

## 《外贸跟单操作》测试题9

### 一、单项选择题

1. 作为一个合格的跟单员应具备的特点下列说法正确的是（ ）
  - A. 跟单员是一种责任大、权力小的工作岗位。
  - B. 跟单员的工作重心在于沟通协调，而不是以权压人。
  - C. 跟单员的工作是做好跟单工作，不需要做客户的参谋。
  - D. 跟单员的工作是单一性的工作。
2. 出口订单的一般程序是（ ）
  - A. 接到客户订单、审单并开出形式发票、工厂备料生产、客户开信用证、客户确认形式发票、工厂出货报送、交单。
  - B. 接到客户订单、审单并开出形式发票、客户确认形式发票、工厂备料生产、客户开信用证、工厂出货报送、交单。
  - C. 审单并开出形式发票、客户确认形式发票、工厂备料生产、客户开出信用证、出货跟单、工厂出货报关、交单。
  - D. 客户下达订单、开出国内订单、工厂备料生产、跟单员跟单。
3. 外贸公司的跟单员在收到客户订单后，应如何把订单发到工厂生产（ ）
  - A. 把客户订单直接发到工厂，让工厂安排相关生产
  - B. 跟单员把客户订单转化成境内订单发给工厂安排相关生产
  - C. 跟单员直接拿着订单到工厂安排生产
  - D. 跟单员把客户不需要对订单作任何处理，这是其他相关业务员的事。
4. 在工厂管理中，其中生管部门的工作特点（ ）
  - A. 一切服从跟单员的管理，遵守跟单员的指示工作。 转贴于：外贸考试在线
  - B. 一切服从主管的安排，并参照跟单员指示工作。
  - C. 要注意提前计划性、准确及时性和统一性。
  - D. 要注意高效性、全面性。
5. 跟单员工作是一种综合性的工作，但是在工作过程中最重要的是（ ）
  - A. 接待客户并向客户供公司最新的产品。
  - B. 对物料的采购并及时把物料跟踪入库。

C. 做好出货事宜，特别是对出货的跟踪、报关等。 D. 对货物的质量跟踪和交货期的控制。

6. 在采购管理中最常见的品质异常指（ ）

- A. 品质描述不清楚和品质资料有问题 B. 送货品质不良造成的时间耽搁问题  
C. 供应商自身的问题和对采购物料的收货入库不及时等问题。 D. 跟单员对订单的把握不准所造成的问题。

7. 跟单员在协调工厂管理时，其中工厂管理的5S是指（ ）

- A. 整理 整顿 清扫 清洁 素养  
B. 整洁 整齐 清扫 清洁 素养  
C. 整理 清扫 清洁 高效 保质  
D. 整理 整顿 清理 效率 定期

8. 生产型企业的跟单员流程：（ ）

- A. 订单之接单 跟踪生产 出货跟踪 售后服务 统计资料 B. 客户订单 国内订单 生产跟踪 出货跟踪 售后服务 统计资料  
C. 订单之接单 跟踪生产 协助报关 售后服务 统计资料、 D. 订单之接单 跟踪生产 出货跟踪

9. 跟单员在处理样品时应注意的事项是（ ）

- A. 跟单员只要做好本公司新样品的知识关权的保密工作。 B. 跟单员只要做好客户提供的样品的知识产权的保密工作。  
C. 样品的知识产权事宜不应由跟单员负责。  
D. 跟单员不仅要做好本公司样品的知识产权保密工作，还要保护好客户样品的产权。

10. 在国际货款支付中，托收是属于商业信用，信用证是属于银行信用，因此，（ ）。

- A. 两者使用的汇票都是商业汇票 B. 两者使用的汇票都是银行汇票  
C. 托收使用的汇票是商业汇票； D. 信用证使用的汇票是银行汇票；

11. 海运提单和航空运单两种运输单据（ ）

- A. 均为物权凭证 B. 均非物权凭证 C. 前者是物权凭证，可以转让； D. 后者不是物权凭证，不可以转让

12. 在海运货物保险业务中，共同海损是属于（ ）
- A. 全部损失的一种                      B. 部分损失的一种                      C. 单独海损的一种
13. 必须经过背书才能进行转让的提单是（ ） A. 记名提单  
B. 不记名提单                      C. 指示提单
14. “仓至仓条款”（W/W）是（ ）。
- A. 承运人负责的运输责任起讫的条款                      B. 保险公司承保的保险责任起讫的条款  
C. 出口人承担的货物品质担保责任起讫的条款
15. 在进出口合同的商品检验条款中，关于检验时间和地点的规定方法，目前使用最多的是（ ）
- A. 在出口国检验                      B. 在进口国检验                      C. 在出口国检验，进口国复验
16. 仅适用于海运和内河运输的术语是（ ） A. EXW  
B. FCA                      C. FOB
17. 国际货物买卖合同，是指（ ）处于不同国家或地区的当事人之间所订立的货物买卖契约。
- A. 营业地                      B. 国籍                      C. 股权
18. 某美国客商到我国一家玩具厂参观，参观后对该厂的部分产品很感兴趣，于是立即签订购买合同，批量购买他所见到的那部分产品，决定按实物样品作为合同中交收货物的品质要求。这种表示品质的方法是：（ ）
- A. 凭说明书、图样买卖                      B. 凭卖方样品                      C. 凭买方样品  
D. 凭产地名称
19. 报 100KG 单价 CIFC5%LONDON 100 USD/KG，加成率为 10%，保险费率为 1%，出口商应付保险费（ ）
- A. USD 500                      B. USD 104.5                      C. USD  
1000                      D. USD 100
20. 在把握交货期先后的原则时，什么样的订单应优先排（ ）
- A. 客户的订单数量越大越要优先安排                      B. 客户订单下得越早越要优先安排  
C. 客户订单越小越要优先安排                      D. 交期越短，交货期越急的订单要优先安排

