2019 年《外贸跟单操作》课程改革方案

学　　院　外 语 外 贸 学 院

专　　业　国 际 经 济 与 贸 易

制 作 人　钟　飞　燕

目 录

一、课程简介 …… 1

(一)课程的性质 …… 1

（二）课程的作用 …… 1

（三）课程的特点 …… 2

二、课程改革指导思想与理念 …… 2

（一）课程改革指导思想 …… 2

（二）课程改革理念 …… 3

三、课程改革目标与任务 …… 3

（一）课程改革的目标 …… 3

（二）课程改革的任务 …… 3

四、课程改革内容与思路 …… 4

（一）教学目标改革 …… 4

（二）教学内容改革 …… 5

（三）教学模式改革 …… 12

（四）教学方法与手段的改革 …… 14

（五）教学组织形式的改革 …… 17

（六）“课证赛融合”的考核方式改革 …… 18

五、课程改革计划进程安排 …… 19

六、课程改革特色与预期效果 …… 19

（一）课程改革的特色 …… 19

（二）课程改革预期效果与成绩 …… 22

七、今后努力方向 …… 28

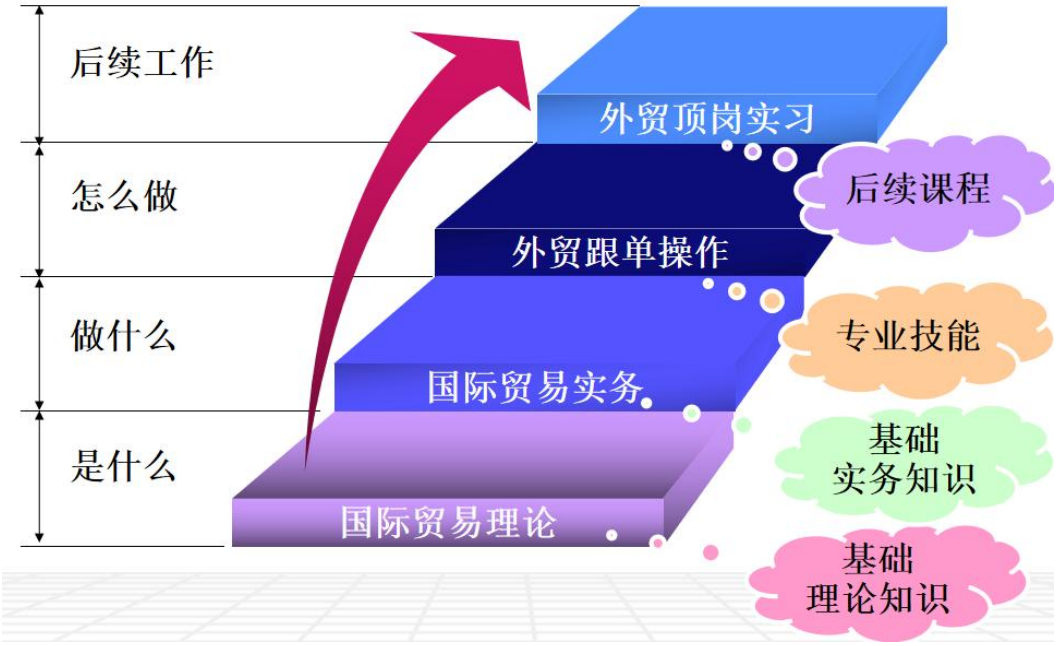
（一）进一步完善外贸综合实训室建设，深化“课证赛融合”的跟单课程改革 …… 28

（二）进一步完善《外贸跟单操作》网络课程建设，提高利用率 …… 28

一、课程简介

(一)课程的性质

《外贸跟单操作》是近年新兴的学科，是国际贸易专业的一门专业核心课程，也是本专业必考证的支撑课程。它是在学习国际贸易理论、国际贸易实务、外贸英语函电等先修课程的基础上开设的；它的平行课程是外贸单证实务、报关与报检实务等课程，它的后续课程是外贸顶岗实习。



（二）课程的作用

该课程主要作用是培养学生处理外贸订单、转化生产订单、跟踪订单进程的能力，以及在履行订单过程中分析问题和解决问题的能力。本课程的任务是使学生掌握外贸跟单基础理论知识与实操技能，根据出口跟单与进口跟单的业务流程对学生进行强化训练，并将跟单员资格考试内容与外贸跟单技能大赛的要求融合在课堂教学中，做到“课证赛融合”，一方面有利于提高学生的外贸跟单业务水平和实操能力，使学生具备从事外贸跟单的职业能力，另一方面有助于提高学生的职业资格考试通过率与竞赛能力。

该课程实践性很强，涉及外贸出口业务跟单和进口业务跟单两条业务流程。作为订单的跟进者，该工作跨越了企业运作的各个环节，它是一项综合性很强的工作。既要了解外贸业务流程又要熟悉企业生产流程和管理流程，要熟悉每个环节的操作流程与运作模式，也要与整个业务流程上的有关人员进行有效的沟通，因此要求跟单员需具备较广泛的业务知识与较强的沟通能力与订单跟催能力。

（三）课程的特点

《外贸跟单操作》课程立足于学生职业能力和职业素质的培养，以外贸跟单工作流程为主线，紧紧围绕跟单员岗位的典型工作任务选择课程内容以提高课程的实用性和与工作任务的相关性。该课程基于工作过程的教学设计，采取以学生为主体，职业行动为导向，任务为驱动，理论与实践教学一体化，教、学、做相结合的工学结合教学模式，让学生在完成相应工作任务中体会具体的跟单工作过程，构建相关知识体系，发展职业能力，并结合了全国外贸跟单员职业资格考试考纲的要求与外贸跟单技能大赛的要求，以构建“课证赛融合”式工学结合人才培养模式的新型改革课程，从而有助于将学生培养成为符合企业外贸跟单岗位要求的发展型、复合型、创新型人才。

二、课程改革指导思想与理念

（一）课程改革指导思想

教高［2006］16 号 文件《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》中提到课程建设与改革是提高教学质量的核心，也是教学改革的重点和难点。高等职业院校要积极与行业企业合作开发课程，根据技术领域和职业岗位（群）的任职要求，参照相关的职业资格标准，改革课程体系和教学内容。建立突出职业能力培养的课程标准，规范课程教学的基本要求，提高课程教学质量。因此开展课程改革，尤其是专业核心课程的教学改革势在必行。

