

2017 年国际贸易跟单员实务复习资料

习 题 一

一、不定项选择题。下列每小题的四个选项中，有一个或一个以上答案是正确的，请将答案填写在答题纸相应位置。错选、多选、未选均无分。（每小题 1 分，共 15 分）

1. 实际业务中会发生停工待料或面料瑕疵的现象，就采购方的原因，其包括()。
A. 选定的面料供应商有误
B. 对面料供应商技术指导不够
C. 从业人员职业素质较低
D. 没有新设备
2. 检验人员所抽的平均样品应在抽样后()内送到检验室。
A. 12 小时
B. 24 小时
C. 28 小时
D. 30 小时
3. 出入境检验检疫机构对法定检验出口货物进行检验，经检验合格后出具()。
A. 许可证
B. 通关单
C. 入境货物通关单
D. 出境货物通关单
4. 检验合格后跟单员作为船样寄送客户的是()。
A. 1 件
B. 2 件
C. 3 件
D. 4 件
5. 包工包料又称之为()。
A. 成品外包
B. 半成品外包
C. 材料外包
D. 技术外包
6. 本企业提供材料和模具等供外包厂商制造，其加工后的半成品返回后再加工为成品，这是()。
A. 成品外包
B. 半成品外包
C. 材料外包
D. 技术外包
7. 需要通过外包加工或采购完成原材料的备货，其为()。
A. 成品外包
B. 半成品外包
C. 材料外包
D. 技术外包
8. 通常选择()进行外包。
A. 核心业务
B. 常规性业务
C. 临时性业务
D. 非核心业务
9. 办理出口货物海运托运手续，除了提供托运单以外，通常还需要提供()。
A. 提单
B. 形式发票
C. 产品质量证明
D. 装箱单
10. 跟单员对外包商调查的途径有多种，以下表述错误的是()。
A. 商务网站
B. 实地考察
C. 媒体
D. 主管单位

11. 进出口货物的报检与报关可采取()形式。
A. 代理 B. 自理
C. 委托 D. 指定
12. 办理出口许可证签发手续需要提交的主要单证是()。
A. 装箱单 B. 发票
C. 许可证申请表 D. 产地证
13. 托运人委托出口货物代理报检的单位主要有()。
A. 国际货运代理公司 B. 报检公司
C. 外贸公司 D. 船公司
14. 委托代理报检需要提交的主要单证是()。
A. 装箱单 B. 发票
C. 合同 D. 报检委托书
15. 委托代理报关需要提交的主要单证是()。
A. 装箱单 B. 发票
C. 合同 D. 报关委托书

二、判断题。判断下列各题是否正确，正确的打“√”错误的打“×”，并将答案填写在答题纸相应位置。（每小题1分，共15分）

1. 选择合格生产企业关系到生产企业能否按时、按质、按量完成订单任务。
2. 外贸公司应将大外贸单子让一家生产企业做，这样可减少成本。
3. 外贸公司将外贸单子给规模小的生产企业，可以减小风险。
4. 合同可使用本公司财务专用章，其符合法律规定。
5. 企业是指从事生产、流通或服务等活动，为满足社会需要进行自主经营、自负盈亏、承担风险、实行独立核算，具有法人资格的基本经济单位。
6. 进出口贸易业务过程中的环节通常涉及的主要岗位有跟单员、报检员和报关员。
7. 以卖方提供的样品经买方确认后作为交货依据的，其为凭买方样品买卖。
8. 跟单员按“来样”复制并进行分类编号交买方确认，其样品是由供应商提供的。
9. 礼仪是人与人之间在接触交往中，相互敬重和友好的行为规范。
10. 一般与客户通话时，不宜东拉西扯，应立即转入主题。
11. 商务洽谈时，跟单员需要对主管表述的内容进行补充，可直接向客户提出。
12. 海关注册登记是指境内企业法人、个人独资和合伙企业，为进行对外贸易向海关办理注册登记事宜。
13. 企业名称实行网上计算机自动检索或人工查询，无异议后可办理企业名称登记。
14. 登记日起一个月内凭对外贸易经营者备案登记表办理税务登记。
15. 收货人只要收到提货通知后，即可在任何入境口岸办理进口报关业务。
16. 跟单员要及时与加工企业联系，如有不详之处要及时沟通。（ ）
17. 生产企业一般都需要对出口商品进行跟进。（ ）
18. 为了确保服装批量生产的质量，一般在投产之前必须进行产前样的试制。（ ）

三、流程示意题。（每小题10分，共20分）

1. 根据交易磋商的内容填写下表

磋商环节	具体内容
询盘	
发盘	
还盘	
接受	

2. 根据外包业务的跟单程序填写下表

外包业务跟单程序	工作内容及要求
外包评估	
外包厂商选择	
外包合同签订	
进度品质跟单	
入库检验	
外包厂商评估	

四、翻译订单条款。（共 20 分）

1. Vendor（1 分）

Shanghai Import & Export Corp.

Address: 333 Zhonghua Road Shanghai China

2. S/C No. & Date (1分)

No. ST2015303 Date: May. 08, 2015

3. Commodity (1分)

Lady's Cap Style No. SGP15-001.

4. Fabric content (1分)

Shell: 100% polyester Lining: artificial fur

5. Unit price (1分)

AUD3.00 per piece CIF FREMANTLE

6. Shipment (1分)

latest May. 31, 2015

7. Partial & transshipment (1分)

Not Allowed

8. Size and colour assortment (4分)

Color/size	S	M	L	XL	XXL	SUB-TOTAL
olive	200	300	300	300	200	1300
black	200	300	300	300	200	1300
Red	200	300	300	300	200	1300
Pink	200	300	300	300	200	1300
total	800	1200	1200	1200	800	5200

9. Port of loading (1分)

Shanghai PR. CHINA

10. Port of Discharge (1分)

Fremantle, Australia

11. Payment (1分)

D/P at sight

12. Packing (1分)

1 piece per polybag and 10 pieces in an export carton Max. dimension of the carton:

32×30×40CM The max. weight of per export carton 10 kilos.

13. Transport Marks (1分)

Both main marks and side marks.