## 二、多项选择题

1. 国际分工的产生和发展大致可以分为以下几个阶段( )
  - A. 萌芽阶段
  - B. 形成阶段
  - C. 发展阶段
  - D. 深化阶段
  - E. 飞速发展阶段
2. 服务贸易依世贸组织的定义,指( )
  - A. 过境交付
  - B. 境内消费
  - C. 境外消费
  - D. 商业性存在
  - E. 自然人流动
3. 跨国公司的基本特征是( )
  - A. 规模庞大
  - B. 实力雄厚
  - C. 实行全球战略
  - D. 公司内部实行一体化
  - E. 经营多样化
4. 20世纪70年代以后的新贸易保护主义的主要特点是( )
  - A. 被保护的品种不断增加
  - B. 贸易保护措施多样化
  - C. 转向更系统化的贸易管理制度
  - D. 受到保护的品种不断提高
  - E. 组成货币集团,瓜分世界市场
5. 海关关税的税收主体是( )
  - A. 外国进口商
  - B. 外国出口商
  - C. 本国进口商
  - D. 本国出口商
  - E. 进出口货物
6. 汇票的背书方法可以为( )。
  - A. 空白背书
  - B. 限定性背书
  - C. 不记名背书
  - D. 记名背书
  - E. 特别背书
7. 根据《联合国国际货物销售合同公约》的规定,在国际货物买卖中,买方的基本义务有( )。
  - A. 接受货物
  - B. 收取货物
  - C. 支付货款
  - D. 接受单据
  - E. 收取单据
8. 物料采购跟单的基本要求有适当的交货时间,适当的交货质量外,还有下列的( )是正确的。
  - A. 适当的交货地点
  - B. 适当的交货数量
  - C. 适当的交货价格
  - D. 适当的交货合同
9. 下列属于交货的延迟给生产活动造成不良的影响有( )

A. 影响员工的工作士气，出错率升高，合同执行质量降低                      B. 引起客户退货，令企业蒙受严重的经济损失

C. 交货延误的频率越高，跟催得费用越高                      D. 容易使企业发生生产空等或延误而导致效率下降

10. 已装船提单的签发期为7月15日，信用证规定的有效期为8月15日，交单期限为装运后的15天，如果信用证要求卖方提交保险单，则保险单的出单日期可以为（ ）。

A. 7月30日                      B. 7月15日                      C. 7月25日                      D. 7月10日  
E. 8月15日

11. 按照 INCOTERMS2000 的规定，在下列贸易术语中适用于多种运输方式的是（ ）

A. EXW    B. FCA    C. FAS    D. DES    E. DEQ

12. 用于议付信用证项下结算的汇票可以是（ ）

A. 即期汇票    B. 远期汇票    C. 商业汇票    D. 跟单汇票    E. 银行汇票

13. 在进出口货物的报关过程中，进出口货物的收发货人或其代理人应将提交海关报关的单证准备齐全，这些单证可以分为（ ）类。

A. 主要单证    B. 随附单证    C. 基本单证    D. 特殊单证

14. 跟单员应具备的工作特点有（ ）

A. 跟单员是一种现任大、权力也大的工作岗位， B. 跟单员的工作重在于沟通，而不在于以权压人。

C. 跟单员的工作要求做好客户的参谋。 D. 跟单员的工作节奏是多变与快速的。

15. 跟单员在接到客户订单时要对订单审核，其中对付款方式的审查中付款方式有（ ）

A. 汇付主要有电汇、信汇和票汇。    B. 托收    C. 信用证                      D. 现金外汇支付。

### 三、判断题

（ ）1、以实物表示商品品质通常包括看货买卖和凭样品两种表示方法。

（ ）2、出口商品盈亏率=出口销售人民币净收入/出口总成本—1。

- ( ) 3、在国际贸易中，达成一项交易的两个必不可少的环节是询盘和还盘。
- ( ) 4、合同内容由主体与标题组成。
- ( ) 5、按国际惯例，如果在合同中未明确规定用毛重还是用净重计价的，应以毛重计价。
- ( ) 6、提单正本为几份时，其效力是同等的。
- ( ) 7、产地证明书一般由企业签发。
- ( ) 8、还盘是对发盘的拒绝，还盘一经作出，原发盘即失去效力，发盘人不再受其约束。
- ( ) 9、按FOB条件进口时，租船订舱由买方负责。
- ( ) 10、在进出口业务中，进口商收货后发现货物与合同规定不符，在任何时候都可向出口商提出索赔。
- ( ) 11. 外贸合同中如采用“以一种货币计价，以另一种货币结算”的方式来签定价格和结算条款，其目的在于避免因汇率变动而给双方带来得风险。
- ( ) 12. 一份清洁的、指示性的海运提单同时又可能具有直达、已装船提单的性质。