2014 年年初，广东省教育厅、广东省财政厅印发《广东省高等教育“创新强校工程”实施方案（试行）》的通知（粤教高函〔2014〕8 号），对各高校也提出了新的要求，要求各高等院校应遵循高等职业教育发展规律，围绕“服务产业转型升级、推动学校创新发展”的战略思想，以适应产业转型升级和企业技术革新需要，并以培养发展型、复合型、创新型高素质技术技能人才为目标。为此，国际经济与贸易专业将进一步深化人才培养模式改革，形成“课证赛融合”式工学结合人才培养模式，并建成 2 门“课证赛融合”式课程。

而《外贸跟单操作》课程作为国际贸易专业的一门专业核心课程和专业必考证的支撑课程，将以教高［2006］16 号和粤教高函〔2014〕8 号文件精神为指导思想，以职业能力培育为核心，并以国际贸易专业的“课证赛融合”式工学结合改革模式为目标进行课程改革，建立与外贸跟单岗位相适应的课程标准，明确教学目标，进行项目内容规划，并与全国外贸跟单员资格考试与外贸跟单技能大赛要求相结合，鼓励学生参加全国外贸跟单员职业资格考证和有关技能大赛，同时，注重师生和学生之间的互动和合作，在教学实践中，掌握跟单员岗位所需的专业知识与实践技能。

（二）课程改革理念

《外贸跟单操作》的课程的改革理念是基于“以培养职业能力为核心，以工作实践为主线，以项目为载体，用任务进行驱动，建立以工作过程为框架的现代职业教育课程结构，面向岗位群来建设课程”的新的设计理念。课程设计从对学生的技能培养、所涉及的相关知识、态度要求去考虑。强调职业需求对课程的重要性，以职业描述为课程设计的起点；重视技术-技能对职业能力培养的重要性，分析找出支撑职业能力的核心技术-技能；依靠产学合作完成课程设计和教学训练的全过程，产学合作成为人才培养的根本途径。在设计过程中充分体现职业性、实践性和发放性要求。

三、课程改革目标与任务

（一）课程改革的目标

课程改革的目标是：通过对《外贸跟单操作》课程开展基于工作过程的课程体系设计与教学改革，以培养学生职业能力为核心，建立合理科学的课程体系，以实用为原则，理论教学以“实用”“够用”为尺度，强化课程改革的针对性和实用性，建立“课证赛融合”式工学结合的课程，并为社会培养发展型、复合型、创新型高素质技术技能型的外贸专业人才打下良好的专业基础。

（二）课程改革的任务

课程改革的任务是：根据高职人才培养目标与国际贸易人才市场需求，联系国际贸易专业的实际情况，结合国内外高职院校的的成功经验，对《外贸跟单操作》课程进行基于工作过程的课程内容开发与教学改革，突出“课证赛融合”与“工学结合”的课程改革特色，并通过课

程改革，使学生具备跟单员这一岗位所要求的专业能力、方法能力和社会能力，提高学生对订单的处理与跟踪能力，以及同客户、工厂以及公司内外部相关职能部门之间沟通协作能力。

四、课程改革内容与思路

（一）教学目标改革

在进行课程内容改革之前，首先要明确课程的教学目标。本课程的教学目标除了包括能力目标、知识目标与素质目标之外，还增加了一条考证目标。其中，知识目标是能力目标的理论基础，能力目标是知识目标分析与运用，二者必须一一对应。素质目标是通过本课程的学习对学生综合素质的培养目标，考证目标是本课程改革的特色之一。

1.能力目标：

总体能力目标：能够完成一票外贸进出口业务全程跟单，并结合外贸跟单员资格考试，使学生能够顺利通过考试，成为合格的外贸跟单员。

单项能力目标:

（1）能对外贸企业设立程序和跟单工作有个清晰的认知，并能准确的进行跟单员工作岗位定位。

（2）能顺利进行接单操作，并根据交易磋商内容，准确的进行订单和信用证的翻译与审核。

（3）能根据生产企业的调查结果选择合适的生产企业，根据订单等资料拟定加工合同。

（4）能根据供应商市场调查结果，选择合适的原材料供应商，拟定原材料采购合同，并能够根据客户要求进行样品跟单。

（5）能根据订单要求合理安排生产计划，并利用 GB2828 正常检验一次抽样方法检验出所抽检的产品是否合格。

(6)能根据瓦楞纸箱的特点与技术要求选择合适的包装材料，合理地设计包装唛头，并选择出最佳的集装箱装箱方案。

(7)能根据有关规定办理有关出境与结汇核销退税等手续；能够正确运用客户分类方法对客户信息进行收集与分类管理，与客户进行有效的沟通与联络跟踪，并能够妥善处理客户的投诉。

