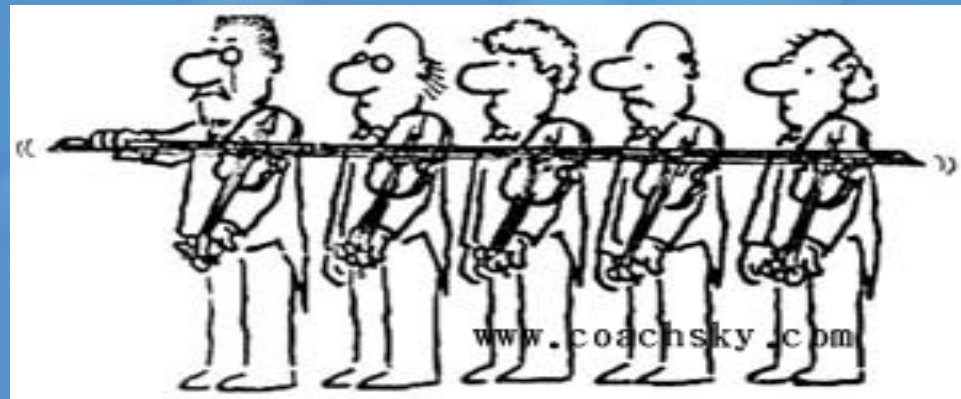


# 项目六 控制



# 名人名言



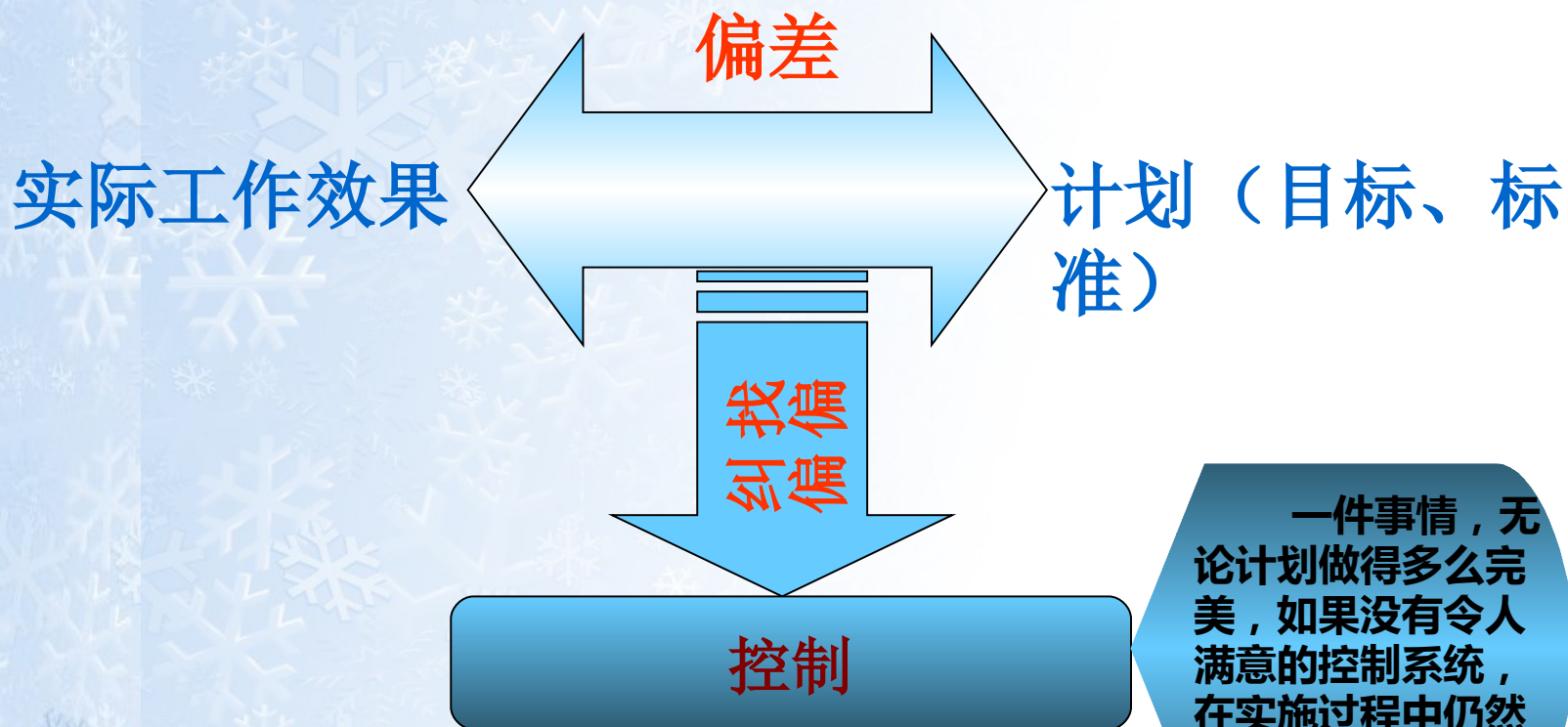
管理的控制工作是务使实践活动符合于计划。

目标管理的最大好处是，它使管理者能够控制他们自己的成绩。这种自我控制可以成为更强烈的动力，推动他尽最大的力量把工作做好。