#### 四、名词解释

1. 信用证:
2. 不可抗力:
3. 发盘
4. 品质机动幅度

#### 五、简述题

1. 某出口企业收到一份国外开来的不可撤销即期议付信用证，正准备按信用证规定发运货物 突接开证银行通知，声称开证申请人已经倒闭，停止装运，否则开证行拒绝付款。对此，出口企业 应如何处理？依据何在？
2. 共同海损与单独海损有何区别？
3. 简述仲裁协议的形式和作用
4. 外贸公司出口型企业跟单模式是什么？
5. 你心中的合格的跟单员是什么样子的？

## 六、综合技能题

**题目 1** 锦江贸易公司收到日本横泾株式会社求购 17 吨冷冻水产(计一个 20 英尺集装箱)的询盘, 经了解该级别水产每吨的进货价格为 5600 元人民币(含增值税 17%); 出口包装费每吨 500 元; 该批货物 国内运杂费共计 1200 元; 出口的高检费 300 元; 报关费 100 元; 港区港杂费 950 元; 其他各种费用 共计 1500 元。锦江公司向银行贷款的年利率为 8%; 预计垫款时间 2 个月; 银行手续费率为 0.5 % (按成交价格计), 出口冷冻水产的退税率为 3%; 海洋运费从装运港青岛(QINGDAO)至日本神户 (KOBE) 一个 20 英尺冷冻集装箱的包箱费率是 2200 美元, 客户要求按成交价格的 110% 投保, 保险 费率 0.85%; 横泾会社要求在报价中包括其 3% 的佣金, 若锦江贸易公司的预期利润是 10% (以成交金额计), 人民币对美元汇率为 8.25 比 1, 试报出每吨水产出口的 CIF 价格。

**题目 2:** 根据下列提供的信息, 按外贸跟单业务的一般原理和实际经验, 请在表格中填制相应的结算方式。原因简述可写在表下。

序号	信息资料	结算方式	原因简述
1	出口的货物是库存的服装产品, 且国内没有市场; 进口商是我方长期客户, 有着良好的商业信誉。		
2	出口的货物是一般的电器产品, 在该国市场有着一定的市场占有率; 该进口商是我方的新客户, 商业信誉不知。		
3	出口的货物是一般的农产品, 长期出口该国, 具有较大的市场占有率; 该进口商是我方多年的客户, 商业信誉较好; 该国最近经济状况不太好, 政局有所动荡。		
4	出口的货物是为了欧盟研制的新产品, 首次打入该市场, 前景未知; 为了获取更多的市场信息, 改进新产品提升品牌; 进口商是我方的多年客户, 有着良好的商业信誉。		

### 题目 3、信用证的结算所用单据的翻译

DOCUMENTS REQUIRED:

+COMMERCIAL INVOICE IN 3 COPIES DULY SIGNED, INDICATING THE CREDIT NUMBER  
+FULL SET OF CLEAN ON BOARD MARINE BILLS OF LADING MADE OUT TO ORDER OF  
SHIPPER BLANK ENDORSED MARKED FREIGHT PREPAID NOTIFY APPLICANT  
+PACKING LIST IN 3 COPIES  
+MARINE INSURANCE POLICY OR CERTIFICATE IN DUPLICATE ENDORSED IN BLANK FOR

110 PCT OF THE INVOICE VALUE INCLUDING: OCEAN MARINE CARGO WAR RISKS  
CLAUSES, OCEAN MARINE CARGO CLAUSES (ALL RISKS), SUBJECT TO C. I. C. OF PICC  
CLAIMS TO BE PAYABLE IN JAPAN IN CURRENCY OF DRAFTS.

+CERTIFICATE OF ORIGIN FORM A IN ONE COPY

+CERTIFICATE OF QUALITY AND QUANTITY IN ONE COPY

DOCUMENTS TO BE PRESENTED WITHIN 15 DAYS AFTER DATE OF ISSUANCE OF  
TRANSPORT DOCUMENTS, BUT WITHIN VALIDITY OF CREDIT.

OTHER CONDITIONS:

+ONE SET COPY OF ABOVE SHIPPING DOCUMENTS AND ORIGINAL OF CERTIFICATE OF  
ORIGIN (FORM A) MUST BE AIRMAILED TO APPLICANT BY EXPRESS WITHIN 48 HOURS  
AFTER SHIPMENT.

+ INSURANCE IS TO BE EFFECTED BY SHIPPER.