（8）能根据一般贸易进口货物的跟单程序及要求办理进口商品的调查，能独立审核合同和信用证，及时付汇、核销。

（9）能办理加工贸易的前期备案手续，能跟踪加工贸易纸质手册的进口报关，能对加工贸易进行核销。

(10)能制作跟单流程图和进行角色职位的分配，顺利完成跟单流程模拟，并缮制有关外贸单据。

(11)能通过考证测试与培训提高学生考证通过率。

2.知识目标：通过该课程的学习，学生应当掌握出口跟单和进口跟单所应用到的理论知识。具体包括：

（1）掌握外贸企业设立的基本程序，掌握外贸跟单员工作内容，了解跟单员应具备的素质要求与基本能力，理解外贸跟单员与其他有关外贸岗位的关系。

（2）了解接单的程序、途径与形式；掌握订单与信用证的主要条款与审核要点。

（3）掌握选择生产企业的基本方法和加工合同的主要条款。

（4）了解原材料市场、供应商的调查方法以及原材料采购跟单的一般流程；掌握原材料采购合同主要条款，了解样品跟单的基本程序与操作方法

（5）掌握生产进度控制的流程和方法以及 GB2828 正常检验一次抽样方法。

（6）了解常见的出口包装材料及其特性、包装要求、包装材料选择方法；熟悉国际标准化唛头的设计方法；掌握集装箱装箱数量的计算方法。

（7）熟悉我国外贸出口运输、投保、报检、报关、结汇、核销、退税等的基本程序；了解客户信息收集与分类管理的原则、方法、客户沟通方法和处理客户投诉的流程和方法。

（8）掌握一般贸易进口货物的概念和跟单流程，掌握选择国外供应商的方法，熟悉我国进口货物的国家管制制度，掌握进口合同和信用证的基本条款。

（9）掌握加工贸易的含义、类型、特点和异同，了解加工贸易的基本流程。

(10)了解外贸出口业务跟单流程；重点掌握订单、贸易合同、加工合同、采购合同、汇票、核销单等单据缮制方法。

(11)掌握全国跟单员考试大纲规定考试内容。

3.素质目标

（1）培养学生吃苦耐劳和谦虚谨慎的精神。

（2）培养学生社交能力和沟通能力 。

（3）培养学生敬业爱岗与务实的良好情操。

4.考证目标

通过考证培训，顺利通过外贸跟单考证，并获得外贸跟单员资格证书。

（二）教学内容改革

《外贸跟单操作》是一门综合性较强的技能性课程，为了构建与行业标准相衔接的教学内容与课程体系，帮助学生尽快实现从学校到跟单员岗位的无缝对接，需要打破传统的章节体系进行教学，根据外贸跟单的业务流程来安排教学顺序，创建以实际工作过程为导向，以真实的

工作任务为驱动，以具体的产品为载体的崭新的教学内容体系，并基于外贸跟单的工作过程对课程内容进行开发。让学生在完成具体工作任务的过程中体会和熟悉跟单工作的全过程，构建较为全面的知识体系，培养较为扎实的职业操作技能。教学内容的选取要满足职业技能目标训练的需要，同时将基础知识的传授巧妙地贯穿于完成工作任务的过程中，理论知识坚持以够用为度，同时为适应外贸跟单员考试的需要，教学内容应广泛覆盖跟单员职业资格证书的考试范围。为了适应社会外贸跟单岗位的要求，实现高职教育的培养目标，则要在教学内容上有所改变。教师应根据职业的特点，在教学过程中对教材内容进行适当调整和取舍，精简理论教学内容，压缩了理论教学学时，增加实践操作的教学学时，侧重强调对学生动手能力、实际操作能力的培养，突出教学内容的实用性和新颖性，从而提高学生解决实际问题的创新能力。

1.根据外贸跟单职业能力与岗位技能需求确定教学内容

课程教学内容的选取的总要求是：以跟单具备的职业能力为前提要求，教学内容要覆盖全国外贸跟单员职业资格证书的考试范围，理论知识实用为主、够用为度、应用为目的。在分析跟单职业能力的基础上，确定本课程的能力目标、知识目标与素质目标。以下为本课程教学项目内容与职业能力对应表：

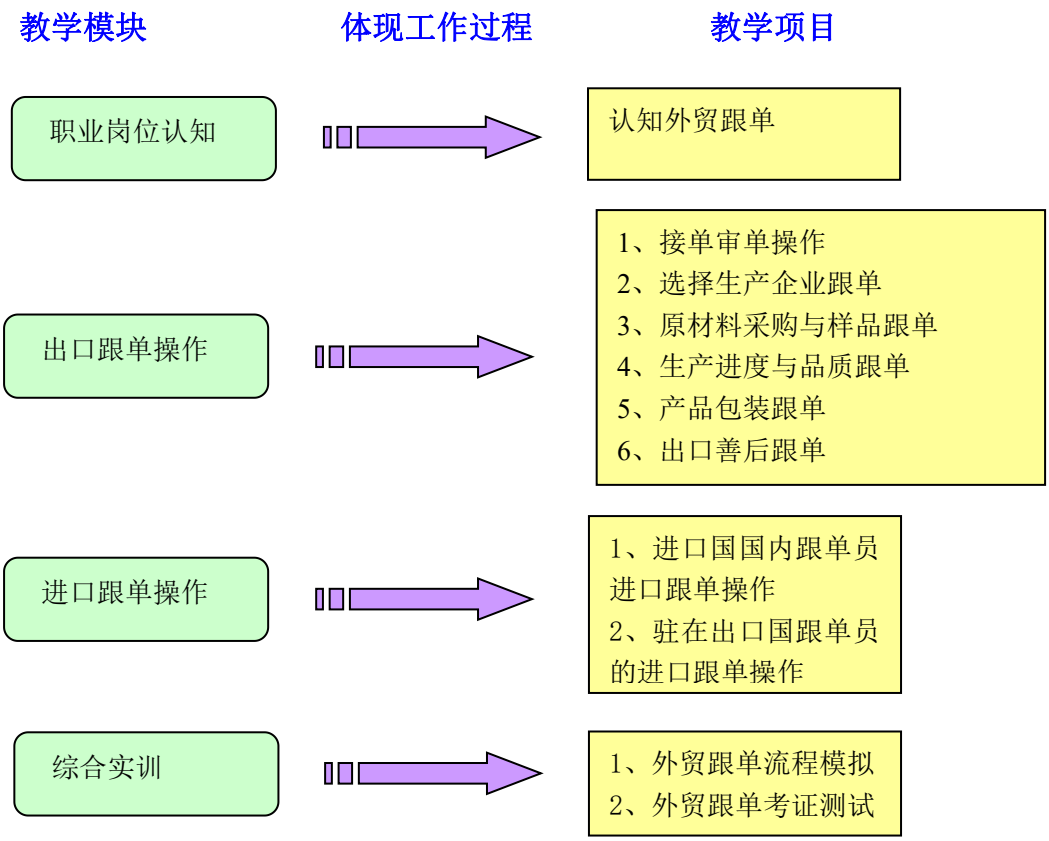
表 1　教学项目内容与职业能力对应表

模块内容	教学项目内容	职业能力目标
职业岗位认知	认知外贸跟单	能对外贸企业设立程序和跟单工作有个清晰的认知，并能准确的进行跟单员工作岗位定位。
出口跟单操作	接单审单操作	能够顺利进行接单操作，并根据交易磋商内容，准确的进行订单和信用证的翻译与审核。
	选择生产企业跟单	能够根据生产企业的调查结果选择合适的生产企业，根据订单等资料拟定加工合同。
	原材料采购与样品跟单	能够根据供应商市场调查结果，选择合适的原材料供应商，拟定原材料采购合同，并能够根据客户要求进行样品跟单。
	生产进度与品质跟单	能够根据订单要求合理安排生产计划，并利用 GB2828 正常检验一次抽样方法检验出所抽检的产品是否合格。
	产品包装跟单	能够根据瓦楞纸箱的特点与技术要求选择合适的包装材料，合理地设计包装唛头，并选择出最佳的集装箱装箱方案。