14. Shipping note (2分)

to be sent before shipment advising the shipping details, including shipped quantity, value of goods, name of the carrying vessel and the shipping company, ETD Tianjin and ETA Fremantle.

15. Inspection (1分)

Inspection certificate issued by the buyer.

16. Remarks (1分)

Shipment must be effected by APL, Please ship in DOOR TO DOOR.

五、业务操作题。（每小题 10 分，共 30 分）

1. 出口产品包装跟单操作

根据第四题“翻译订单条款”的内容制作主唛和侧唛，其中侧唛颜色为黑色，毛重为 10 千克、尺码、产地信息。

2. 品质跟单操作

根据第四题“翻译订单条款”的内容进行抽样检查。AQL 为 4.0，检验水平为 II，实际抽检中的不合格产品数量为 11 件。请问，该批货物质量是否能通过？（请列出检验步骤）

批量范围、检验水平与样本量字码之间的关系表

批 量	特 殊 检 验 水 平				一 般 检 验 水 平		
	S-1	S-2	S-3	S-4	I	II	III
2~8	A	A	A	A	A	A	B
9~15	A	A	A	A	A	B	C
16~25	A	A	B	B	B	C	D
26~50	A	B	B	C	C	D	E
51~90	B	B	C	C	C	E	F
91~150	B	B	C	D	D	F	G
151~280	B	C	D	E	E	G	H
281~500	B	C	D	E	F	H	J
501~1200	C	C	E	F	G	J	K
1201~3200	C	D	E	G	H	K	L
3201~10000	C	D	F	G	J	L	M
10001~35000	C	D	F	H	K	M	N
35001~150000	D	E	G	J	L	N	P
150001~500000	D	E	G	J	M	P	Q
500001 及其以上	D	E	H	K	N	Q	R

GB2828 标准一次正常检查抽样方案表

样本量 字 码	样 本 量	接收质量限 4. 4ML																									
		0.0 10	0.0 15	0.0 25	0.0 40	0.0 55	0.1 0	0.1 5	0.2 5	0.4 0	0.6 5	1.0	1.5	2.5	4.0	6.5	10	15	25	40	65	100	150	250	400	650	1000
		AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e	AcR e
A	2														0 1	1 3	1/2	1 2	2 3	3 4	5 6	7 8	10	14	21	30	
B	3														0 1	1 3	1 2	1 2	2 3	3 4	5 6	7 8	10	11	15	22	31
C	5													0 1	1 3	1 2	1 2	2 3	3 4	5 6	7 8	10	11	14	21	30	44
																					11	14	15	21	30	44	45
																							15	21	31	45	
D	9											0 1	1 3	1 2	1 2	2 3	3 4	5 6	7 8	10	14	21	30	44			
E	13										0 1	1 3	1 2	1 2	2 3	3 4	5 6	7 8	10	11	15	22	31	45			
F	20										0 1	1 3	1 2	1 2	2 3	3 4	5 6	7 8	10	11	14	21	30	44	45		
																			11	14	15	22	31	45			
																				15	21	22					
G	32								0 1	1 3	1 2	1 2	2 3	3 4	5 6	7 8	10	14	21								
H	50								1 3	1 2	1 2	2 3	3 4	5 6	7 8	10	11	15	22								
J	90						0 1	1 3	1 2	1 2	2 3	3 4	5 6	7 8	10	11	14	21	22								
															11	14	15	22									
																15	21	22									

[illegible]

3. 审核装箱单

根据第四题“翻译订单条款”的内容及以下补充资料审核下列装箱单的内容，指出错误的地方，并予以改正。

补充资料：

出口商通讯：电话 021-65788888 传真 021-65788899

发票号码：NB2015111

进口商名称及地址：Susan Gray Pty. Ltd. (Address: 30 Street George Perth Western Australia)

重量体积：每箱毛重 10 千克、净重 8 千克、体积 0.39。

上海进出口公司
SHANGHAI IMPORT & EXPORT CORPORATION
333 ZHONGHUA ROAD SHANGHAI CHINA
PACKING LIST

TEL: 021-65788888

INVOICE

NO: NB05111

FAX: 021-65788899

DATE :

May. 31, 2015

S/C NO:

ST303

MARKS &

NOS

TO: YIYANG TRADING CORPORATION

SUSAN

30 Street

George

Perth

Western

Australia

P/O NO. SU15001

FREMANTLE

C/No. 1-520

GOODS DESCRIPTION & PACKING	QTY	CTN	G. W	N. W	MEAS (M³)
LADY' S CAP SGP15-001					
OLIVE	1300	100	10/100	8/800	0.39/39
BLACK	1300	110	0	8/880	0.39/42.9
RED	1300	120	10/110	8/960	0.39/46.8
PINK	1300	130	0	8/1040	0.39/50.7
PACKED IN 1 PIECE PER POLYBAG			10/120		
AND 20 PIECES IN AN EXPORT			0		
CARTON			10/130		
			0		
TOTAL:	5200	460	4600	3680	179.4

