

# 广州城建职业学院

## 课程标准

课 程 名 称： 外贸跟单操作

教 研 室： 国贸与跨境

教 学 单 位： 外语外贸学院

执 笔 人： 钟飞燕

审 核 人： 朱桥艳

制 订 时 间： 2021年1月

教务处制

2021年1月

# 《外贸跟单操作》课程标准

## 一、课程基本信息

课程代码	F206020190	课程名称	外贸跟单操作
课程学分	4	课程学时	64
课程类别	专业核心技能课	考核方式	考查
开设学期	第二学期	适用专业	国际经济与贸易
先修课程	国际贸易实务		
后续课程	综合实践项目		

## 二、课程定位

### （一）课程性质

本课程是国际经济与贸易专业核心技能课，是在学习国际贸易实务课程，具备了国际贸易专业基础知识和能力的基础上，开设的一门“理实一体，课证融通”的专业必修课程，其功能是对接外贸专业人才培养目标，面向外贸跟单工作岗位，培养学生外贸跟单业务水平和实操能力，为后续开展外贸顶岗实习奠定基础的专业课程。

### （二）课程功能定位

表 1 课程功能定位分析表

类别	对接的工作岗位/内容	对接培养的职业岗位能力
岗位	外贸跟单员	1. 能够顺利进行接单操作，并根据交易磋商内容；
		2. 能够准确的进行订单和信用证的翻译与审核。
		3. 能够根据生产企业的调查结果选择合适的生产企业，根据订单等资料拟定加工合同。
		4. 能够根据供应商市场调查结果，选择合适的原材料供应商，拟定原材料采购合同，并能够根据客户要求要求进行样品跟单。
		5. 能够根据订单要求合理安排生产计划，并利用 GB2828 正常检验一次抽样方法检验出所抽检的产品是否合格。

		6. 能够根据瓦楞纸箱的特点与技术要求选择合适的包装材料，合理地设计包装唛头，并选择出最佳的集装箱装箱方案。
		7. 能够根据有关规定办理有关出境与结汇核销退税等手续；能够正确运用客户分类方法对客户信息进行收集与分类管理，与客户进行有效的沟通与联络跟踪，并能够妥善处理客户的投诉。
		8. 能根据一般贸易进口货物的跟单程序及要求办理进口商品的调查，能独立审核合同和信用证，及时付汇、核销。
		9. 能办理加工贸易的前期备案手续，能跟踪加工贸易纸质手册的进口报关，能对加工贸易进行核销。
X 证书	外贸跟单员资格证书	结合外贸跟单员资格考试，使学生能够顺利通过考试，成为合格的外贸跟单员。
竞赛	全国大学生纺织外贸营销(跟单)+跨境电商大赛/全国大学生纺织贸易与商业策划创新能力大赛	1. 能顺利完成一个完整的纺织品跟单任务 2. 针对服装电商出口企业日常运营展开跨境电商活动

### 三、课程目标

#### (一) 课程总目标

通过《外贸跟单操作》课程的教学，要求学生奠定从事外贸业务的基础，掌握外贸跟单基础知识与跟单业务操作能力，具有较强的外贸业务应用能力，能运用外贸跟单理论知识进行外贸跟单业务操作与跟进，使学生具备从事外贸跟单的职业能力，为以后外贸业务方面学习或提升打下基础。

#### (二) 课程具体目标

##### 1. 知识目标

(1) 能对外贸企业设立程序和跟单工作有个清晰的认知，并能准确的进行跟单员工作岗位定位。

(2) 能够顺利进行接单操作，并根据交易磋商内容，准确的进行订单和信用证的翻译与审核。

(3) 能够根据生产企业的调查结果选择合适的生产企业，根据订单等资料拟定加工合同；

(4) 能够根据供应商市场调查结果，选择合适的原材料供应商，拟定原材料采购合同，并能够根据客户要求要求进行样品跟单。

(5) 能够根据订单要求合理安排生产计划, 并利用 GB2828 正常检验一次抽样方法检验出所抽检的产品是否合格。

(6) 能够根据瓦楞纸箱的特点与技术要求选择合适的包装材料, 合理地设计包装唛头, 并选择出最佳的集装箱装箱方案。

(7) 能够根据有关规定办理有关出境与结汇核销退税等手续; 能够正确运用客户分类方法对客户信息进行收集与分类管理, 与客户进行有效的沟通与联络跟踪, 并能够妥善处理客户的投诉。

