

基于任务型教学模式，构建《外贸英语函电》高效课堂

柳韬略

摘要 本文以外贸英语函电课程为例，结合实践教学，分析了传统教学模式的教学效果不佳的原因；指出必须建立起学生的主体性、教师的主导性地位，构建基于任务型教学模式的高效课堂，并设计教学案例，分 10 部分进行教学内容和课前针对性练习的构架。

关键词 任务型教学 高效课堂 外贸英语函电 案例设计

1、任务型教学的概念

任务型教学以任务组织教学，在任务的履行过程中，以参与、体验、互动、交流、合作的学习方式，充分发挥学习者自身的认知能力，调动他们已有的目的语与专业知识资源，在实践中感知、认识、应用。简单地说就是：为用而学，在用中学，学中用，学了就用。它立足于学生本身，把学生作为教学的主体，教师从学生“学”的角度设计出各种教学活动。使学生在完成各种任务的过程中逐步形成运用语言的能力，能“自己站起来走路”。将课堂教学的目标真实化，任务化，从而培养其运用英语与外贸知识的能力。也就是说以具体的任务为载体，以完成任务为动力，把知识和技能融为一体，通过听、说、读、写、演(presentation)等活动，用所学语言去做事，在做事的过程中发展运用自己所学。

Nunan (1989) 认为，“任务型教学”作为一种教学法，具有结构性，亦即是一种教学模式。它由教学目标(goals)、信息输入(input)、活动方式(activity)、师生角色(teacher/student role)、教学环境(setting)等要素组成。任务型教学与传统教学之间的差异在于前者注意信息沟通，活动具有真实性而且活动量大。

2、《外贸英语函电》传统型教学效果存在的问题及原因分析

《外贸英语函电》（以下简称《函电》）是国际贸易实务专业与商务英语专业中一门国际贸易基础知识与英语写作相结合的高层次应用语言以及专业核心课程，是建立在进出口业务知识和英语语言知识基础之上的综合技能课，旨在使学生能自如地用英语来表达进出口业务各个环节的过程，并最终有助于形成整体外贸业务能力。大部分学校由于一些认识误区的存在和措施的偏差，导致目前《函电》课程的教学效果存在“所学无用”和“所学未用”的问题。

“所学无用”与“所学未用”，即学生在专业实习过程中发现自己在课堂上学的一些理论知识不能应用到实践中去，专业技能与技巧遇到实际问题派不上用场。是什么原因导致这些问题的产生呢？主要是由三个方面的原因造成的。

第一，教师在课堂授课过程中，追求“全、难、繁”：涉及的进出口业务知识过于具体化、细节化；涉及的英语应用技能的表达考试化，加大了语言知识点的难度，一味追求英语语言知识的语法正确性和表达模式化，脱离实际工作的需要，降低了与实际工作要求的联系，为了训练而训练。

第二，由于高职学生进校时，学习基础和学习能力有所欠缺，尚未形成有效的学习策略与方法。对专业课的学习，仍然停留在满足于“上课记笔记、考试背范围”的学习状态。至于真正理解了什么，掌握了什么，他们并不太清楚。他们所学的知识基本上都是孤立的、零碎的，没有形成系统化、综合化的外贸专业知识体系和外贸思维能力，导致他们在《函电》课上不能把专业知识与英语知识进行有效的衔接和融合。

第三，有些学生进出口业务知识能“背”会“写”，但用英语来进行表达与思考却难上加难；有些学生的英语语言能力不错，但严重缺乏外贸知识；有些会模仿教师

的案例编写相应的函电，但不能独立进行相关业务往来的函电操作等。

这些情况的出现直接影响高职教育“技术型、技能型人才”培养目标的实现。必须有针对性地推进《函电》课堂教学改革，让学生能基本融合专业知识和英语表达技能，会用、能用所学的技能技巧于实践，帮助学生形成基本的外贸综合思维能力。

三、《函电》任务型教学模式在高职院校实施的可行性

无论什么课程，重理论还是重实践，在采用任务型教学时要弄清楚是否有可行性。衡量它的可行性重点在于该课程与任务型教学模式的契合性。契合性是指课程培养目标、特点能否通过任务型模式效益最大化。任务型教学模式带给学生最大正面效应是激发潜能、主动思维、提升能力。传统教学模式下，知识内化过程是教师来完成，然后将教师思维框架下的知识直接传递给学生；在进行此项教学活动中，学生自己替代教师角度来完成知识内化的环节。由“授之于鱼”转变为“授之予渔”。外贸英语函电课程培养目标是培养学生能基本融合专业知识和英语表达技能，会用、能用所学的技能技巧于实践，帮助学生形成基本的外贸综合思维能力。课程最大的特点是实践性和操作性。学生在课前观看教师对教学内容知识点的讲解录像或 PPT 流程，课上通过模拟业务操作、实际案例分析等方式与教师和同学交流，将专业知识与实践无缝对接在课堂上完成。

4、 外贸英语函电任务型课堂的教学设计

外贸英语函电按照外贸业务流程系统介绍外贸业务中基础知识、重点词汇、与外商交流的技巧以及信函写作方式，将英语技能与外贸实务知识紧密结合。其内容按照作用可以划分为两大板块：第一，通用部分。外贸业务中通用的沟通内容，主要涉及业务关系的建立、资信调查、询价与回复、寄送形式发票、报盘与还盘、订单及其履行、促销。