习 题 二

一、不定项选择题。下列每小题的四个选项中，有一个或一个以上答案是正确的，请将答案

填写在答题纸相应位置。错选、多选、未选均无分。（每小题 1 分，共 20 分）

1. 国际标准化组织的英文简称是()。
A. GE B. ITU C. IEC D. ISO
2. 在下列贸易术语中, 应该由买方办理出口手续的是()。
A. FOB B. EXW C. FAS D. FCA
3. 跟单员进行原材料采购跟单的中心任务是()。
A. 交货时间合理 B. 交货价格合理
C. 交货地点合理 D. 交货数量合理
4. 对原材料跟单的基本要求是()。
A. 适当的交货时间 B. 适当的交货质量
C. 适当的交货地点 D. 适当的交货数量
5. 不属于供应商在管理方面原因所造成原材料供应不及时现象的是()。
A. 质量管理不严 B. 转包管理不严
C. 交货期忽视 D. 超过产能接单
6. 样衣制作必须根据客户提供的款式图或来样设计结构图及纸样, 其设计方法主要有()。
A. 原形法 B. 比例分配法
C. 立体造型设计法 D. 模拟法
7. 寄送样品的费用采用到付的支付方式, 通常适用于()。
A. 寄送费用低 B. 成交无法确定客户
C. 寄送费用高 D. 新客户
8. 在生产过程中, 如按其生产的性质来区分阶段, 应分别是()。
A. 生产技术准备过程 B. 基本生产过程
C. 辅助生产过程 D. 生产服务过程
9. 根据 AQL 等级检查表规定的检验标准有()。
A. 正常检验 B. 加严检验 C. 放宽检验 D. 随机检验
10. 人造板材具有强度高、性能好、效益高的特点, 1 立方米刨花板, 相当于()木材。
A. 1 立方米 B. 2 立方米 C. 3 立方米 D. 4 立方米
11. 外箱用双瓦楞纸板箱, 其毛重一般不超过()。
A. 25KG B. 24KG C. 20KG D. 15KG
12. 出口去欧洲的产品如需做熏蒸, 应在外箱的四面左下角有()开孔。
A. 5mm B. 4mm C. 3mm D. 2mm
13. 不按期限交货, 将产生下列()结果。
A. 导致生产待料, 延误交货期 B. 因加班, 增加人工费用
C. 采用替代品, 增加成本 D. 因超过交期, 支付违约金
14. 适当的交货地点是指()。
A. 供应商的仓库 B. 离企业最近且又方便装卸运输的地点
C. 供应商的生产线上 D. 采购商仓库
15. 出口货物许可证有效期是(), 进口货物许可证的有效期是()。
A. 6 个月, 1 年 B. 1 年, 6 个月
C. 6 个月, 1 个月 D. 1 个月, 6 个月
16. 委托货代公司办理报检委托手续须提供单据是()。
A. 汇票 B. 核销单 C. 订舱委托书 D. 报检委托书
17. 用以说明货物包装细节的清单是()。

- A. 商业发票 B. 装箱单 C. 订舱委托书 D. 汇票
18. 卖方向买方签发的载明货物的品质、数量、包装和价格，并凭以索取货物的凭证是()。
- A. 汇票 B. 核销单 C. 发票 D. 报检委托书
19. 客户关系管理是将()作为最重要的企业资源。
- A. 客户 B. 企业 C. 银行 D. 有关部门
20. 客户关系管理是通过企业与客户之间的管理机制来完善客户服务，其可以()。
- A. 提高客户满意度 B. 增加营业额
- C. 吸引客户 D. 降低企业经营成本

二、判断题。判断下列各题是否正确，正确的打“√”错误的打“×”，并将答案填写在答题纸相应位置。（每小题1分，共15分）

- “跟单”中的“跟”是指跟进、跟随，“跟单”中的“单”是指贸易合同项下的订单。
- “绿色包装材料”是指在生产、使用、报废及回收处理再利用过程中，能节约资源和能源，废弃后能迅速自然降解或再利用，不会破坏生态平衡。
- 价格是由外贸业务员确定的，跟单员不需要进行价格确认。
- 送货应先由跟单员与供应商协调，再与仓库协商，然后通知供应商具体送货事宜，否则会引起货物进仓的混乱。
- 办理收汇核销的主管机关是国家税务局。
- 在批量投产之前，在单件样衣确认的基础上要进行产前样的试生产。
- 滑入型纸箱由两片瓦楞纸板组成，其中一片构成内套，另一片构成外套，多用来制作小型的内包装盒。
- 包工不包料是指外包企业提供原材料和辅料等生产要素，生产企业只负责加工，收取加工费。
- 对投诉的处理要慎重，必须以企业负责人的名义寄出处理信函。
- 跟单员对于重要原材料或零部件的采购，除要求供应商按期递送进度表外，还可实地考察。
- 发票编号是全套结汇单据的中心编号。
- 出口报关单是由海关总署统一格式印制。
- 成衣要按照有关标准和规定注明服装使用保养标志。
- 信用证结算方式对买卖双方都有利。
- 在选择包装材料时，应注意符合进口国或进口地区对环境保护的要求，但美国允许使用PVC作为食品包装材料。

三、流程示意题。（每小题5分，共10分）

1. 根据 GB2828 抽样检查的方法填写下表。

GB2828 抽样检查程序	工作内容及要求
选批量范围	
找出样本量字码	
找出样本量抽检数量	
找出 Ac 和 Re 的数量	
判断是否合格	

2. 根据原材料采购作业的一般流程及内容填写下表。

采购作业流程	工作内容及要求
拟订采购合同	
签订采购合同	
跟踪采购合同	
原材料/零部件检验	
原材料/零部件入库	

四、翻译订购合同条款。（本大题共9小题，其中第1-6每小题2分，第7-9每小题1分，共15分）

1. DESCRIPTION OF GOODS

Lady's coat: 80% cotton, round collar, 3/4 length sleeve, with an elastic waistband

2. SIZE AND COLOR ASSORTMENT

Color and	S	M	L	XL	XXL	Total
khaki	2000	2000	2000	1000	1000	
grey	2000	2000	2000		1000	15000

3. PAYMENT

20% by T/T in advance, 80% by D/P at sight after shipment

4. PACKING

Each piece of coat is packed in a polybag, 10 pieces into an export carton, with assorted sizes and colors.

Maximum size of export cartons(cm):

Length	Width	Height
66	48	variable

5. SHIPPING MARKS

Shipping mark includes brand, POD, carton No., and the color & pieces of each size per carton

6. SAMPLES

The following items must be sent by DHL, prepaid, and will advise dispatch details to the buyer immediately.

Type of Sample	Quantity	ETA Long Beach
Lab dips	2 pieces size L, and 2 pieces size XL, Khaki	2 days after the contract date
Approval samples	2 pieces in size M, grey	3 weeks after the contract
Size/color set samples	1 piece for each color of each size	Before delivery

7. QUANTITY

15000 pieces, 3% more or less both in quantity and amount are permitted.