(8) 能根据一般贸易进口货物的跟单程序及要求办理进口商品的调查, 能独立审核合同和信用证, 及时付汇、核销。

(9) 能办理加工贸易的前期备案手续, 能跟踪加工贸易纸质手册的进口报关, 能对加工贸易进行核销。

(10) 能够在外贸跟单软件上完成跟单专项练习与跟单业务流程综合实训。

(11) 能够通过考证测试与培训提高学生考证通过率。

## 2. 能力目标

(1) 掌握外贸企业设立的基本程序, 掌握外贸跟单员工作内容, 了解跟单员应具备的素质要求与基本能力, 理解外贸跟单员与其他有关外贸岗位的关系。

(2) 了解接单的程序、途径与形式; 掌握订单与信用证的主要条款与审核要点。

(3) 掌握选择生产企业的基本方法和加工合同的主要条款;

(4) 了解原材料市场、供应商的调查方法

以及原材料采购跟单的一般流程; 掌握原材料采购合同主要条款, 了解样品跟单的基本程序与操作方法

(5) 掌握生产进度控制的流程和方法以及 GB2828 正常检验一次抽样方法。

(6) 了解常见的出口包装材料及其特性、包装要求、包装材料选择方法; 熟悉国际标准化唛头的设计方法; 掌握集装箱装箱数量的计算方法。

(7) 熟悉我国外贸出口运输、投保、报检、报关、结汇、核销、退税等的基本程序; 了解客户信息收集与分类管理的原则、方法、客户沟通方法和处理客户投诉的流程和方法。

(8) 掌握一般贸易进口货物的概念和跟单流程, 掌握选择国外供应商的方法, 熟悉我国进口货物的国家管制制度, 掌握进口合同和信用证的基本条款。

(9) 掌握进口加工贸易的含义、类型、特点和异同, 了解加工贸易的基本流程。

(10) 掌握外贸跟单专业知识与业务操作要点。

(11) 掌握全国跟单员考试大纲规定考试内容。

## 3. 素质目标 (含课程思政目标)

(1) 培养学生吃苦耐劳和谦虚谨慎的精神。

- (2) 培养学生社交能力和与客户交往沟通能力。
- (3) 培养学生求真务实、细心耐心、认真负责的职业素养。
- (4) 培养学生知法守法的契约精神和诚信意识。
- (5) 增强学生对中国制造产品的信心，树立民族自信心和自豪感，坚定“四个自信”。
- (6) 培养学生分析问题和解决问题能力，增强应变能力和适应能力。
- (7) 培养学生公正、公平、正义、友善的为人处世方法与良好的职业道德。
- (8) 培养学生创业意识和团队合作意识，树立集体荣誉感。

## 四、课程内容与教学设计

### (一) 内容模块

表 2 课程内容模块及学时分配

序号	项目（模块）	教学内容	学时		
			理论	实践	小计
1	认知外贸跟单	1.1 跟单行业认知	4		4
		1.2 跟单岗位认知	4		4
2	出口跟单操作	2.1 接单审单操作		12	12
		2.2 选择生产企业与原材料供应商	8		8
		2.3 生产进度与品质跟单		8	8
		2.4 产品包装跟单	4	8	12
		2.5 货物出境与客户管理跟单	4		4
3	进口跟单操作	3.1 一般贸易进口货物跟单	2		2
		3.2 加工贸易进口货物跟单	2		2
4	综合实训	4.1 外贸跟单软件操作		4	4
		4.2 外贸跟单考证测试		4	4
合计			28	36	64

