

《进出口业务操作》课程实施方案与典型案例教学

广州城建职业学院 赵政旭

《进出口业务操作》是国际经济与贸易专业群技术平台上的一门重要的综合性项目课程。通过本课程的学习，学生能掌握进出口业务的基本概念和理论，熟悉当代国际贸易的特点，掌握进出口业务的整个操作流程，会处理实际外贸业务；并且通过实务、案例分析、实训等多种方式的综合练习，培养学生发现、分析和解决实际外贸业务问题的基本方法和手段，加强创新能力的培养，为从事外贸业务工作和学习后续课程打下坚实的基础。

一、“教、学、做一体化”教学模式的设计与创新

对进出口业务操作课程积极开展教学方法的改革，不断推动研究性教学，推广先进的教学方法，突出“以实务为中心，以案例为中心，以问题为中心，以技能训练为中心”制定教学工作过程导向的教学课程设计思路，有效地培养学生的创新能力和技术应用能力。实现“教、学、做一体化”教学模式（见图1）。

基于工作过程导向的课程设计思路

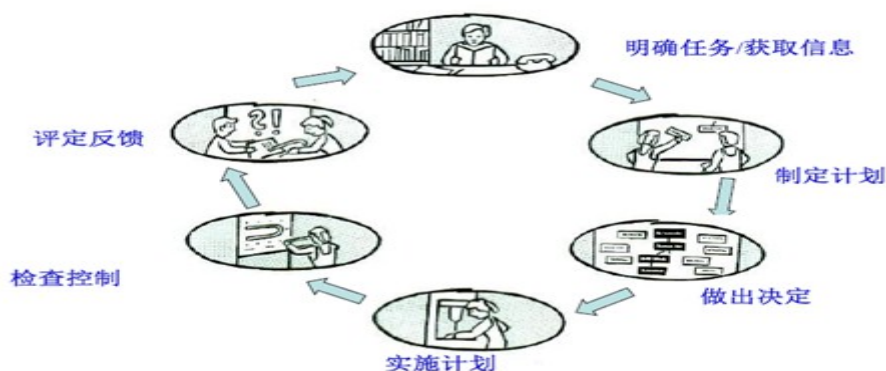


图 1 基于工作工程导向的课程设计思路

二、教

根据《进出口业务操作》的特点，采用了互动、启发、引导、自主学习等教学方法，在教学中取得了良好的效果。在教学过程中较多地采用以提出一个主题（或问题），围绕这个主题（或问题）通过学生调研、查阅资料或参考书、师生间的共同讨论、学生自主练习，来完成主题（或解决问题）进行教与学。利用情景式教学为特点进行知识的导入，例如：

Step 1. 导入

教师先讲解一段关于今天所学知识的大纲，然后进入到理论知识的一个简单讲解进出口业务操作的单元介绍，例如要进行进出口货物首先要进行公司的建立，利用社会

现有的进出口有限公司设置一个问题，“你们所知道的有对外贸易经营权的公司有哪些”等问题开始切入进出口业务流程的各环节操作。

Step2. 课堂问答

教师设计了几个问题，问题的难度是由易入难，从最基础的讨论开始：

问题 1：通过国贸实训软件的设置，提出怎样申请一家有对外经营权的贸易有限公司？

解析：这个问题只需要学生在实训软件上点击公司的建立，即可了解公司建立的操作步骤。

问题 2：在商务合同建立达成时要注意哪几方面？

解析：学生可以通过实训软件的交易磋商阶段加以了解，对于还盘的形式老师要列举案例以证实。

课堂教学以 PPT 电子教案为主，配合使用必要的板书。对于 PPT 内容要精心收集资料，制作内容丰富、保持大量案例、习题、信息量，通过课堂问答，给学生总结知识点，然后进入下一环节。

同时课堂教学和课外教学相融合，教师课上讲授与课外指导、咨询相结合，重视学

生在教学活动中的主体地位，通过开展案例分析、大型讨论、主题发言、做大作业、做调研等等，极大地调动了学生学习的积极性和主动性，促进了学生个性和才能的全面发展，强化了对学生自学、思维、实践、协作和创新能力的培养。

(1) 问题驱动法。以问题为中心，解决教学难点。

(2) 案例法。用大量实例解释基本概念，使理论教学和实践紧紧相连。

(3) 仿真训练法。引入仿真软件的训练实现一对一的技能训练，学中练、练中学

(4) 教考一致激励法。把评价考核体系和学习目标以及学习方法相对应，有效检验学生的学习效果。

三、学

结合进出口业务整个流程公司的建立、英文函电草拟、电子邮件收发、交易条件磋商、出口价格核算、商务合同签订、信用证审核修改、货物订舱托运、出口报关投保、出口单据制作、行审单结汇、业务档案管理，给学生进行系统的学习，了解进出口流程的各环节的业务分配，这样经过整个业务流程的训练，学生不仅对前面学过的理论知识有了更深刻的理解，而且有了如何做一笔外贸业务的完整思路，基本掌握了如何建立有外贸经营权的公司，如何用英文进行商务往来，较好掌握了对外报价、审核信用证、制单

结算等关键业务环节，为未来的就业打下了坚实的基础。

利用各种形式的教学方法，丰富了我们的教学实践，彻底改变了以往完全是教师讲、学生听、记笔记的灌输方法。通过开展案例分析、大型讨论、主题发言、做大作业、做调研、软件仿真训练等多种独具特色的教学方法，极大地调动了学生学习的积极性和主动性，形成了符合高职教育质量标准的评价体系，引导、鼓励学生独立思考，重视实践，敢于创新。

在学生学的过程中注重操作演示和训练采用专用模拟软件和技能训练系统，配合对所讲理论知识、基本概念的理解。同时系统本身有一个功能强大的资源库，学生可以查找外贸业务相关信息，是学生形象学习。

在学生学习中充分利用较先进的校园网及多媒体设备，使用 Internet、网上直播系统、网上作业与答疑、BBS、Email、视频点播、课件库、素材库、光盘下载、期刊网等各种网上辅助现代教学手段。是学生随时可以上网利用各种网站资源介绍不同案例等，使学生有身临其境的感觉。

四、做

通过这样一个进出口业务操作实训软件仿真环境的训练，较好的解决学生实践困难的问题，而且通过完整业务流程的训练，也较好地提高了学生的实践水平。在审核信用证的环节上学生可以自主的运用软件、熟练看懂英文信用证上的每一条款、据 L/C 条款，审核产品质量、规格、数量等条款等进行修改 L/C 上的错误。达到真实的效果，保证学生以做代学的目的。最后对形成的实训项目进行点评与分析，把所做的材料进行归档保存。如下：

实训项目单

编制部门：外语外贸学院 编制人：赵政旭 编制时间：2016 年 3 月 20 日

课程名称 项目名称 训练地点 训练时间

进出口业务 审核 L/C 实训楼 411 2 周

训练对象：外贸与国际结算 04 级学生

实训目的：

- 1、熟练看懂英文信用证上的每一条款
- 2、据 L/C 条款，审核产品质量、规格、数量等条款
- 3、修改 L/C 上的错误

教学要求：

分组实训 3-4 人一组，要求学生带英文字典以及相关工具书和参考书，

- 1、把外商开立的信用证（L/C）翻译成中文
- 2、指出 L/C 中的错误
- 3、向外商发出改证信函

按 TMT 外贸软件的步骤完成相应的任务。

教学组织：

- 1、分组实训 3-4 人一组
- 2、老师讲解演示
- 3、学生操作训练
- 4、老师个别答疑
- 5、学生呈交作业
- 6、学生讲解作业
- 7、老师点评作业