8. UNIT PRICE / AMOUNT

USD 45.00 per piece CFR Long Beach, USD 675,000 in total

9. PORT OF LOADING/ PORT OF DESTINATION / DELIVERY

Port Of Loading/ Port Of Destination : Shanghai / Long Beach

Delivery: Two same lots should be dispatched respectively to designated POD before the end of Feb and April, 2013

五、业务操作题（每小题 10 分，共 40 分）

1. 签订供货合同

请根据第四题合同条款的翻译内容，按序号完成下列供货合同的各项条款。

供货合同

需方：上海浦西进出口公司

合同编号：201300296

供方：上海浦东服装厂

签订时间与地点：13-01-15，上海

品名	面料规格	颜色	数量 (件)	单价	金额
(1)	(2)	(3)	(4)	150.00	(7)
		(5)	(6)	150.00	(8)
总价					(9)

1. 质量要求：必须完全按客户生产样及最终确认的规格表生产，一切质量问题都由供方承担。
2. 包装要求：(10)_____。
3. 交货地点：需方指定仓库
4. 结算方式及期限：交货后 15 个工作日凭工厂全额增值税发票付款。
5. 交货时，应将厂检证及双方商定的其它技术资料随同产品交需方据以验收。需方在验收中如发现产品规格、包装、数量、质量等不符合合同规定，应于送货当日内向供方提出书面异议，并有权拒收该产品。
6. 按《合同法》划分违约责任。
7. 一旦发生合同纠纷，经协商无效后，向合同签订地仲裁庭提起仲裁。
8. 其它约定事项：

本合同一旦签订，即具有法律效力，双方均应严格执行。如一方因故需变更或解除合同，应经双方协商同意。否则，本合同仍然有效。

供方：上海浦东服装厂
合同专用章

上海浦西进出口公司
合同专用章
合同专用章

2. 出口产品包装跟单操作

上海浦东服装厂拟用 60×40×20（CM）的纸箱进行包装，客户要求纸箱达到耐破强度为 1100KPA，边压强度为 7400N/M，戳穿强度为 80KG/CM。请根据瓦楞纸箱的分类和瓦楞纸板技术要求表，选择最合适的包装材料。

表一：

种类	内装物 最大重量	最大综合尺寸 (mm)	代 号						
			瓦楞 结构	1 类		2 类		3 类	
				纸板	纸箱	纸板	纸箱	纸板	纸箱

	(kg)								
单瓦楞纸箱	5	700	单瓦楞	S-1.1	BS-1.1	BS-2.1	BS-2.1	BS-3.1	BS-3.1
	10	1000		S-1.2	BS-1.2	BS-2.2	BS-2.2	BS-3.2	BS-3.2
	20	1400		S-1.3	BS-1.3	BS-2.3	BS-2.3	BS-3.3	BS-3.3
	30	1750		S-1.4	BS-1.4	BS-2.4	BS-2.4	BS-3.4	BS-3.4
	40	2000		S-1.5	BS-1.5	BS-2.5	BS-2.5	BS-3.5	BS-3.5
双瓦楞纸箱	15	1000	双瓦楞	D-1.1	BD-1.1	BD-2.1	BD-2.1	BD-3.1	BD-3.1
	20	1400		D-1.2	BD-1.2	BD-2.2	BD-2.2	BD-3.2	BD-3.2
	30	1750		D-1.3	BD-1.3	BD-2.3	BD-2.3	BD-3.3	BD-3.3
	40	2000		D-1.4	BD-1.4	BD-2.4	BD-2.4	BD-3.4	BD-3.4
	55	2500		D-1.5	BD-1.5	BD-2.5	BD-2.5	BD-3.5	BD-3.5

表二：

纸箱种类		纸板代号	耐破强度 (kPa)	边压强度 (N/m)	戳穿强度 (kg/cm)	含水量 %
单瓦楞	1类	S-1.1	588	4900	35	10±2
		S-1.2	784	5800	50	
		S-1.3	1177	6860	65	
		S-1.4	1569	7840	85	
		S-1.5	1961	8820	100	
	2类	S-2.1	409	4410	30	
		S-2.2	686	5390	45	
		S-2.3	980	6370	60	
		S-2.4	1373	7350	70	
		S-2.5	1764	8330	80	
	3类	S-3.1	392	3920	30	
		S-3.2	588	4900	45	
		S-3.3	784	5880	60	
		S-3.4	1177	6860	70	
		S-3.5	1569	7840	80	
双瓦楞	1类	D-1.1	786	6860	75	10±2
		D-1.2	1177	7840	90	
		D-1.3	1569	8820	105	
		D-1.4	1961	9800	128	
		D-1.5	2550	10780	140	
	2类	D-2.1	686	6370	90	
		D-2.2	980	7350	85	
		D-2.3	1373	8330	100	
		D-2.4	1756	9310	110	
		D-2.5	2158	10290	130	
	3类	D-3.1	588	5880	70	
		D-3.2	784	6860	85	
		D-3.3	1170	7840	100	

		D-3.4	1570	8820	110	
		D-3.5	1960	9800	130	

3. 生产进度跟单操作

上海浦东进出口公司指派跟单员刘婷对该票订单进行驻厂跟进。2013年1月21日（星期一）开始生产，2013年2月8日交货，每周工作5天，每天8小时工作，为此刘婷编制了生产进度表。由于1月30日部分设备出现故障且暂时无法修复，为了准时交货，刘婷和工厂商议，决定2月2日加班一天，并从2月4日起，每天工作时间延长2小时。请你根据这些信息填写表格中剩下几天的内容。

DAILY CAPACITY SUMMARY

日期	当日产量	总产量	剩余产量	剩余工作日	剩余工作日的平均产量
Jan. 28 周一	1000 件	7000 件	8000 件	9 天	1000 件
Jan. 29 周二	1000 件	8000 件	7000 件	8 天	1000 件
Jan. 30 周三	700 件	8700 件	6300 件	7 天	900 件
Jan. 31 周四	700 件	9400 件	5600 件	6 天	934 件
Feb. 1 周五	700 件	10100 件	4900 件	5 天	980 件
Feb. 2 周六	700 件	(1)	4200 件	(7)	840 件
Feb. 4 周一	875 件	(2)	(4)	(8)	(9)
Feb. 5 周二	875 件	12550 件	2450 件	3 天	816 件
Feb. 6 周三	875 件	(3)	1575 件	2 天	(10)
Feb. 7 周四	875 件	14300 件	(5)	1 天	700 件
Feb. 8 周五	700 件	15000	(6)	0 天	0 件