### (二) 教学设计

表 3 课程教学设计

序号	项目（模块）	教学内容	任务名称	教学方法与手段	学时安排	考核方式
----	--------	------	------	---------	------	------

1	认知外贸跟单	1.1 跟单行业认知	1.1 跟单行业认知	通过让学生分组设立外贸公司的形式，让学生了解外贸公司设立的程序与基本要求；	4	缮制外贸公司设立流程图
		1.2 跟单岗位认知	1.2 跟单岗位认知	1. 通过视频短片，从中总结归纳外贸跟单员的工作内容与职业素质要求有哪些？ 2. 简述跟单业务流程以及与其他外贸岗位的关系，并分析与学生现有知识和技能的差异在哪里，从而明确外贸跟单岗位的定位。	4	分析跟单员与其他外贸岗位的区别与关系
2	出口跟单操作	2.1 接单审单操作	2.1.1 接单操作	让学生分角色扮演客户与跟单员，并进行接单的模拟操作，在模拟操作中体会接单的过程，从而加强接单实操能力。	4	撰写发盘和接受函
			2.1.2 审单操作	1. 提供一份订单（合同）让学生进行翻译，并分组进行相互审核，从而提高学生翻译与审单能力。 2. 提供一份信用证让学生进行翻译，并分组进行相互审核，从而提高学生翻译与信用证审核能力。	8	1. 审核合同（订单） 2. 审核信用证
		2.2 选择生产企业与原材料供应商	2.2.1 选择生产企业跟单	让学生根据老师提供的案例进行讨论分析，从而掌握选择生产企业的基本途径和基本方法，并根据有关背景资料拟定加工合同。	2	拟定加工合同
			2.2.2 原材料采购跟单	学生通过信息的收集对原材料市场和供应商进行调	2	拟定采购合同

				查，选择合适的供应商，并拟定采购合同。		
			2.2.3 样品跟单	通过让学生填制样衣制板通知单和服装封样单，让学生掌握样品跟单技能。	4	样品运费的计算
		2.3 生产进度与品质跟单	2.3.1 生产进度跟单	教师演示结合讲解，学生进行生产进度安排的操作。	2	制定生产计划表
			2.3.2 产品品质跟单	教师演示结合讲解，学生进行品质检验操作。	6	撰写GB2828检验方案
		2.4 产品包装跟单	2.4.1 选择合适的包装材料	让学生根据背景资料，以跟单员的身份选择最合适的包装材料，从而熟练掌握包装材料的选择方法。	4	选择合适的瓦楞纸箱
			2.4.2 包装唛头的设计	让学生根据背景资料，以跟单员的身份设计出口产品的包装唛头，从而掌握标准唛头的设计方法，以及理解正唛和侧唛的区别。	2	唛头的设计
			2.4.3 选择最佳的集装箱装箱方案	让学生根据背景资料，以跟单员的身份安排出口货物的运输，并计算得出最佳装箱方案。	6	集装箱装箱方案的计算
		2.5 货物出境与客户管理跟单	2.5.1 货物出境跟单	根据给定的具体的业务情景，要求学生制作货物出境流程图	2	制作货物出境流程图
			2.5.2 客户管理跟单	要求学生对既定产品的客户进行信息收集，并设计好客户信息收集表，将客户进行分类，并现场模拟与不同情况投诉客户的沟通谈判。	2	模拟客户投诉处理
3	进口跟单操作	3.1 一般贸易进口货物	3.1 一般贸易进口货物	通过任务呈现的方式，明确本次课程的重点与难点；通	2	进口合同审查结果