+ T. T. REIMBURSEMENT PROHIBITED

+ALL BANKING CHARGES OUTSIDE JAPAN ARE FOR BENEFICIARY' S ACCOUNT

+DRAFTS DRAWN HEREUNDER MUST BEAR THIS CREDIT NO. AND DATE

+NEGOTIATING BANK MUST FORWARD DRAFTS TO DRAWEE BANK AND ALL DOCUMENTS  
TO US IN TWO REGISTERED AIRMAILS.

**题目 4：** 我某公司出口一批商品共 1000 公吨，出口价格为每公吨 2000 美元 CIF 马赛港。客户现要求改

报 FOB 上海价。查该商品的总重量为 1200 公吨，总体积为 1100 立方米，海运运费按 W/M 计收，每运费吨基本运费率为 130 美元，港口附加费 15%，原报价的保险金额按 CIF 价另加成 10%，保险费率为 1%，求该商品的 FOB 上海价。

**题目 5：** 我国 A 公司向巴基斯坦 B 公司以 CIF 条件出口货物一批。国外来证中单据条款规定：“商业发票 一式两份；全套 (full set) 清洁已装船提单，注明‘运费预付’，作成指示抬头空白背书；保险单一式两份，根据中国人民保险 (集团) 公司 1981 年 1 月 1 日海洋运输货物保险条款投保一切险和战争险。”信用证内并注明“按《UCP500》办理”。A 公司在信用证规定的装运期限内将货物装上船，并于到期日前向议付行交单议付，议付行随即向开证行寄单索偿。开证行收到单据后来电表示拒绝付款，其理由是单证有下列不符：

(1) 商业发票上没有受益人的签字；(2) 正本提单是以一份组成，不符合全套要求；  
(3) 保险单上的保险金额与发票金额相等，因此，投保金额不足。试分析开证行 单证不符的理由是否成立？并说明理由。

操作题：请根据下列信用证审核表，对外写出信用证修改函，必须指出本信用证中要进行更改的所有内容。其中阴影部分为修改提示。

中国江苏南通前进进出口贸易有限公司

信用证审核表

开证行 Australia Commercial bank Perth branch 开证日 2004年10月6日

申请人 Simpson&Kemp Ltd., 34 Madison Street, Perth, Australia 受益人 Nantong

Forward IMP& EXP. CO. 123 Qingnian RD. Nantong, JS. PRC.

信用证金额 Usd2345400. 00

信用证号码 04EX0127

汇票付款人 开证行 汇票期限 见票后 30 天期

可否转运 可以 可否分批 可以

装运期限 2004. 12. 15 有效期限 2004. 12. 31 到期地点 PERTH (帕斯)

唛头 未指定 交单日 提单日后 14 天

单据名称 提单 发票 海关发票 保险单 装箱单 重量单 产地证 普惠制产地证 寄单证明

寄样证明 寄样邮据 检验证明

银行 2/3 4 2 3 2 3 2

客户 1/3

提单或承运单据 抬头 TO ORDER 保险 一切险加战争险

通知 BUYER

注意事项 注明运费已付 加成 10% 赔款地点 目的港

备注：

- 1) 检验证明必须由申请人指定人员签发。
- 2) 货物描述中货号错误，应为 Art no. HP778, 不是 HK778。
- 3) 应为全套空白抬头，注明运费已付的正本海运提单提交银行。
- 4) 到期地点应为南通。

一、单项选择题 1D 2D 3B 4C 5D 6D 7A 8A 9D 10 A 11 C 12 B  
13 C 14 B 15 c 16 c 17 a 18 b 19 b 20D 二、多项选择 1 abcd 2 acde 3  
abcde 4 abcd 5 cd 6 ad 7 acd 8 9 10 bd 11 abce 12 abcde 13  
ab 14 15

三、判断题 1、对 2、错 3、错 4、错 5、错 6、对 7、错 8、对 9、对 10、错 11、对 12、对  
四、名解；1、信用证：是银行根据进口人的要求，向出口人（受益人）开立的一种有条件的  
承诺付款的书面文件。

2、不可抗力：是指买卖双方签约后，发生了不是由于任何一方当事人的过失或疏忽而造成的  
当事人既不能预见和预防、又无法避免和克服的意外事故，致使合同无法履行或不能如期  
履行，发生意外的一方可因此免除履约或推迟履行合同的责任。

3、发盘：是买方或卖方向对方提出交易条件，并愿意按这些条件达成交易的一种肯定表示。

4、品质机动幅度：是允许卖方所交商品的品质指标可在一定幅度内灵活掌握，这种做法一  
般适合于初级产品的出口。

五、简答题（10分） 1、某出口企业收到一份国外开来的不可撤销即期议付信用证，正准备  
按信用证规定发运货物时，突接开证银行通知，声称开证申请人已经倒闭，停止装运，否  
则开证行拒绝付款。对此，出口企业应如何处理？依据何在？ 答：出口企业应按期装运  
并提交符合信用证的全套单据，要求开证行付款；因为根据 UCP500 规定：不可撤销信用证  
在没有得到受益人及有关当事人的同意，是不可撤销和修改的。