	出口善后跟单	能够根据有关规定办理有关出境与结汇核销退税等手续；能够正确运用客户分类方法对客户信息进行收集与分类管理，与客户进行有效的沟通与联络跟踪，并能够妥善处理客户的投诉。
进口跟单操作	一般贸易进口货物跟单	能够在进口国国内完成进口跟单合同审查工作、进口批件操作、申请开证操作和进口对外付汇操作。
	加工贸易进口货物跟单	能独立进行进口商品的调查，独立审核合同和信用证，及时付汇、核销。
综合实训	外贸跟单流程模拟	能办理加工贸易的前期备案手续，跟踪加工贸易纸质手册的进口报关，对加工贸易进行核销。
	外贸跟单考证测试	能够通过考证测试与培训提高学生考证通过率。

2.根据外贸跟单业务流程确定教学内容的顺序

确定好教学目标与教学内容后，接下来则要对教学内容的顺序进行合理安排。本课程是根据外贸跟单的业务流程顺序来安排教学内容顺序的。教学模块的设计以出口跟单与进口跟单为主要教学思路，并模拟一家企业进、出口某种外贸产品的一整套跟单流程，以真实跟单工作任务完成顺序推动教学项目的进行。通过跟单工作岗位职业能力的分析，将外贸跟单分为 4 大模块，11 大项目。首先模块一为认知模块，即认知外贸跟单，让学生在进行专业知识与专业技能学习之前，首先对跟单工作有个清晰的认识与定位，了解跟单工作的主要内容也所需具备的知识与职业素质，并能清楚跟单员与其他外贸岗位的区别与联系；模块二为出口跟单操作，是本课程重点所在，根据出口业务跟单的业务流程顺序分为通过接单审单操作、选择生产企业跟单、原材料采购与样品跟单、生产进度与品质跟单、产品包装跟单和出口善后跟单一系统的操作训练，来提高学生的出口跟单实操能力；模块三为进口跟单操作，分别让学生一般贸易进口货物跟单和驻在加工贸易进口货物跟单操作，使学生掌握不同进口跟单方式的主要操作技能；模块四为综合实训，通过外贸跟单流程模拟和外贸跟单考证测试两个项目对本学期的外贸跟单知识与操作技能进行融会贯通，并在课堂上实现“课证结合”。以下为四个模块与十一大项目的对应关系：



3、根据外贸跟单真实工作任务整合、序化教学内容

基于工作过程的教学课程设计思路，必然要求教学内容的组织以学生职业能力的培养为目标，以外贸跟单真实的工作任务设计教学任务，一个教学任务即工作任务的完成体现了整个跟单工作过程，教学内容是对真实的工作过程的序化和整合。以下为本课程教学项目及典型工作任务设计：

表 2：教学项目及典型工作任务设计

序号	教学项目	典型工作任务	参考学时
1	认知外贸跟单	认知外贸跟单	4
2	出口跟单操作	接单审单操作	10
		选择生产企业跟单	4
		原材料采购与样品跟单	6
		生产进度与品质跟单	8
		产品包装跟单	10
		出口善后跟单	4
3	进口跟单操作	一般贸易进口货物跟单	12
		加工贸易进口货物跟单	6
4	综合实训	外贸跟单流程模拟	8
		外贸跟单考证测试	8
总计			80

在教学内容的组织与安排上，我们根据“理论以必需够用为度，重视实际操作能力”的原则，在教学过程中采取真实的实践案例引入教学项目、过程项目训练与综合项目实训并重，课内外实践并举的灵活的实践模式，实现课堂教学任务与真实的跟单工作任务一致的教学模式，突出工学结合的特点。实行学生的双证书毕业制度，将外贸跟单员职业资格的获得纳入本专业的教学计划，课程涵盖全国外贸跟单员考试全部知识点和跟单技能大赛要求。在分析了跟单员岗位能力的基础上，确定了跟单工作操作项目。基于工作过程设置教学项目，每个教学项目的任务就是完成具体的工作任务。教学内容整合成四大模块，十一个工作项目，通过此来完成每个跟单岗位的职业能力训练，并且每个能力训练项目都要有学生可展示的成果。具体教学项目的安排，见下表：

项目编号	项目名称	学时	学习目标	教学内容（理论与实践）	项目成果（可展示）
1	认知外贸跟单	4	能准确的进行外贸跟单员工作岗位定位，并对跟单员工作有个清晰的认知。	1、理论： ①外贸跟单员的工作内容； ②外贸跟单员应具备的素质要求与基本能力 ③外贸跟单员与其他有关外贸岗位的关系 2、实践： 攥写外贸跟单员工作岗位定位的总结报告	外贸跟单员工作岗位定位的总结报告
2.1	接单审单操作	10	能够根据交易磋商内容进行准确的订单翻译与审核	1、理论： ①接单的途径、形式与程序； ②订单的主要条款； ③订单的审核要点。 2、实践： 提供一份订单让学生进行翻译，并根据审核要点对订单进行审核；	订单主要条款的翻译与审核结果展示；
2.2	选择生产企业跟单	4	①能够根据调查结果选择合适的生产企业； ②能够根据订单等资料拟定加工合同。	理论： ①企业法人登记注册以及生产企业经营条件的主要核实事项； ②选择生产企业的基本方法； ③加工合同的主要条款 2、实践： ①给定背景学生进行小组讨论 ；根据所给案例学生按步骤搜集有关生产企业的资料，选择合适的生产企业； ②让学生根据订单等制作一份加工合同	①生产企业资信调查报告； ②加工合同展示。
2.3	原材料采购与样品跟单	6	①能够根据供应商市场调查结果，选择合适的原	理论： ①原材料市场以及供应商调查方法； ②原材料采购跟单的一般流程； ③原材料采购合同的主要条款；	①原材料市场和供应商的调查报告；