4. 品质跟单操作

本次订单产品数量为 15000 件，根据 GB2828 进行抽查检验。MAJIOR 和 MINOR 的 AQL 分别为 1.0/4.0，检验水平（IL）为 II。如果实际抽检中的 MAJIOR 和 MINOR 的不合格产品的数量分别为 5 件和 15 件，请问该批货物质量是否能通过？

表三：

AQL 等级		1.5 加严			2.5 正常			4.0 放宽		
批 量		检验 数量	接受	拒绝	检验 数量	接受	拒绝	检验 数量	接受	拒绝
从	到									
51	90	13	0	1	13	1	2	13	1	2

91	150	20	1	2	20	1	2	20	2	3
151	280	32	1	2	32	2	3	32	3	4
281	500	50	2	3	50	3	4	50	5	6
501	1200	80	3	4	80	5	6	80	7	8
1201	3200	125	5	7	125	7	8	125	10	11
3201	10000	200	7	8	200	10	11	200	14	15
10001	35000	315	10	11	315	14	15	315	21	22
35001	150000	500	14	15	500	21	22			
150001	500000	800	21	22						
500001	以上	1250	21	22						

习 题 三

- 不定项选择题。下列每小题的选项中，有一个或一个以上答案是正确的，请将答案写在括号内，错选、多选、未选均无分。（每小题1分，共20分）
 - 客户关系管理是将（ ）作为最重要的企业资源。
 - 客户
 - 企业
 - 银行
 - 有关部门
 - 货物用单瓦楞纸板箱，其毛重应小于（ ）。
 - 8.5KG
 - 7.5KG
 - 6.5KG
 - 5.5KG
 - 人造板材具有强度高、性能好、效益高的特点，1立方米刨花板，相当于（ ）木材。
 - 1立方米
 - 2立方米
 - 3立方米
 - 4立方米
 - 跟单员寄送客户的船样是（ ）。
 - 1件
 - 2件
 - 3件
 - 4件
 - 国际标准化组织的英文简称是（ ）。
 - GE
 - ITU
 - IEC
 - ISO
 - 在下列贸易术语中，应该由买方办理出口手续的是（ ）。
 - FOB
 - EXW
 - FAS
 - FCA
 - 跟单员进行原材料采购跟单的中心任务是（ ）。
 - 交货时间合理
 - 交货价格合理
 - 交货地点合理
 - 交货数量合理
 - 委托货代公司办理订舱手续须提供的单据是（ ）。
 - 商业发票
 - 装箱单
 - 订舱委托书
 - 汇票
 - 跟单员花费精力最多的跟单环节是（ ）。
 - 制作采购单
 - 采购单跟踪
 - 原材料检验
 - 内部报批
 - 瓦楞纸箱依据瓦楞纸板种类、内装物重量和纸箱综合尺寸可分为三类，其中第1类适用于（ ）包装。
 - 短途运输
 - 一般运输
 - 出口运输
 - 内销商品运输
 - 在生产过程中，如按其生产的性质来区分阶段，应分别是（ ）。
 - 生产技术准备过程
 - 基本生产过程
 - 辅助生产过程
 - 生产服务过程
 - 管理方法是实现管理目标的途径和手段，其主要方法有（ ）。

- A. 法律方法 B. 行政方法 C. 经济方法 D. 教育方法
13. 委托货代公司代办报检委托手续须提供单据是（ ）。
- A. 汇票 B. 核销单 C. 订舱委托书 D. 报检委托书
14. 出口商可委托代理报关手续的单位，以下正确的是（ ）。
- A. 进出口公司 B. 货代公司 C. 船代公司 D. 专业报关公司
15. 即期支付条件下，应在（ ）内办理出口收汇手续。
- A. 40 天 B. 60 天 C. 80 天 D. 100 天
16. 用以说明货物包装细节的清单是（ ）。
- A. 商业发票 B. 装箱单 C. 订舱委托书 D. 汇票
17. 卖方向买方签发的载明货物的品质、数量、包装和价格，并凭以索取货物的凭证是（ ）。
- A. 汇票 B. 核销单 C. 发票 D. 报检委托书
18. 样衣制作必须根据客户提供的款式图或来样设计结构图及纸样，其设计方法主要有（ ）。
- A. 原形法 B. 比例分配法
C. 立体造型设计法 D. 模拟法
19. 不按期限交货，将产生下列（ ）结果。
- A. 导致生产待料，延误交货期 B. 因加班，增加人工费用
C. 采用替代品，增加成本 D. 因超过交货期，支付违约金
20. 客户跟踪主要有（ ）。
- A. 订单跟踪 B. 出货跟踪 C. 产品跟踪 D. 外包跟踪
2. 判断题。判断下列各题是否正确，并将答案填入括号内。（每小题 1 分，共 16 分）
1. 在办理出口货物运输手续时，订舱委托书中的托运人通常是指买方。 （ ）
2. “跟单”中的“跟”是指跟进，跟单中的“单”是指贸易合同项下的订单。 （ ）
3. 发票编号是全套结汇单据的中心编号。 （ ）
4. 对投诉的处理要慎重，必须以企业负责人的名义寄出处理信函。 （ ）
5. 在托收支付方式下，收货人通常是卖方。 （ ）
6. 标准运输标志可以用图形和文字表示。 （ ）
7. 价格是由外贸业务员确定的，跟单员不需要进行价格确认。 （ ）
8. 一般而言，长期合作的供应商的报价是最低的。 （ ）
9. 装箱单又称包装单、码单。 （ ）
10. 跟单员跟踪原材料主要是监督供应商是否已经按要求备齐原材料。 （ ）
11. 出口报关单是由海关总署统一格式印制的。 （ ）
12. 出口货物包装的外箱毛重一般不超过 30 公斤。 （ ）
13. 美国禁用稻草作为包装材料，是为防止植物病虫的传入。 （ ）
14. 成衣要按照有关标准和规定注明服装使用保养标志。 （ ）
15. 货物毛重小于 7.5 公斤用双瓦楞纸板箱。 （ ）
16. 设立进出口公司只要在工商管理局进行登记注册后就可进行对外贸易。 （ ）

三、流程示意题。（每小题 12 分，共 24 分）

1. 根据处理客户投诉程序的内容填写下表。

处理客户投诉程序	具体内容
倾听问题	
确认问题	
评估问题	
协商问题	
处理问题	
追踪反馈	

2. 根据货物运输、报检、报关、投保业务的流程填写下表。

货运、报检、报关、 投保业务流程	提供主要单据
代理订舱手续	
委托报检手续	
委托报关手续	
办理投保手续	

四. 业务操作题。（每小题 10 分，共 40 分）

1. 签订供（订）货合同

根据下列资料按序号完成供（订）货合同的各项条款。

(1) DESCRIPTION OF GOODS

Men' s 100% cotton drill 6 pocket short.