第二部分，专业部分。外贸业务流程中的各个重要环节，主要涉及支付方式、包装、运输、保险、投诉与理赔、交易会以及电子商务。结合 Robert Talbert 的研究，任务型课堂结构依次为观看教学视频或 PPT、针对性的课前联系、快速少量的测评、解决问题，促进知识内化以及总结反馈。教学流程设计如下：

（一）确定教学目标

教学目标要针对不同的章节设定，目标要明确、具体且可行。基本教学目标包括业务知识、专业词汇、英语语法、写作方法。外贸英语函电主要章节都有特定的教学目标。例如通用部分中，函电写作基本知识中 4C 原则的灵活运用；建立业务关系中如何拓展业务渠道；资信调查中资信风险的防范方法；促销中如何写一封令人满意的促销信等。专业部分中，如何选择贴近实际的支付方式并灵活运用；包装、运输和保险这些常规合同条款中如何规避对自己不利的隐性条款；投诉与理赔中怎么在权衡自己利益和长久合作关系下处理不合理的索赔。教学目标是评价学生学习效果的重要标准，因为在设定教学目标时一方面基于章节内容，另一方面要重视学生自身学习水平，可以设计最高目标和最低目标，保证目标的可实现性。

（二）分析学生的学习特征

外贸英语函电是英语与外贸业务知识的结合，并进行实践应用。因此对学生知识层级要求也主要体现在英语水平和专业业务知识。英语水平可以通过 CET4 和 CET6 的通过率来了解，专业业务知识可以通过国际贸易实务、国际货运代理、国际结算等专业课程的成绩来衡量。根据学生成绩分布和能力将学生划分为不同的族群：重英语水平提升、重业务知识完备，重实践能力的提高。分别设计不同的教学任务、课前任务，由学生自由选择，进行差异化的引导和培养。

(三) 任务型教学内容和教学案例设计

表 1: 外贸英语函电各个章节教学内容和课前设计

	章节	教学内容	课前针对性练习
通用部分	函电写作基本规范	7C 写作原则、信函的 13 个部分、信函的主要风格、信封写作	1. 比较中式信函和英式信函的区别. 2. 写一封英文信件给自己的朋友或者父母
	建立业务往来关系	建立业务往来关系的渠道、建立业务往来关系信函的写作。	1. 假设你一个新的业务员，如何去寻找客户。2. 模拟一个公司进行公司介绍
	资信调查	资信调查的重要性、资信调查的途径	1. 如何进行资信调查？如何防范资信风险？2. 案例分析作业
	询盘与回复	询价的方法及注意事项	1. 小组模拟一个选定的企业进行询价，方式可以选择面对面、邮件以及电话
	发盘与还盘	报盘和还盘的方法及注意事项	1. 根据业务背景知识写出标准的报盘；2. 小组模拟一个公司对外进行新产品发布会，以报价为其主要内容。
	订单及其合同	订单的主要内容及回复订单的注意事项	1. 根据合同内容填写一份订单 2. 根据订单中的内容梳理合同基本条款
专业部分	支付方式	三种支付方式的选择及运作流程	1. 课前调查，目前外贸实际中常用的支付方式是什么？为什么？ 2. 如何劝说对方采用自己建议的付款方式。3. 模拟电汇、托收以及信用证的操作流程。
	包装与运输	包装的基本表述方法、唛头的识别、包装条款的表述。运输的类型，运输条款的表述，运输单据的填写。	1. 根据合同内容填写装箱单。 2. 根据合同内容绘制唛头。3. 搜集外贸实际中的唛头，并填写合同中得包装条款。4. 根据合同内容填写提单。5. 比较装运指示和装运通知，并举例分析。6. 了解转运和分批装运的操作流程。
	保险	保险险别以及投保的基本流程；保险费的计算。	1. 根据合同内容填写保险单或根据保险单内容梳理合同条款。 2. 模拟保险业务员对客户办理保险。
	投诉与理赔	如何处理理赔，写理赔信函的注意事项。	1. 根据业务背景知识，对客商提出索赔，请阐明原因和诉求 2. 面对客户的索赔，如何去辨



			别是否合理，如何应对。
--	--	--	-------------

教学内容和教学资源的设计是重要环节，它直接影响学生获取知识的效果，对后续学生自主学习和知识内化也有着重要影响。根据外贸英语函电的主要教学内容，本文将课前针对性练习设计见表 1。教学内容与教学资料及视频主要通过微信与 QQ 平台进行发布，将本课程整体划分为 25 个左右主题，每个主题除涉及到表 1 中列出的教学内容外，还应该将本章节所涉及到的语法和知识点进行汇总。课前针对性练习多是引导式、启发式、针对性较强的练习，在观看学习完教师所给的内容后进行。教师在课程设计中要注意到学生在针对性练习中可能会出现的问题，做好解答。部分课前针对性练习可以在课下准备，课堂展示，教师与学生实时无缝交流，效果更好。同时，任务型教学模式对教师的专业能力与职业道德精神以及对学生的自觉性与持续性的要求要比传统模式高出很多，这对师生而言是一种挑战，也是一种培养。