2、共同海损与单独海损有何区别？ （1） 损失的原因不同：单独海损是直接原因；共同  
海损是人为原因

（2） 损失的补偿方式不同：单独海损由受损方或承保人单独承担；而共同海损由受益各  
方按比例分摊

3、简述仲裁协议的形式和作用 仲裁协议的形式有两种：一是由双方当事人在争议发生  
之前订立的，即合同中的仲裁条款；二是由双方当事人在争议发生之后订立的，这种仲裁  
协议被称为“提交仲裁协议”。以上两种形式具有同等的法律效力。

仲裁协议的作用： （1） 表明双方当事人在发生争议时自愿提交仲裁 （2） 排除法院  
对于争议案件的管辖权 （3） 使仲裁机构取得对争议案件的管辖权

4、外贸公司出口型企业跟单模式是什么？ 外贸公司出口型企业跟单模式的跟单模式是：

接单——》开出开发票——》制作相关表格——》物料采购及物料进仓跟踪——》生产跟踪——》出货联系——》货柜选择——》催单等（展开论述）

5、从跟单员的工作性质与特点，跟单员的工作内容等方面结合自己的观点作论述。

六、. 综合技能题 题目1 解答： CIF： 成本+国内费用+出口运费+出口保险费+预期利润  
由于采购价格中包含 17% 的增值税，所以在报价时应首先求出扣除出口退税收入后的成本，  
即：

实际成本=5600—5600÷(1+17%)X 3%=5600—143. 5897=5456. 4103 元 / 吨

或者=5600 X(1+17%—3%) ÷(1+17%)= 5600 X 1. 14÷1. 17=5456. 4103 元 / 吨

费用：国内费用=500+(1200+300+100+950+1500)÷17+5600X 8%÷6=812. 902 元人民  
币 / 吨(注：贷款利息通常根据进货成本来核算)

银行手续费=报价 X 0. 5% 客户佣金=报价 X 3% 出口运费=2200÷17=129. 4118  
美元=1067. 6473(元)

出口保费=CIF 报价 X 110%X 0. 85% 利润=报价 X 10%

CIF 报价=实际成本+国内费用+出口运费+客户佣金+银行手续费+出口保险费+预期利润

CIF 含佣 3%= 5456. 4103+812. 902+1067. 6471+报价 X 3%+报价 X 0. 5%+报价  
X110%X0. 85%+报价 X 10%

CIFC3= (5456. 4103+812. 902+1067. 6471) ÷ (1—3%—0. 5%—10%—  
110%X0. 85%) =1039. 36 美元/吨

题目2 结算方式:1、托收 2、信用证 3、信用证 4、托收

原因：1、产品滞销，对方客户信誉好，收款风险小 2、产品有一定销路，对方信誉未知，收  
款有风险。3、虽然产品畅销，客户信誉也好，但由于政治经济情况不稳定，也可能影响收汇，  
所以要信用证收取，减小收汇风险。4、产品处于试销阶段，客户信誉好，收款风险小。

题目3 翻译：

所需单据

—签署商业发票一式三份注明信用证号

—全套清洁已装船海运提单作成凭托运人指示和空白背书，注明运费已预付并通知申请人

—装箱单一式三份

—海运保险单或保险凭证一式两份，作空白背书，按发票金额的 110% 投保海运战争险和一切险依据中国人民保险公司中国保险条款办理。索赔在日本用汇票币种支付。

—普惠制产地证格式 A 一份

—品质数量证明一份

所有单据必须于运输单据签发后 15 天并在信用证有效期内提示。

其他条件：

全套上述运输单据副本及正本产地证格式 A 须于装运后 48 小时内用快件航空寄给申请人；

保险由托运人办理；

禁止电报索偿；

日本以外所有银行费用将由受益人承担；

凡凭本证所出具的汇票必须列有信用证号码和日期；

议付银行须分二次用航空挂号将汇票寄交付款行并将所有单据寄交我行。

题目 4 运费按 W 计算：

该货物每公吨运费 =  $130 \times 1.2 \times (1+15\%) = 179.4$  美元          每公吨保险费 =  $CIF \times 110\% \times 1\% = 2000 \times 110\% \times 1\% = 22$  美元           $FOB = CIF - I - F = 2000 - 22 - 179.4 = 1798.6$  美元

题目 5 1、不成立。《UCP500》规定，除非信用证另有规定，商业发票无须签字。因此，商业发票上没有受益人签字，应认为单证相符。

2、不成立。《UCP500》规定，全套正本提单可以是一份或一份以上正本提单。因此，本证下正本提单是一份组成，应属于单证相符。

3、成立。《UCP500》规定，信用证未规定保险金额，则最低保险金额应为 CIF 或 CIP 金额加 10%。本案保险金额与发票金额相等，因此，投保金额不足，构成单证不符