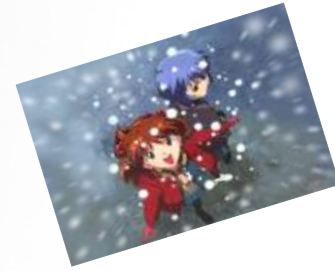


# 为什么需要控制？



一件事情，无论计划做得多么完美，如果没有令人满意的控制系统，在实施过程中仍然会出问题。

# 一、控制的含义与原则



## 1、控制的含义



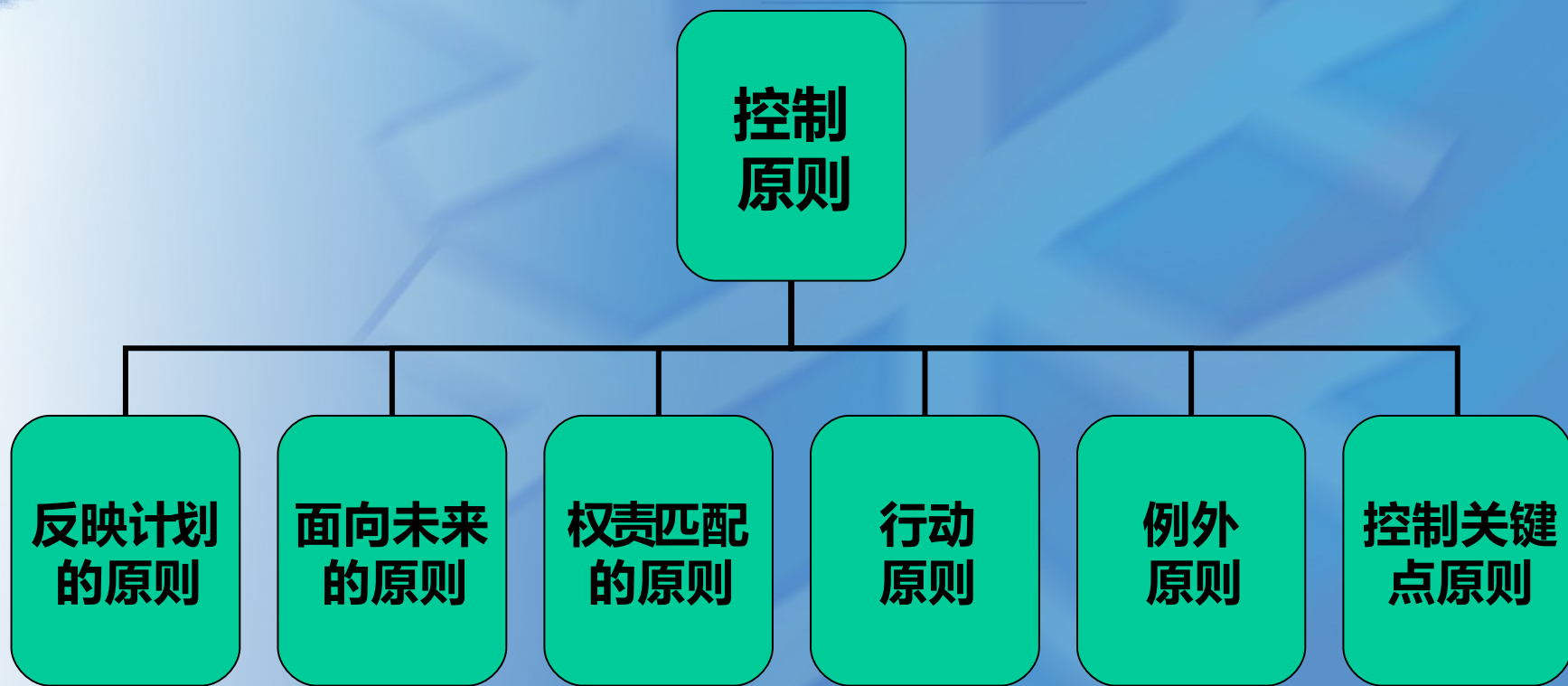
监督、检查工作是否按既定的计划、标准和方法进行，发现偏差，分析原因，纠正偏差，以保证组织目标实现的过程。