Fabric:100% cotton drill 20x20 108x58

(2) SIZE AND COLOR ASSORTMENT

Colour and size	S	M	L	XL	XXL	Total
Natural	1000	2000	2000	1000	1000	
black		2000	2000	1000		12000

(3) PAYMENT

by T/T after shipment

(4) PACKING

Each piece in a polybag, 12 pieces into an export carton with assorted sizes and colors.

Maximum size of export cartons(cm):

Length	Width	Height
60	50	variable

(5) QUANTITY

12000 pieces

(6) UNIT PRICE

AUD6.50 per piece CFR MELBOURNE

(7) PORT OF LOADING/ PORT OF DESTINATION / DELIVERY

Port Of Loading/ Port Of Destination : Shanghai / Melbourne

Delivery : To Melbourne before Oct 31,2012 but not earlier than Oct 15,2012

供（订）货合同

需方：上海进出口公司

合同编号：121001

供方：上海天华服装厂

签订时间与地点：2012-09-01，上海

品名	规格（面料）	颜色	数量	单价	金额
(1)	(2)	(3)	(4)	50.00 元	(7)
		(5)	(6)	50.00 元	(8)

1. 质量要求：必须完全按客户生产样及最终确认的规格表生产，一切质量问题都由供方承担。

2. 包装要求：(9) _____。

3. 交货时间与地点：于2012年交至需方指定仓库。

4. 结算方式及期限：交货后 10 个工作日凭工厂全额增值税发票付款。
5. 交货时，应将厂检证及双方商定的其它技术资料随同产品交需方据以验收。需方在验收中如发现产品规格、包装、数量、质量等不符合合同规定，应及时向供方提出书面异议，并有权拒收该产品。
6. 《经济合同法》划分违约责任。
7. 一旦发生合同纠纷，经协商无效后，向合同签订地人民法院提起诉讼。
8. 其它约定事项：
- 本合同一旦签订，即具有法律效力，双方均应严格执行。如一方因故需变更或解除合同，应经双方协商同意。否则，本合同仍然有效。

供方：(10)

需方：(11)

万丽

赵敏

2. 出口产品包装跟单操作

上海天华服装厂拟用 60×40×40（CM）的纸箱进行包装，毛重不得超过 20 公斤，要求纸箱达到耐破强度为 1200KPA，边压强度为 7850N/M，戳穿强度为 90KG/CM。请根据瓦楞纸箱的分类和瓦楞纸板技术要求表，选择最合适的包装材料。（请列出检验步骤）

种类	内装物最大重量(kg)	最大综合尺寸(mm)	代 号						
			瓦楞结构	1 类		2 类		3 类	
				纸板	纸箱	纸板	纸箱	纸板	纸箱
单瓦楞纸箱	5	700	单	S-1.1	BS-1.1	BS-2.1	BS-2.1	BS-3.1	BS-3.1
	10	1000	瓦	S-1.2	BS-1.2	BS-2.2	BS-2.2	BS-3.2	BS-3.2
	20	1400	楞	S-1.3	BS-1.3	BS-2.3	BS-2.3	BS-3.3	BS-3.3
	30	1750		S-1.4	BS-1.4	BS-2.4	BS-2.4	BS-3.4	BS-3.4
	40	2000		S-1.5	BS-1.5	BS-2.5	BS-2.5	BS-3.5	BS-3.5
双瓦楞纸箱	15	1000	双	D-1.1	BD-1.1	BD-2.1	BD-2.1	BD-3.1	BD-3.1
	20	1400	瓦	D-1.2	BD-1.2	BD-2.2	BD-2.2	BD-3.2	BD-3.2
	30	1750	楞	D-1.3	BD-1.3	BD-2.3	BD-2.3	BD-3.3	BD-3.3
	40	2000		D-1.4	BD-1.4	BD-2.4	BD-2.4	BD-3.4	BD-3.4
	55	2500		D-1.5	BD-1.5	BD-2.5	BD-2.5	BD-3.5	BD-3.5

纸箱种类		纸板代号	耐破强度(kPa)	边压强度(N/m)	戳穿强度(kg/cm)	含水量%
单瓦楞	1 类	S-1.1	588	4900	35	10±2
		S-1.2	784	5800	50	
		S-1.3	1177	6860	65	
		S-1.4	1569	7840	85	
		S-1.5	1961	8820	100	
	2 类	S-2.1	409	4410	30	

		S-2.2	686	5390	45	
		S-2.3	980	6370	60	
		S-2.4	1373	7350	70	
		S-2.5	1764	8330	80	
	3 类	S-3.1	392	3920	30	
		S-3.2	588	4900	45	
		S-3.3	784	5880	60	
		S-3.4	1177	6860	70	
		S-3.5	1569	7840	80	
双 瓦 楞	1 类	D-1.1	786	6860	75	10±2
		D-1.2	1177	7840	90	
		D-1.3	1569	8820	105	
		D-1.4	1961	9800	128	
		D-1.5	2550	10780	140	
	2 类	D-2.1	686	6370	90	
		D-2.2	980	7350	85	
		D-2.3	1373	8330	100	
		D-2.4	1756	9310	110	
		D-2.5	2158	10290	130	
	3 类	D-3.1	588	5880	70	
		D-3.2	784	6860	85	
		D-3.3	1170	7840	100	
		D-3.4	1570	8820	110	
		D-3.5	1960	9800	130	