## 理论试题

单项选择题：

- 跟单员在处理样品时应注意的事项是（ d ）  
A 跟单员只要做好本公司新样品的知识关权的保密工作。 B 跟单员只要做好客户提供的样品的知识产权的保密工作。  
C 样品的知识产权事宜不应由跟单员负责。 D 跟单员不仅要做好本公司样品的知识产权保密工作，还要保护好客户样品的产权。
- 跟单员在协调工厂管理时，其中工厂管理的5S是指（ a ）  
A 整理 整顿 清扫 清洁 素养 B 整洁  
整齐 清扫 清洁 素养  
C 整理 清扫 清洁 高效 保质 D 整  
理 整顿 清理 效率 定期
- 生产型企业的跟单员流程：（ a ）  
A 订单之接单 跟踪生产 出货跟踪 售后服务 统计资料 B 客户订单 国内订单 生产跟踪 出货跟踪 售后服务 统计资料  
C 订单之接单 跟踪生产 协助报关 售后服务 统计资料、、 D 订单之接单 跟踪生产 出货跟踪
- 出口订单的一般和程序是（ b ）  
A 接到客户订单 审单并开出形式发票 工厂备料生产 客户开信用证 客户确认形式发票 工厂出货报送、交单。  
B 接到客户订单 审单并开出形式发票 客户确认形式发票 工厂备料生产 客户开信用证 工厂出货报送 交单  
C 审单并开出形式发票 客户确认形式发票 工厂备料生产 客户开出信用证 出货跟单 工厂出货报关、交单。  
D 客户下达订单 开出国内订单 工厂备料生产 跟单员跟单
- 在把握交货期先后的原则时，什么样的订单应优先排（ d ）  
A 客户的订单数量越大越要优先安排 B 客户订

单下得越早越要优先安排

C 客户订单越小越要优先安排

D 交期越短，交货期越

急的订单要优先安排

6. 外贸公司的跟单员在收到客户订单后，应如何把订单发到工厂生产（ b ）

A 把客户订单直接发到工厂，让工厂安排相关生产

B 跟单员把客

户订单转化成境内订单发给工厂安排相关生产

C 跟单员直接拿着订单到工厂安排生产

D 跟单员把客户不需要

对订单作任何处理，这是其他相关业务员的事。

7. 在工厂管理中，其中生管部门的工作特点（c）

A 一切服从跟单员的管理，遵守跟单员的指示工作。 B 一切服从主管的安排，并参照

跟单员指示工作。

C 要注意提前计划性、准确及时性和统一性。

D 要注意高效性、全面性。

8. 跟单员工作是一种综合性的工作，但是在工作过程中最重要的是（d）

A 接待客户并向客户供公司最新的产品。

B 对物料的采购并及时把物料跟踪入库。

C 做好出货事宜，特别是对出货的跟踪、报关等。

D 对货物的质量跟踪和交货期的控制。

制。

9. 在采购管理中最常见的品质异常指（ d ）

A 品质描述不清楚和品质资料有问题

B 送货品质不良造成的时间耽搁问

题

C 供应商自身的问题和对采购物料的收货入库不及时等问题。

D 跟单员对订单的把握

不准所造成的问题。

## 二、多项选择题：

1. 对如何做好品质管理，可以参照品质检验标准，其标准有（abcd ）

A 国际标准

B 国家标准

C 行业标准

D 公司标准

2. 下列属于跟单员日常事务工作的有（ abcd ）

A 定时这期向客户寄样品和目录

B 认真负责客户的询价处理并做好客户

的参谋

C 按照客户的要求做好样品的制作与寄样品。

D 对客户的来访要做好相关的安排工作。

3. 跟单员的工作内容主要有 ( abcd )
- A 物料采购跟单      B 生产过程跟单      C 出口货物运输跟      D 客户的接待  
与管理工作。
4. 跟单员应具备的工作特点有 (bcd )
- A 跟单员是一种现任大、权力也大的工作岗位,      B 跟单员的工作重在于沟通, 而不在于  
以权压人。
- C 跟单员的工作要求做好客户的参谋。      D 跟单员的工作节奏是多变与快速的。
5. 跟单员在接到客户订单时要对订单审核, 其中对付款方式的审查中付款方式有 (abc  
)
- A 汇付主要有电汇、信汇和票汇。      B 托收      C 信用证      D 现金外汇支  
付。
6. 跟单员在催单这一环节中, 主要跟催的单据有 (abcd )
- A 商业发票、装箱      B 提单      C 商检证      D 产地证
7. 当工厂生产进度落后时, 可以采取以下措施 ( abcd )
- A 提高工厂的生产能力如加班      B 调整出货计划      C 减少紧急订单的插入生。      D  
延长工作时间或节假日调班。
8. 在接到客户订单时, 应对订单的哪些方面进行审核 (abcd )
- A 产品的名称、规格、数量进行审查。      B 对付款方式、单价和金额进行审核。
- C 对交货方式、交货期进行审核。      D 对包装的要求进行审核。
9. 跟单员应具备的素质有 (abc )
- A 表达能力与人际关系处理能力      B 分析能力与预测能力      C 专业知识能力与管理推销  
能力      D 领导能力与谈
10. 在生产过程中, 万一客户对所下订单要求更改, 则跟单员可以采取的措施有 ( abcd  
)
- A 首先确认更改的内容是什么, 如工厂能接收更改内容的, 则在第一时间内通知相关部门
- B 如工厂不能完成修改的, 则同客户协商采用其他方法或本批货不修改