			材料供应商，拟定原材料采购合同； ②能够根据客户要求进行样品跟单。	④样品跟单的基本程序与操作方法 2、实践： ①学生通过信息的收集对指定某种产品原材料市场和供应商进行调查，并选择合适的供应商； ②让学生根据订单等资料要求拟定原材料采购合同； ③学生制作样衣制板通知单和服装封样单	②展示拟定好的采购合同； ③展示制作好的样衣制板通知单和服装封样单
2.4	生产进度与品质跟单	8	①能够根据订单要求合理安排生产计划 ②能够利用 GB2828 正常检验一次抽样方法检验出所抽检的产品是否合格。	1、理论： ①生产进度控制的流程和方法； ②GB2828 正常检验一次抽样方法。 2、实践： ①让学生根据生产进度，填写生产进度日报、周生产进度表和跟单进度汇总表； ②利用 GB2828 正常检验一次抽样方法检验出所抽检的产品是否合格	①生产进度日报表填制结果； ②产品的质量检验结果。
2.5	产品包装跟单	10	①能够根据瓦楞纸箱的特点与技术要求选择合适的包装材料； ②能够根据国际惯例合理地设计包装唛头； ③能够选择出最佳的集装箱装箱方案。	理论： ①常见的出口包装材料及其特性、包装要求、包装材料选择方法； ②国际标准化唛头的设计方法，了解正唛和侧唛的区别。 ③集装箱装箱数量的计算方法。 实践： ①根据教师提供的背景资料，选择最合适的包装材料； ②学生根据教师提供的案例设计外销产品的唛头； ③根据给定的两份有关重货和轻货的背景资料，让学生计算并选择出最佳的装箱方案。	①包装材料选择结论； ②外销产品的唛头设计展示； ③集装箱计算结果与选择方案。
2.6	出口善后跟单	4	①能够根据有关规定办理有关出境与结汇核销退税等手续； ②能够正确运用客户分类方法对客户信息进行收集与分类	1、理论： ①我国外贸出口货物运输、投保、报检、报关、结汇、核销、退税等基本程序 ②客户信息收集与分类管理的原则、方法； ③客户定期沟通和不定期沟通方法以及处理客户投诉的流程、方法。 2、实践： ①要求学生制作办理货物出境等有关手续的流程图； ②要求学生对既定产品的客户进行信息收	①货物出境手续流程图展示； ②展示客户信息收集和分类结果。 ③填制客户投诉记录表、客户

			管理； ③能够与客户进行沟通与联络跟踪，并能够妥善处理客户的投诉	集，并设计好客户信息收集表，将客户进行归类； ③现场模拟与不同情况的投诉客户的沟通、谈判	投诉处理通知书，撰写客户投诉处理意见书
3.1	**一般贸易进口货物跟单**	12	能独立进行进口商品的调查；能独立审核合同和信用证；能及时付汇、核销。	1、理论： ①进口合同主要条款与审核要点； ②进口批件的有关管理模式，申领时应提交的材料与申领方式，以及批件申请表的填制方法； ③信用证申请书的填制方法。 2、实践： 让学生分别进行一般贸易进口合同的审查操作、批件申请表、信用证申请书和进口汇付核销单的填制	进口合同审查结果
3.2	**加工贸易进口货物跟单**	6	能办理加工贸易的前期备案手续，能跟踪加工贸易纸质手册的进口报关，能对加工贸易进行核销。	1、理论： ①加工贸易合同主要内容； ②加工贸易种类； ③加工贸易合同缮制方法。 2、实践： 分别让学生进行加工贸易合同进口操作	加工贸易合同的审核
4.1	**外贸跟单流程模拟**	8	能够制作跟单流程图和进行角色职位的分配，顺利完成跟单流程模拟，并缮制有关外贸单据。	1、理论： ①外贸出口业务跟单流程； ②订单、贸易合同、加工合同、采购合同、汇票、核销单等单据缮制方法。 实践： ①让学生根据自拟公司与外贸跟单流程图，分角色进行跟单流程的模拟。 ②让学生根据跟单流程模拟中所发生的单据进行缮制。	①外贸出口业务跟单流程图 ②有关外贸单据的缮制
4.2	**外贸跟单考证测试**	8	能够通过考证测试与培训提高学生考证通过率。	1、理论：掌握全国跟单员考试大纲规定考试内容。 2、实践： 1、完成一套近年全国外贸跟单员岗位专业考试《外贸跟单基础理论》真题 2、完成一套近年全国外贸跟单员岗位专业考试《外贸跟单操作实务》真题	测试结果
合计		80			