要点：

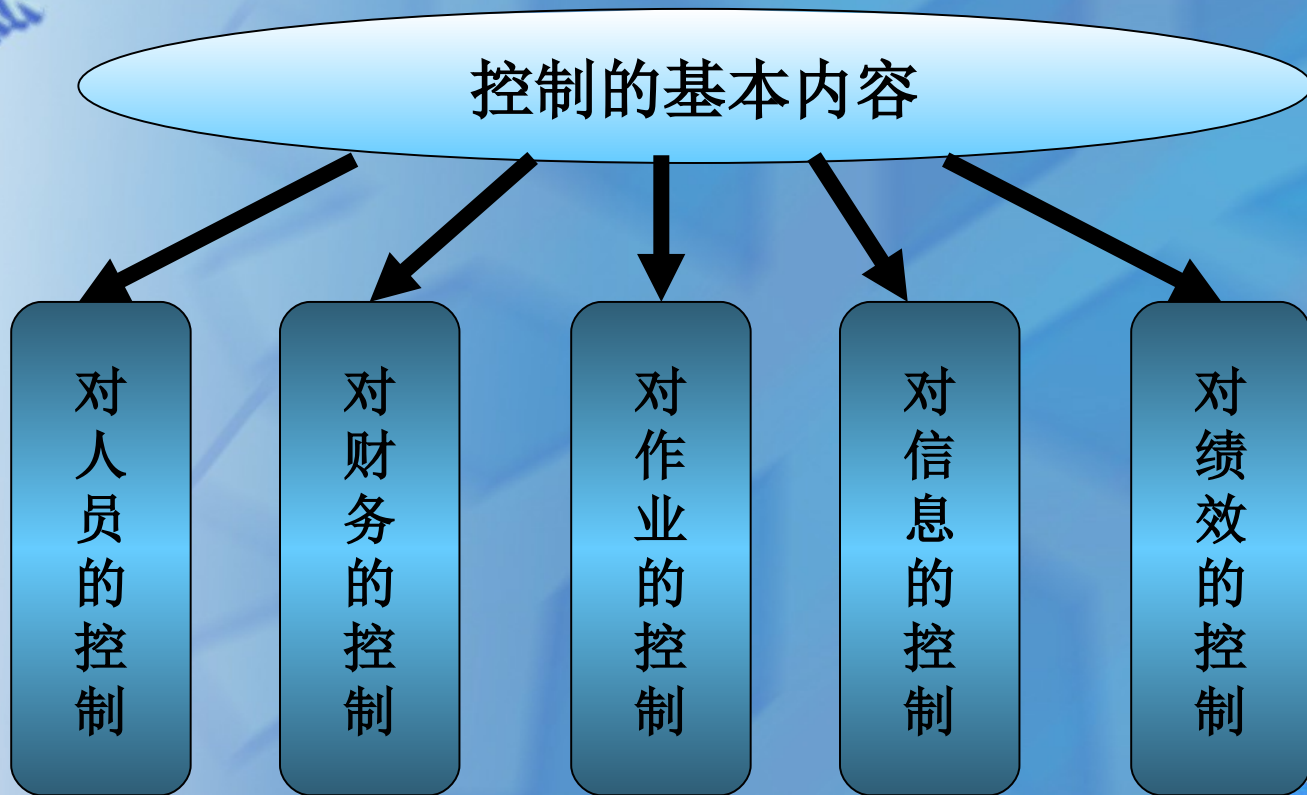
- (1) 控制的目的：保证组织中的各项活动按既定的计划或标准进行；（计划与控制密不可分）
- (2) 控制的手段：“监督”和“纠偏”；
- (3) 控制是一个过程。