		跟单	跟单	过案例讲授与学生操作相结合，加深学生的理解；对重点和难点布置课后操作练习，增强学生动手能力。		
		3.2 加工贸易进口货物跟单	3.2 加工贸易进口货物跟单	通过任务呈现的方式，明确本次课程的重点与难点；通过案例讲授与学生操作相结合，加深学生的理解；对重点和难点布置课后操作练习，增强学生动手能力。	2	加工贸易合同的审核
4	综合实训	4.1 外贸跟单软件操作	4.1 外贸跟单软件操作	通过学生在外贸跟单软件上，根据外贸跟单业务流程完成有关单项实训与综合实训。	4	软件操作
		4.2 外贸跟单考证测试	4.2 外贸跟单考证测试	通过学生模拟测验与教师评讲相结合的方式，以提高学生考证通过率。	4	考证模拟测验

### (三) 实践项目（任务）设计

表 4 课程实践项目（任务）设计

序号	项目（任务）名称	学生实践结果（可展示）	学时安排
1	接单审单操作	1. 交易磋商函； 2. 合同、信用证的翻译与审核。	12
2	生产进度与品质跟单	GB2828 检验方案	8
3	产品包装跟单	包装材料选择方案；唛头设计方案；集装箱计算结果与方案	8
4	外贸跟单软件操作	完成有关跟单软件上的专项练习与综合实训操作结果与综合评价成绩。	4
5	外贸跟单考证测试	模拟测试结果	4

## 五、课程考核

### (一) 成绩构成

考核分为过程性考核和终结性考核。其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。过程性考核主要由单项实训（含作业）、考勤、课堂表现等组成；终结性考核主要是期末考查组

成，期末考试以线上闭卷考试方式进行。

## （二）评价指标

考核分为过程性考核和终结性考核。其中过程性考核占 40%，终结性考核占 60%。过程性考核主要由单项实训（含作业）、考勤、课堂表现等组成；终结性考核由综合实训和期末考试组成，其中综合实训成绩由外贸软件模拟操作和外贸跟单员考证测试组成，期末考试以笔试方式进行。具体方案如下：

表 5 课程考核方案

考核类型	考核项目	考核依据	评分比例%
过程性考核	到课考勤	到课点名情况	10
	单元实训 (含作业)	根据各教学项目的比重及所对应的实训成果和作业成绩进行考核	20
	课堂表现	是否积极主动	10
终结性考核	综合实训	根据综合实训的效果进行考核	10
	期末考试	知识掌握程度与应用；操作熟练程度与效果	50
合 计			100

## 六、教学实施建议

### （一）授课教师基本要求

1. 熟练掌握外贸跟单业务基础知识
2. 熟悉外贸跟单理实一体实训软件的使用
3. 具有外贸跟单操作业务技能
4. 掌握 GB2828 品质检验方法
5. 课内主讲教师必须具备现场实际工作经历 1 年以上或实践指导教学 2 年以上；
6. 具备设计基于行动导向的教学法的设计应用能力

### （二）实践教学条件基本要求

表 6 课程校内外实践教学条件

序号	实践教学场地名称	校内/校外	主要实践设备（含软件）
----	----------	-------	-------------

1	外贸综合实训室（2613）	校内	电脑、外贸跟单理实一体实训软件
2	跨境电商实训室（1116）	校内	电脑、外贸跟单理实一体实训软件
3	报关仿真大厅（2618）	校内	电脑、外贸跟单理实一体实训软件

### （三）教材选用与编写

本课程采用《外贸跟单实务》教材，由广州城建职业学院钟飞燕老师和广东机电职业技术学院张少茹老师担任主编，广东女子职业技术学院雷兰老师和广东机电职业技术学院袁嫣老师担任副主编，由人民邮电出版社出版的校企合作工学结合教材。在教材编写过程中，有幸得到了中国国际贸易学会考试中心的帮助，以及广州奥太制冷设备有限公司外贸专员张晓娟女士的业务指导。