表 3：项目教学内容及学时分配

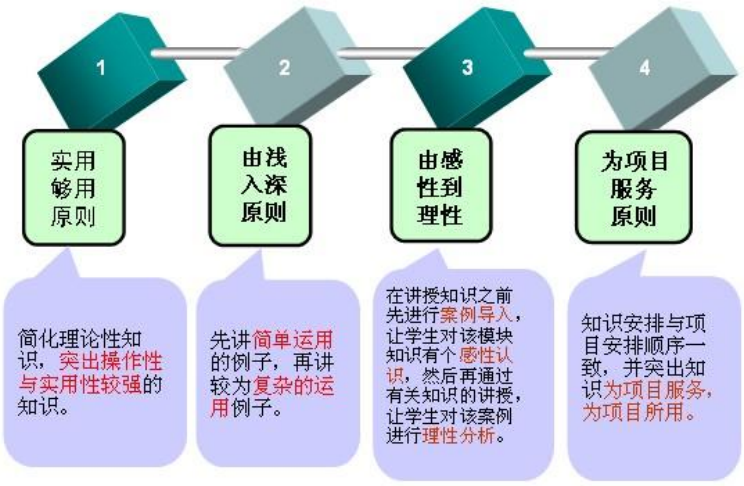
4.根据外贸跟单的行业特征选择典型教学案例

外贸跟单员岗位能力需要掌握有关产品特征和生产流程知识，外贸跟单以具体产品的为载体，以产品订单为中心进行跟踪与操作的。因此我们在教学中应该选择符合行业特征的典型案例，并以某种具体产品为依托，以具体订单为中心进行全程的跟单演示与操作，以便学生在学习过程中能了解外贸跟单的操作流程，以及每个环节之间的联系和有关外贸单据和生产单据的对应性与关联性。为此，我们选取了外贸跟单中最为普遍的影响力较大的典型产品—纺织品。因为纺织品是我国国际贸易的传统龙头产业和出口创汇最大产业，也是本区域传统支柱产业和出口贸易主体，因此本课程在跟学生进行外贸跟单知识讲授与操作演示过程中，选择纺织品为跟单主体，在顺应个性差异和培养创新创业能力的基点上兼顾其它典型产品。而学生则可根据个人兴趣爱好与职业取向，选择相应的产品，自拟公司和项目进行独立操作，从而可以让学生进一步掌握生产流程和跟单操作技能。

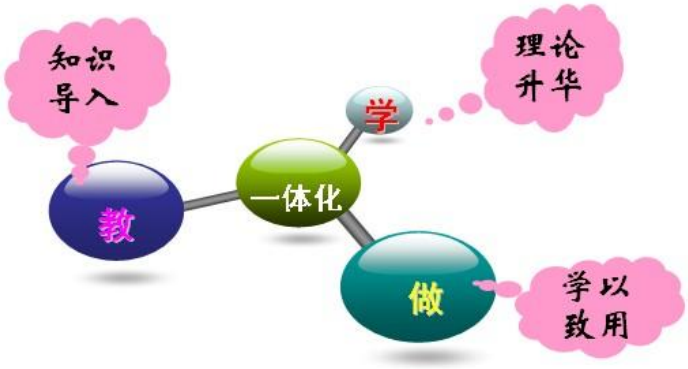
（三）教学模式改革

本课程的教学模式改革是在分析了跟单职业能力、工作领域、工作过程的前提情况下展开的。在课程设计过程中不仅注重学生跟单理论知识的掌握，更加注重学生跟单工作能力的培养与职业素质的提高。因此，课程的总体设计思路是：打破了传统的以知识导向引领的课本体系教学，创建以职业领域为导向，以工作任务引领的新型课程内容体系。即以跟单的职业领域确定工作领域，再在工作领域的基础上确定学习领域，学习领域是一个个的学习单元，包含一个个的工作任务。通过每一个学习领域工作任务的完成，学生具备分项工作能力，通过所有的相关联的学习领域共组任务的完成，学生具备了整个跟单工作的职业能力。课程教学过程重视工作流程学习、注重讲、练、做一体化学习过程和实践技能考核，课程设计遵循“由简单到复杂，从一般到特殊”； 并充分利用校内实训室和校外实训基地资源，以校企合作为路径，加强实践环节的训练，为学生提供工学结合与仿真模拟操作的平台，实行教、学、做一体化，做到课证结合，从而建立“课程、岗位、证书”一体化的教学设计模式。具体设计模式如下：

1.认知过程设计模式改革与创新



2.教学组织设计模式改革与创新



3．理论教学流程设计改革与创新

4.实践教学流程设计改革与创新

（四）教学方法与手段的改革

1．教学方法的改革

传统的教学方法通常是以教师讲授为主，教师习惯于按照课本上的章节顺序安排教学，向学生灌输课本上的知识。在施教过程通常是以抽象的知识概念、定义入手，再向学生讲解跟单知识的重点与难点，目的是让学生通过听课来了解跟单的理论知识。课后要求学生通过相关的练习来加强对理论知识的掌握。这种其实是一种传统的填鸭式、灌输式的应试教育模式，教学过程实际上是教师单方的传授知识和技能的过程。有些教师虽然安排了相应的实训课程，但是通常将理论课程和实践操作课程分开安排，即先学完理论课程，再用一到两周的实训周来完成实训课程。由于理论与实操课程不连贯，时间相隔较长，这样容易导致学生在需要用到前面的系统知识进行综合应用时，往往会记不起来或是记不清楚，从而达不到理想的训练效果。

由此可见，传统外贸跟单实务课程教学方法以知识讲授为主，以能力训练为辅，很难达到课程授课目标。因此在教学方法上，应根据教学内容的性质和特点，采取不同的教学方法，如案例分析法、项目教学法、角色扮演法和翻转教学法等，以实现教学方法的多样化与合理化多，所谓教无定法，不同的教学方法可以起到不同的教学效果，教师在施教过程中针对不同的教学内容灵活使用各种教学方法，使教学方法多样化，以达成良好的教学效果。

2.教学手段的改革

传统的教学手段主要是以老师在课堂上讲授为主，教学手段单一，学生学习积极性不高。为了进一步推进课程改革，需丰富教学手段，例如充分利用校内实训场所和有关实训软件、精品课程共享资源等教学手段，以充分发挥学生学习的主动性与积极性，鼓励学生敢想敢创，并勇于提出自己的见解和看法，突出创新意识的培养和实践操作能力的提高。

（1）利用精品课程共享资源进行网络教学

利用《外贸跟单操作》精品课程网站和在德实平台上建立的学习网站，开展网络教学。在该网络教学环境下，教师可以对学生开展课程网上授课、网上作业、网上考试、网上课程设计、网上答疑、网上学习、网上互动等教学活动，并让学生在网络教学系统上在线操练，实现了资源的全面整合，课程构建了一个听觉与视觉联动，图文与音像交互，融教、学、作为一体，理论与实务共融，课内与课外互联互通，老师与学生共创的学习环境，教学效果明显。 对于当代偏爱网络的学生，这种先进快捷的教学方式，相信能对学生产生巨大的吸引力，能带来更加意想不到的教学效果。

（2）利用实训软件进行仿真教学

教师可以利用学校提供的外贸教学软件，让学生在仿真的外贸跟单业务环境中，开展外贸跟单业务实操训练。在实操前，先给每个学生分配不同的角色，并在注册系统中填写好注册信息，然后按照外贸跟单业务流程，完成每个操作环节的任务。让学生全面、系统、规范地掌握