C 如工厂不能完成修改，客户也不同意协商的则该停产的要停产

D 一旦跟单员对客户的要求自己不能处理的，要立即向公司领导汇报以求其作出决定

11. 对于采购管理下列说法正确有（acd）

A 适时性，要求采购的物料要很及时的供应，不能出现断料。B 适质性，指进来的物料或发出去的物料质量越高越好。

C 适量性，指订量要求数量控制要恰当，太多浪费，太少不能满足耗损 D 适地性，为了保证物料能及时快速的入库。

12. 采购时要注意的要素有（bcd）

A 通知技术人员作技术咨询 B 对规范、图样和采购文件的要求 C 选择合格的供应商  
D 品质保证协议、验证方法协议等

13. 跟单员的工作性质是什么（abc）

A 跟单员是业务员（具有业务员的素质） B 跟单员是业务助理

C 跟单员是协调员要协调各方面工作 D 跟单员是指挥员指挥各方面工作的开

14. 生产部管理的基本目标是指（abc）

A 工时降低： 人员投入要少，生产效率要高。 B 损耗降低： 不良品要少，物料及机器的损耗要降低。

C 辅料降低 D 做好生产记录。

15. 对商品的品质检验主要包抱以下内容（abcd） A 进料检验 B 制程检验

C 最终检验 D 出货检验

三、判断题：

1. 跟单员的工作是一种责任大、权力小的工作，所以跟单员不需要有协调能力（√）

2. 外贸公司的跟单员应把客户订单转换成国内订单后下发给工厂生产（√）

3. 对于样品跟单员只要做好本公司样品的保密工作，对客户样品不需要做保密工作（×）

4. 仓库管理职能可以理解为三个字“收”“管”“发”（√）

5. 在开境内订单时，跟单员应把开给工厂的境内订单的交期提前于客户的订单交期一至两

天 ( √ )

6. 跟单员工作很繁忙，所以在对生产跟踪方面跟单员不必到生产车间只要电话联系有关人员就行 ( × )

7. 当出货顺利结束后，跟单员在核实无误后就可以注销订单 ( √ )

8. 跟单员在联系工作事宜方面应就重要事情的安排多发传真而不是打电话 ( √ )

9. 生产跟单主要就是看生产进度是否能满足订单交期，产品是否能按订单要求生产 ( √ )

10. 外贸企业的跟单员在出货结束后就可将工厂全部货款付给工厂 ( × )

#### 四、简答题：

1. 跟单员的工作性质和特点是什么？

答：一、跟单的工作性质：跟单员是业务员、跟单员是业务助理、跟单员是协调员

二、跟单员的工作特点：跟单员是一种责任大、权力小的工作岗位。跟单员的工作重心在于沟通，而不是在于以权压人。

跟单员的工作是做好客户的参谋。跟单员的工作节奏是多变与快速的。跟单员的工作是综合性的。

2、如何做好物料采购跟单？

答：物料采购跟单：制作采购订单、选择好供应商、签订好采购合同、对采购合同执行情况的跟踪、物料品质的检验与控制、物料的接收入、付款入供应商评估。

#### 五、综合技能题：

1. 外贸公司出口型企业跟单模式的跟单模式是什么？

答：外贸公司出口型企业跟单模式的跟单模式是：接单——》开出开式发票——》制作相关表格——》物料采购及物料进仓跟踪——》生产跟踪——》出货联系——》货柜选择——》催单等（展开论述）

2、跟单员对样品的处理是怎么样样的？

答：(1)、样品的专利、专有技术的保密工作（如何保护本公司和外商的样品专利和专有技术；签订相关协议等）

(2)、样品的收集整理工作(3)、及时向客户提供样品（包括样品费、样品邮寄费的处理）

3. 某一产品接受的订单数为 50000 件衣服，6 月 1 日接单，出货日为 8 月 24 日，生产时间为 15 天，采购时间为 3 到 10 天，材料运输时间为 5 天，材料检验时间为 2 天，材料宽裕时间为 3 天，成品完成到出货存入时间为 2 天，试列出日程基准表？

4: 你心中的合格的跟单员是什么样子的？

答：从跟单员的工作性质与特点，跟单员的工作内容等方面结合自己的观点作论述。

---

一. 名词解释（将正确解释填入题后空白处，每题 2 分，共 20 分）

1. 跟单员 P3

答：厂长、总经理，以及所有围绕着订单去工作对出货交期负责的人，都是跟单员。

2. 唛头 P216-217

答：唛头是运输标志(shipping Mark)俗称，它是指书写、压印或刷制在外包装的图形、文字和数字。它通常是由一个简单的几何图形和一些字母、数字及简单的文字组成，其主要内容包括：收货人代号；目的地；件号、批号。