该教材的编写思路是基于外贸跟单员岗位的工作过程对教学内容进行开发与设计，以“理论以必需够用为度，重视实际操作能力”的原则，以职业行动为导向，以工作业务流程为主线，以项目为载体，以任务为驱动，以出口跟单业务为主，进口跟单业务为辅，根据外贸跟单进出口业务流程来安排教学顺序，以外贸跟单工作过程为线索，用一个项目贯穿了进出口业务跟单操作的全过程，以便学生系统了解整个跟单业务的流程，有利于培养学生的进出口业务跟单操作能力；此外，在编写过程中结合全国外贸跟单员职业资格考试考纲的要求，将有关考证内容融合到跟单课程里，有利于提高学生考证通过率，以突显教材“工学结合、课证结合”两大特色，具有较强的实用性，从而有助于将学生培养成为符合企业外贸跟单岗位要求高端技能型人才。

表 7 课程教材选用表

序号	教材名称	教材类型	出版社	主编	出版日期
1	外贸跟单实务	高职财经类 规划教材	人民邮电出版 社	钟飞燕	2015.6(2018 年修订)

表 8 课程教学参考书选用表

序号	教材名称	教材类型	出版社	主编	出版日期
1	国际贸易跟单员实务	全国外经贸从业 人员国际贸易跟 单员认知指定教 材	上海财经 大学出版 社	童宏祥	2015.1

2	外贸跟单实务	高职高专商务系列教材	上海财经大学出版社	童宏祥	2009.7
3	全国外贸跟单员培训认证考试复习指南	外贸跟单员培训认证教材	中国商务出版社	中国国际贸易促进委员会商务培训认证考试办公室	2013年
4	外贸跟单理论与实务	外贸跟单员培训认证教材	中国商务出版社	中国国际贸易促进委员会商务培训认证考试办公室	2011年

#### (四) 课程数字化教学资源

表9 课程数字化资源表

序号	数字化资源名称	资源网址
1	外贸跟单实务精	<a href="https://ds.gzccc.edu.cn/suite/solver/classView.do?classKey=1549742&amp;menuNavKey=154974">https://ds.gzccc.edu.cn/suite/solver/classView.do?classKey=1549742&amp;menuNavKey=154974</a>

	品 课 程 网 站	
2	外 贸 跟 单 操 作 课 程 思 政 网 站	<a href="https://ds.gzccc.edu.cn/suite/solver/classView.do?courseKey=114812012&amp;siteKey=114812021">https://ds.gzccc.edu.cn/suite/solver/classView.do?courseKey=114812012&amp;siteKey=114812021</a>
3	外 贸 跟 单 操 作 网 络 课 程	<a href="https://mooc1-1.chaoxing.com/course/201379859.html">https://mooc1-1.chaoxing.com/course/201379859.html</a>
4	外 贸	<a href="http://192.168.200.84:66/">http://192.168.200.84:66/</a>

跟 单 理 实 一 体 教 学 软 件	
--	--

## 七、其他说明

- 1.该课标适用于国际经济与贸易专业；
- 2.该课程标准试用期三年，三年后可以根据国际经济与贸易专业人才培养方案的修订进行相应调整与修订。

附件：

## 授课计划表

周次	教学内容（章节名称、主要知识点）	课时数			备注
		理论	实操	小计	
1	1.1 外贸跟单行业认知	4		4	
2	1.2 外贸跟单岗位认知	4		4	
3	2.1.1 接单操作		4	4	
4	2.1.2 审单操作-合同的审核		4	4	
5	2.1.2 审单操作-信用证的审核		4	4	
6	2.2.1 选择生产企业跟单	2		2	
6	2.2.2 原材料采购跟单	2		2	
7	2.2.3 样品跟单	4		4	
8	2.3.1 生产进度跟单		2	2	
8-9	2.3.2 生产品质跟单		6	6	
10	2.4.1 选择合适的包装材料	2	2	4	
11	2.4.2 包装唛头的设计		2	2	
11-12	2.4.3 选择最佳的集装箱装箱方案	2	4	6	
13	2.5 货物出境与客户管理跟单	4		4	
14	3. 进口跟单操作	4		4	
15	4.1 外贸跟单软件操作		4	4	
16	4.2 外贸跟单考证测试		4	4	
合计		28	36	64	