3. 生产进度跟单操作

江苏进出口公司跟单员对一票 4550 条女式中裤订单进行跟进。2012 年 6 月 20 日（星期一）开始生产，2012 年 6 月 27 日交货，每周工作 5 天，每天工作 8 小时。由于 6 月 24 日部分设备出现故障且暂时无法修复，为了准时交货，决定周六加班。请根据这些信息填写表格中剩下的内容。

DAILY CAPACITY SUMMARY

日期	当日产量	总产量	剩余产量	剩余工作日	剩余工作日的平均产量
Jun. 20 周一	910 条	910 条	3640 条	4 天	910 条
Jun. 21 周二	910 条	1820 条	2730 条	3 天	910 条
Jun. 22 周三	910 条	2730 条	1820 条	2 天	910 条
Jun. 23 周四	910 条	3640 条	910 条	1 天	910 条
Jun. 24 周五	455 条				
Jun. 25	455 条				

周六					
----	--	--	--	--	--

4. 品质跟单操作

上海进出口公司对成品 12000 条男式全棉 6 袋短裤进行抽查，按 2.5 正常标准检验，检验结果为 23 条不合格。请根据下列《AQL 等级检查表》进行判断，该批货物质量是否合格？（请列出检验步骤）

AQL 等级检查表

表 3

AQL 等级		1.5 加严			2.5 正常			4.0 放宽		
批 量		检验数量	接受	拒绝	检验数量	接受	拒绝	检验数量	接受	拒绝
从	到									
51	90	13	0	1	13	1	2	13	1	2
91	150	20	1	2	20	1	2	20	2	3
151	280	32	1	2	32	2	3	32	3	4
281	500	50	2	3	50	3	4	50	5	6
501	1200	80	3	4	80	5	6	80	7	8
1201	3200	125	5	7	125	7	8	125	10	11
3201	10000	200	7	8	200	10	11	200	14	15
10001	35000	315	10	11	315	14	15	315	21	22
35001	150000	500	14	15	500	21	22			
150001	500000	800	21	22						
500001	以上	1250	21	22						

习 题 四

- 外贸跟单员的知识构成是（ ）。
 - 外贸基础知识
 - 工厂生产与管理知识
 - 外贸商品知识
 - A、B、C 都不是
- 试制产前样的作用有很多种，以下表述错误的是（ ）。
 - 确认生产方案可行性
 - 提供可靠的技术资料与数据
 - 提供各工序完工所需时间
 - 提高职工素质
- 以下不属于销售包装作用的是（ ）。
 - 有利于增加销量
 - 保护货物以免遭受损坏
 - 便于使用
 - 便于陈列
- 在出口商品塑胶袋包装中，（ ）被禁用。
 - PPC 胶袋
 - PVD 胶袋
 - PVC 胶袋
 - PEC 胶袋
- 齐色齐码样的英文是（ ）。

- A. EMB SAMPLE
C. SHIPPING SAMPLE
- B. WASHED SAMPLE
D. SIZE / COLOR SET SAMPLE
6. HANDLOOM 是指()。
- A. 色样 B. 大货样 C. 产前样 D. 手织样
7. 跟单员进行原材料采购跟单的中心任务是()。
- A. 交货时间合理 B. 交货价格合理
C. 交货地点合理 D. 交货数量合理
8. 不属于供应商在管理方面原因所造成的原材料供应不及时现象的原因是()。
- A. 质量管理不严 B. 转包管理不严
C. 交货期忽视 D. 超过产能接单
9. 跟单员花费精力最多的跟单环节是()。
- A. 制作采购单 B. 采购单跟踪
C. 原材料检验 D. 内部报批
10. 瓦楞纸箱依据瓦楞纸板种类、内装物重量和纸箱综合尺寸可分为三类, 其中第1类适用于()包装。
- A. 短途运输 B. 一般运输 C. 出口运输 D. 内销商品运输
11. 在生产过程中, 如按其生产的性质来区分阶段, 应分别是()。
- A. 生产技术准备过程 B. 基本生产过程
C. 辅助生产过程 D. 生产服务过程
12. 根据外包加工的性质可分为三种形式, 以下错误的是()。
- A. 材料外包 B. 半成品外包 C. 成品外包 D. 包工不包料
13. 跟单员进行催单的具体方法主要有()。
- A. 联单法 B. 跟催箱法 C. 统计法 D. 电子提醒法
14. 一般样品的寄送方式主要有()。
- A. 航空快递 B. 邮件 C. 海运托运 D. 邮政航空大包
15. 对原材料跟单的基本要求是()。
- A. 适当的交货时间 B. 适当的交货质量
C. 适当的交货地点 D. 适当的交货数量
16. 纸类包装材料的优点是()
- A. 性价比高 B. 具有良好的弹性和韧性
C. 符合环保要求 D. 可回收利用
17. 寄送样品的费用采用到付的支付方式, 通常适用()。
- A. 寄送费用低 B. 成交无法确定客户
C. 寄送费用高 D. 新客户
18. 样衣制作必须根据客户提供的款式图或来样设计结构图及纸样, 其设计方法主要有()。
- A. 原形法 B. 比例分配法
C. 立体造型设计法 D. 模拟法
19. 不按期限交货, 将产生下列结果()。
- A. 导致生产待料, 延误交货期 B. 因加班, 增加人工费用
C. 采用替代品, 增加成本 D. 因超过交期, 支付违约金
20. 跟单员可从企业法人名称“上海进出口贸易公司”中获取()信息。
- A. 企业注册地 B. 企业经营范围
C. 企业组织形式 D. 企业的行业