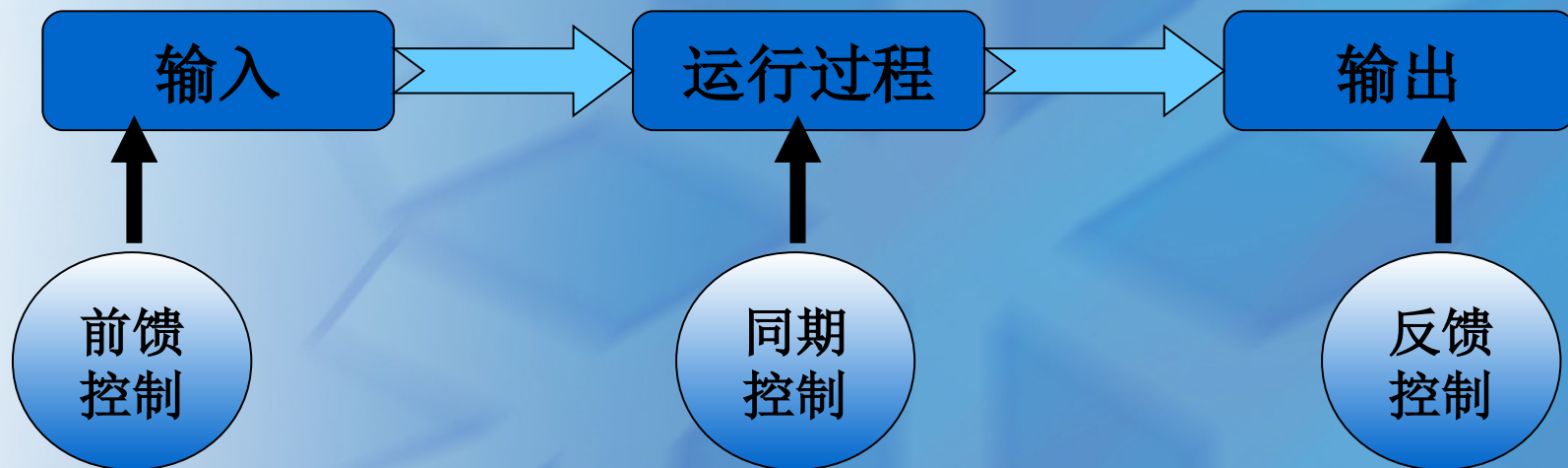
## 2、控制的原则



## 二、控制的基本内容



# 三、控制的类型



1. 控制的基本类型 (按作用环节)