外贸跟单的每一个具体环节，从而提高外贸跟单的操作能力，为学生以后从事国际贸易打下良好的实际操作基础。

（3）利用校内实训室的模拟环境进行模拟教学

充分利用学校建立的校内实训室，让学生将实训室设想为真实的社会和企业环境，在实训室内“设置”了外贸跟单业务相关的“政府机构”和“社会职能机构”。例如，在安排外贸跟单实训课程时，可以让学生在校内实训室里完成。先将学生分成若干组，如工商部门，外商，贸易商，供应商，加工企业，商检部门、海关、银行等。每组分配好各个学生具体的角色，成立模拟公司，并到工商部门注册登记。然后按照外贸跟单业务流程分别完成每个操作环节，最后各分组缮制每个流程相对应的单证。通过模拟操作，使实务性强的课程教学，变为一个连贯的实践操作，从而更有利于培养学生的团队合作精神与创新精神，提高学生的实操能力。

（4）利用校外实训基地进行岗位教学

高职教育的培养目标是向社会培养发展型、复合型和创新型的高技能型人才。因此在教学中应考虑到当今社会的实际情况，将教学与相应的职业岗位联系起来，加强校企合作，产学结合，以便学生将来走上工作岗位后能够容易上手。

一方面，教师可以充分利用校外实训基地的现成的有利于教学的企业资源，将教学和企业实际业务联系起来。例如《外贸跟单操作》课程中涉及到许多在进出口贸易中使用的单据，教师在教学中应尽量收集有关企业常用的单据类型提供给学生，使学生在学习单据时能得到真实具体的效果。同时，尽可能收集有关企业的案例，让学生进行案例分析，这样不仅使学生有亲切感，从中能得到启发，而且有利于培养学生分析问题和解决问题的能力。

另一方面，教师可以带学生去企业参观实习，并开展现场教学活动，让学生走进外贸跟单业务的工作现场，向企业的外贸跟单员学习，增加学生的感性认识，加强与社会相应岗位的接触。这不仅可以对学生进行专业教育，更可以让学生学到书本上没有的宝贵知识，从而对外贸跟单流程有了个更加深入的了解。通过让学生走向社会走向企业，使我们的教学更具现实意义。

【天马公司外贸跟单员张晓娟给学生进行跟单岗位知识的讲解】

（五）教学组织形式的改革

传统的教学组织形式主要是以班级集体授课为主，班级授课制有着巨大的优越性。它有利于发挥教师的主导作用，有利于系统的科学文化知识的传授。但也存在多方面的缺点，主要是难以照顾学生的个别差异，不利于因材施教，不利于发展学生的个性学生的独立性；不利于学生创新精神和创新能力的发展。为了扬长避短，我们对教学组织形式进行适当改革，在基本坚持班级集体授课的同时，开展小组合作学习，特别是加强个体独立学习方面，作出了积极教学实践改革：

1.学生座位排列方式上的变革

由秧田式变为分组排位，学生对面而坐或者环坐，便于开展小组讨论与合作项目。

2.教室讲课位置的变革

教师不再局限在讲台进行讲课，而是走到学生中间从多个角度进行授课，以拉近师生之间的关系，方便进行个别辅导与小组操作指导。

这样做的效果是显而易见的。它强化了学生之间的互动交流，培养了团队精神。在这样的课堂上，小组内同学相互交流、磋商、彼此耐心的讲解与辩论都是那么认真、诚恳；全班展示时，本组同学互相配合，阐发、补充，极力展示本组的探索成果和水平。通过这种合作学习，无论是知识的学习能力的提高，还是合作精神的培养，都体现了明显的实效。

然而，在课堂教学中，究竟采用哪种教学组织形式，个体学习、合作研讨、集体授课三者如何有机结合，在具体的教学情境下孰轻孰重，要受到多种因素的制约。诸如：师生的人数比；学校的设备条件，特别是现代化教学媒体的设备状况；教学的内容和任务；学生人数多少和他们之间的差异状况；教学时间的多少；教师的教学观念和驾驭能力等等。老师们要结合实际灵活运用，而不是一成不变。

（六）“课证赛融合”的考核方式改革

为了更好的实现“课证赛融合”，我们在课程考核方法上也进行配套改革。在考核方案的设计上，打破传统的总评以期末考试成绩为主的考核模式，将考核分为过程考核和终结性考核，并根据学生考证情况与参加技能大赛情况增加两个加分项目，如果学生在课程学习结束后顺利通过外贸跟单员资格考试，或者在参加外贸跟单技能大赛中获奖，则可根据考证成绩的高低和获奖情况，给予其在期末总评成绩基础上加 1-5 分，以提高学生考证与参赛的积极性。

过程考核成绩以学生课堂表现、考勤和单元实训组成，其中单元实训是针对各个教学项目进行考核评价，考核评价上突出能力考核，主要通过学生在单元实训中工作任务的完成状况评价学生是否具备了本项目的职业能力；终结性考核包含综合实训与期末考试，综合实训是对学生是否能够完成一整笔跟单业务操作的综合能力考核，以及对学生考证掌握情况的考核，重点评价学生综合的职业能力；期末考试以一个贯穿的案例，根据外贸跟单业务流程，让学生分别完成各项外贸跟单操作任务，如接单审单操作、签订加工合同或采购合同操作、生产进度和品质跟单操作、包装跟单操作等，取消以往选择题、判断题、简单题等理论性和客观性较强的题型，整个试卷以实操题的形式出现，而且根据工作流程安排顺序，题目与题目之间存在密切的联系，前一道题的信息与答案是后一道题的前提与基础。学生在考试过程中相当于在进行一次外贸跟单的综合实训。课程考核方法及评分标准如下表：

表 4： 课程考核方案及评分标准

考核类型	**考核项目**	**考核依据**	**评分比例%**
过程性考核	到课考勤	到课点名情况	10
	单元实训（含作业）	根据各教学项目的比重及所对应的实训成果和作业成绩进行考核	20
	课堂表现	是否积极主动	10
终结性考核	综合实训	根据综合实训的效果进行考核	10
	期末考试	知识掌握程度与应用；操作熟练程度与效果	50
合 计			100
加分项目	**跟单考证**	根据通过考证的成绩进行加分	1-5
	跟单竞赛	根据获奖情况进行加分	1-5