二、判断题。判断下列各题是否正确，正确的打“√”错误的打“×”，并将答案填写在答题纸相应位置。（每小题1分，共15分）

- 1. 全程跟单是指“跟”到货款到账，合同履行完毕为止。
- 2. 外贸公司应将大的外贸单子或工序复杂的订单让一家生产企业做，可减少费用。
- 3. 规模小的生产企业具有积极热情的特点，因此外贸公司应与其合作。
- 4. 跟单员应确认原材料采购量与贸易合同或订单总量相匹配。
- 5. 商品包装不仅能美化商品、吸引消费者，还能实现商品的增值。
- 6. CCC 认证是对所有出口产品实行强制认证。
- 7. 外贸订单要求按时交货，所以外贸公司应尽早交货。
- 8. 对木质包装材料进行“熏蒸”处理，主要是为了防止有害昆虫的传播。
- 9. 牛皮纸是低级包装纸，多用于棉毛丝绸织品、绒线、五金交电和仪器仪表等。
- 10. 所有的订单在不能按时交货的情况下，都可以采取外包的方法加以解决。
- 11. 对于重要客户的订单一律采取全数检验，以保证质量。
- 12. 标准运输标志可以用图形和文字表示。
- 13. 外商办事处出具的检验证书等同于进口商出具的检验证书。
- 14. 货物毛重小于 7.5 公斤用双瓦楞纸板箱。
- 15. 设立进出口公司只要在工商管理局进行登记注册后就可对外进行贸易。

三、流程示意题。（每小题 10 分，共 20 分）

1. 根据出口货物包装跟单的一般流程及内容填写下表。

出口货物包装 跟单流程	工作内容及要求
选择包装供应商	
制作样板	
签订订购合同	
跟进品质与进度	
产品包装入库	

2. 根据处理客户投诉程序的内容填写下表。

处理客户投诉程序	具体内容
倾听问题	
确认问题	
评估问题	
协商问题	
处理问题	
追踪反馈	

3、根据样衣跟单的工作填写下表：

样衣跟单流程	工作内容及要求
样衣测试	

样衣寄送	

四、翻译订购合同条款。（每小题1分，共15分）

1. 货物描述

- (1) Ladies 7/8 trouser with camouflage print
(2) Consumption: 100 % Cotton Fine Canvas32/×16 96×48:as original trouser

2. 单价与支付方式

- (3) USD10. FOB SHANGHAI
(4) 30%T/T in advance, balance by Original B/L
(5) Quantity and amount 3% more or less

3. 包装与唛头

- (6) Please pack 3 Lots in one carton/Total 217 cartons.
(7) As per your decision.

4. 货物运输

- (8) Ex Shanghai to Antwerp by sea
(9) Delivery Date 20131230
(10) Shipping Company: APL/MAERSK
(11) Forwarding agent: Panalpina

5. 样品交期

- (12) Countersample till:Oct.31,2013 ex Shanghai Size: L.
(13) Pre-production sample till:Nov.15,2013.
(14) Photosamples ETA Nov.30,2013 Size: L.
(15) Order Nr: 406925

五、业务操作题（每小题10分，共30分）

1. 签订供（订）货合同

第四题订购合同条款是进口商 PHILIP 公司给出口商上海景龙进出口公司的订单内容。上海景龙进出口公司又委托上海南汇服装有限公司进行加工生产，双方签订供（订）货合同。请根据上述订单的相关内容按序号完成合同的拟定，并以需方王明的身份签署。

供（订）货合同

需方：（1）_____

合同编号：131201

供方：（2）_____

签订时间与地点：

13-12-01，上海

品名	规格（面料）	颜色	数量	单价	金额	备注
（3）	（4）	（5）	（6）	50 元	（7）	

地区:						

1. 质量要求: 必须完全按客户生产样及最终确认的规格表生产, 一切质量问题都由供方承担。
2. 唛头: (8)
3. 包装要求: (9)
4. 交货地点: 需方指定仓库。
5. 结算方式及期限: 交货后 10 个工作日凭工厂全额增值税发票付款。
6. 交货时, 应将厂检证及双方商定的其它技术资料随同产品交需方据以验收。需方在验收中如发现产品规格、包装、数量、质量等不符合合同规定, 应及时向供方提出书面异议, 并有权拒收该产品。
7. 一旦发生合同纠纷, 经协商无效后, 向合同签订地人民法院提起诉讼。
8. 其它约定事项:

本合同一旦签订, 即具有法律效力, 双方均应严格执行。如一方因故需变更或解除合同, 应经双方协商同意。否则, 本合同仍然有效。

供方:

需方: (10) _____

2. 制单跟单操作

上海景龙进出口公司与 PHILIP 公司签订销售合同后, 根据出口合同履行环节制作有关单据。请根据上述订单的相关内容按序号完成发票的缮制, 并以出口商王明的身份签署。

SHANGHAI JINGLONG IMP & EXP CO

21 ZHONGSHAN ROAD NANJING, CHINA

TEL: (021) 64500003 FAX: (021) 64500002

COMMERCIAL INVOICE

INV NO:

JL031201

TO: (1) _____

DATE:

DEC. 10, 2013

S/C NO:

JL031211

FROM (2) _____

TO (3) _____

MARKS & NO	DESCRIPTIONS OF GOODS	QUANTITY	U/ PRICE	AMOUNT
(4)	(5)	(6)	(7)	(8)

TOTAL AMOUNT: (9)

WE HEREBY CERTIFY THAT THE CONTENTS OF INVOICE HEREIN ARE TRUE AND CORRECT.

(10) _____

3. 品质跟单操作

某订单产品数量为 4557 条，根据 GB2828 进行抽查检验。MAJOR 和 MINOR 的 AQL 分别为 4.0，检验水平为 II。实际抽检中的不合格产品数量为 15 件，请问该批货物质量是否能通过？（请列出检验步骤）

批量范围、检验水平与样本量字码之间的关系表

批 量	特 殊 检 验 水 平				一 般 检 验 水 平		
	S-1	S-2	S-3	S-4	I	II	III
2~8	A	A	A	A	A	A	B
9~15	A	A	A	A	A	B	C
16~25	A	A	B	B	B	C	D
26~50	A	B	B	C	C	D	E
51~90	B	B	C	C	C	E	F
91~150	B	B	C	D	D	F	G
151~280	B	C	D	E	E	G	H
281~500	B	C	D	E	F	H	J
501~1200	C	C	E	F	G	J	K
1201~3200	C	D	E	G	H	K	L
3201~10000	C	D	F	G	J	L	M
10001~35000	C	D	F	H	K	M	N
35001~150000	D	E	G	J	L	N	P
150001~500000	D	E	G	J	M	P	Q
500001 及其以上	D	E	H	K	N	Q	R

GB2828 标准一次正常检查抽样方案表

接收质量限 4.4ML

[illegible]

[illegible]