## 管理控制基本类型的进一步解释

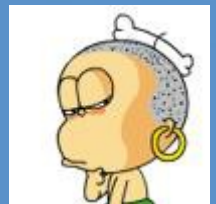


# 寓言故事——扁鹊三兄弟

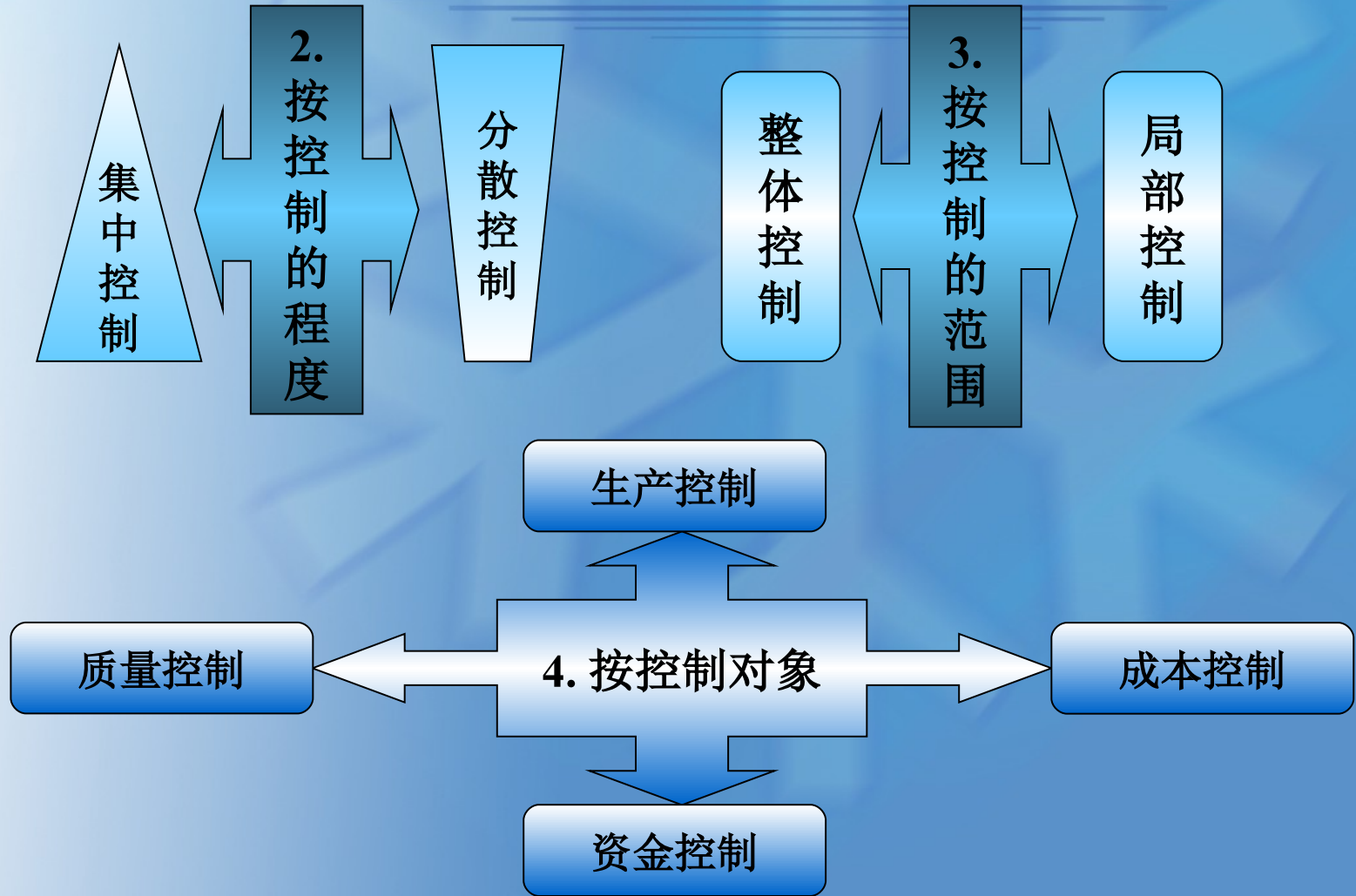
扁鹊三兄弟从医，魏文王问名医扁鹊说：“你们家兄弟三人，都精于医术，到底哪一位最好呢？”扁鹊答说：“长兄最好，中兄次之，我最差。”文王再问：“那么为什么你最出名呢？”扁鹊答说：“我长兄治病，是治病于病情发作之前。由于一般人不知道他事先能铲除病因，所以他的名气无法传出去，只有我们家的人才知道。我中兄治病，是治病于病情初起之时。一般人以为他只能治轻微的小病，所以他的名气只及于本乡里。而我扁鹊治病，是治病于病情严重之时。一般人都看到我在经脉上穿针管来放血、在皮肤上敷药等大手术，所以以为我的医术高明，名气因此响遍全国。”文王说：“你说得好极了。”



从医术上来说，事后控制不如事中控制，事中控制不如事前控制。但现实生活中，我们更多的是注重事后控制，而很少注重事中、事前控制。



# 控制的其它类型



## 四、控制的过程与要点



衡量实际绩效  
分析偏差原因



# 有效控制的要点

- ❄ 控制工作应确立客观标准
- ❄ 控制工作应具有灵活性
- ❄ 控制工作要具有全局观点
- ❄ 控制工作应讲究经济效益
- ❄ 控制的信息系统应该具有针对性
- ❄ 控制工作要掌握人性
- ❄ 控制过程中要强调组织学习



能力测试!

小组讨论撰写班级财务控制方案