3. 网印 P47

答：网印就是 OEM 产品，须按客户要求网印客户品牌或技术参数在产品上。

4. ISO9000 P123

答：原意是“质量保证体系”也就是提供了一种企业用以保证其产品或服务质量的管理的要点、原则、规范等，它要求一个企业必须有哪些制度、哪些记录、哪些工作指南等等最后去“质量保证”。而实际上，由于企业管理是一个完整、联系的整体，于是从质量保证这一条主线上所展开的管理体系，却恰恰对整个企业的管理起到非同寻常的作用：ISO9000=“质量保证体系”+科学的管理体系+科学管理指南

5. 成品入库单 P132

答：成品入库单既是成品库存管理之入库凭据(成品一旦入库，成品仓权责人员即有责任对其未来去向要有交代)，同时也作为制造(组装)计件工资计算之依据，有成品仓敢认帐收到成品，可保产出正确无误。

6. “二八定律” P171

答：对任何一项工作，其中 80%的工作任务只需 20%的时间就可以完成了，可是余下的 20%的工作任务却要 80%的时间才能做好。

7. 商务接待 P186

---

答：商务接待是指外贸部门为发展商贸业务，在企业的谈判室、会客室中接待国外客商、推销出口产品的活动。

8. 销售确认书 P212

答：确认书的内容比合同简章一些，一般只包括主要的交易条件。其中，由卖方出具的确认书称为“销售确认书”。

9. 效率 P267

答：是管理的极其重要的组成部分，它是指输入与输出的关系。对于给定的输入，如果你能获得更多的输出，你就提高了效率。管理就是要使资源成本最小化。

10. 等级链（法约尔） P275

答：从最高层管理到最低层管理的直线取权代表了一个等级链，信息应当按等级传递。

二. 单项选择题（将唯一正确的答案前的标题填入题后的括号内，每题1分，共10分）

1. 下列那些属于跟单员的特征【A】

A. 动态性，抽象性，跨越性 B. 动态性、具体性、跨越性 C. 核心性、具体性、综合性 D. 核心性、抽象性、单一性

2. 没有自营进出口权的小企业，出口货物一般通过什么途径【C】

A. 外贸公司代理或外商驻中国办事处 B. 外贸公司买断或外商驻中国办事处  
C. 外贸公司代理或外贸公司买断 D. 外贸公司代理

3. 样品寄出时，应将[ A ]传给客户确认回传 A. 样品确认单 B. 购销合同  
C. 形式发票 D. 报价单

4. 制造企业五大职能要素有销售管理，生产管理，财务管理，人事管理及 [ C ]

A. 安全管理 B. 统计管理 C. 物料管理 D. 部门管理

5. 以下哪种人不容易受人尊重[ D ]

A. 仪容整洁，但不追求时髦的人 B. 聪明但不炫耀的人 C. 勇于认错的人 D. 豪爽但喜欢用直接的语气指出他人错误的人

6. [ B ] 是企业管理电脑化的初级阶段 A. 单机电脑 B. 局域网下的资源共享  
C. MIS 导入 D. ERP 导入

7. 进口税最常用的 是【A】 A. 从价税 B. 从量税 C. 复合税 D. 混合税

8. 克服信息不对称的障碍有工作中懒惰的习惯；对良好资讯传递的重要性不以为然的无知。流氓习气及垄断还有 [ A ]

A. 心胸狭隘 B. 故意操纵 C. 不诚实 D. 媒体不真

---

9. 在商业书信中封内地址放在[ A ] A. 左边 B. 中间 C. 右边 D. 都可以

10. 管理者除了人际关系, 信息传递的方面角色外, 还有【C】 A. 做具体工作 B. 会计核算 C. 决策制定方面 D. 与外沟通

三. 多项选择题 (将正确的答案前的标题填入题后的括号内, 每题 2 分, 共 20 分)

1. 在小公司, 跟单员相当于[ A、B、C、D ] A. 业务主管 B. 计划主管 C. 物控主管 D. 采购主管

2. 客户的落单方式主要有 [ A、B、D ] A. 电话 B. e-mail C. 电传 D. 传真

3. 跟单员必须得到哪些部门人员的配合[ A、B、C ] a. 生产部门 B. 采购部 C. 质检部 D. 人事部

4. 信头应包括[A、B、C、D ] A. 公司名称 B. 地址 C. 电话号码 D. 注册商标等

5. Shipping Advice should include [ A、B、C ] A. L/C No B. B/L No. C. name of steamer D. CO

6. 接到订单时, 跟单员应审核以下内容 [A、B、C、D ] A. 品名规格, 数量 B. 单价, 金额 C. 交期 D. 付款方

7. 在提货单上签名的人有 [ A、B、C、D ] A. 提货人 B. 业务主管 C. 货柜司机 D. 包库管理员

8. 计算集装箱装箱数时, 跟单员一般应考虑 [A、B、C ] A. 货柜的内尺寸 B. 纸箱的外尺寸 C. 货物的摆放方式 D. 纸箱内尺寸

9. 审核包装要求时, 一般包括 [A、B、D ] A. 内外包装 B. 尺寸 C. 标签 D. 说明书

10. 企业通过外贸公司出口, 应向外贸公司递交 [ B、C ] A. 商业发票 B. 增值税发票 C. 专用缴款书 D. 装箱单