综上所述，无论是过程性评价还是终结性评价，都突出能力考核，评价学生职业能力的养成状况，课程考核由过程考核、终结考核和考证竞赛考核共同构成，这样的考核方式，既有利于充分体现了职业技能考核的要求，促进学生积极参与项目实训活动，也有利于提高学生的考证通过率和参赛水平。

五、课程改革计划进程安排

表 5： 课程改革计划进程安排表

时间	课程改革内容
2018.1-2018.6	1.完成外贸行业岗位调研与课程分析工作； 2.完成课程改革方案的制定； 3.完成校企合作开发教材的编制工作； 4.向学校提交《外贸跟单实训室》建设方案。
2018.7-2018.12	完成课程改革教学文件如课标、单元设计、授课计划表、实训指导书、课件等的编制、修订与完善工作；
2019.1-2019.6	进一步完善《外贸跟单操作》网络课程建设工作； 将《外贸跟单操作》改革方案付诸行动，并在教学过程中不断改进与完善方案。
2019.6-2019. 6	根据《外贸跟单实训室》建设方案进行实训室的建设，开展场景布置、设备购置、软件购买等各项工作，并将实训室用于平时教学、考证培训和竞赛培训。

六、课程改革特色与预期效果

（一）课程改革的特色

本课程改革的主要特色是“工学结合”和“课证赛融合”。

1.工学结合

教育部 16 号文《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》中提出：课程建设与改革是提高教学质量的核心，也是教学改革的重点和难点。高等职业院校要积极与行业企业合作开发课程，根据技术领域和职业岗位（群）的任职要求，参照相关的职业资格标准，改革课程体系和教学内容。要积极推行与生产劳动和社会实践相结合的学习模式，把工学结合作为高等职业教育人才培养模式改革的重要切入点，带动专业调整与建设，引导课程设置、教学内容和教学方法改革。本课程根据教育部 16 号文的文件精神，开展各项课程改革工作，将校内理论教学与校外现场教学和专业顶岗实习结合起来，将教学与相应的职业岗位联系起来，加强校企合作，工学结合，以便学生将来走上工作岗位后能够容易上手。

工学结合的教学模式使教学更贴近外贸工作一线，不仅提高了学生的外贸跟单业务操作能力，而且让学生养成了较好的职业素养，减少从课堂到岗位的“职业技能空白期”全身心浸入岗位中，最终取得了非常好的教学效果。为了达到理想的教学效果，提高学生的实操能力，使学生能在教学中体现到学习的乐趣和意义，教师应该充分利用校外实训基地，把校企合作、工学结合常规化，并与校外专业教师和行业专家共同开发工学结合教材。

（1）利用校外实训基地进行现场教学和专业顶岗实习

在初步掌握跟单基础知识和技能的状况下让同学逐步走出校门，一方面，教师可以带学生去企业参观实习，走进外贸跟单业务的工作现场，向企业的外贸跟单员学习，增加学生的感性认识，增加学生与社会相应职业岗位的接触与学习的机会；另一方面，可以聘请企业兼职老师对学生进行现场教学，通过企业专业人士的亲身经历和现身说法，使学生进一步了解外贸跟单业务实际操作流程和岗位技能需求。最后，学生学完课程后让学生利用假期到企业进行外贸跟单专业顶岗实习，从而实现理论联系实际，“教与学，学与做”相结合的教学模式。这不仅可以对学生进行专业教育，更可以让学生学到书本上没有的宝贵知识，从而对外贸跟单流程和业务知识与技能要求有了个更加深入的了解。

【企业指导老师为学生讲解外贸生产流程知识和外贸跟单流程知识】

（2）联合校内外行业专家共同开发工学结合教材

随着工学结合模式的推行，基于工作过程的课程内容的开发与教学改革进度的深入，作为教材内容的重要载体的教材，也必须跟上课程改革模式的步伐，因此开发具有行业特征的工学结合教材则顺应了目前职业教学改革和教学改革的需求。为了体系教材的职业性、实践性和开放性，本人联合其他高职院校有经验的外贸跟单专业老师和从事外贸跟单员工作的企业行家共同开发《外贸跟单实务》工学结合教材，结合专业教师的教学实践经验与企业行家的跟单实践工作经历，一方面根据行业发展需要和课程建设需要进行教材内容的规划；另一方面，根据跟

单员岗位所需要的职业能力进行分析，以跟单员岗位工作任务为中心，以跟单员工作所需的专业知识和职业技能需求来进行教学内容的选取，并根据区域行业特征选取典型的工作案例和产品贯穿教材始终，根据跟单员工作业务流程进行教材内容顺序的编排。在理论知识与实践知识的处理上，坚持理论知识实用为主、够用为度、应用为目的的基本原则。

2.“课证赛”融合

外贸跟单员证是本专业的必考证，因此作为考证支撑课程的《外贸跟单实务》及其配套课程《跟单员考证培训》则成了该专业及其重要的课程。为了进一步促进课证融合，从 12 级人才培养方案开始，将《外贸跟单实务》与《跟单员考证培训》两门课程合并为一门课程--《外贸跟单操作》，为提高学生考证通过率，我们教学过程中，将外贸跟单员考证知识融会贯通在平时教学过程中，对重要的考点难点进行强化训练，分析历年考题，让学生在掌握基本的跟单基础知识与跟单实操技能的同时，能掌握有关考证的理论知识要点与实务操作要点。此外，在课余时间组织学生参加全国跟单员考证和全国跟单员技能大赛，并将跟单员考证和跟单技能大赛的内容融合在课堂教学中，并结合有关外贸跟单技能大赛的技能要求，不停改善教学内容与教学方法，从而有效的实现“课证赛结合”的新型的教学模式改革。经过师生们共同努力，学生考证通过率和竞赛能力大大提高，并取得一定的成绩。

（1）考证通过率有所提高

在实施“课证赛”融合的教学模式改革后， 本人将考证内容融合在教学实践中，对重要的考点难点进行强化训练，分析历年考题，并组织学生参加国际贸易学会举办的外贸跟单员资格考试，经过师生共同努力，近 3 年考证通过率均在 95%以上，且高于同类学校的考证通过率（见表 6）。

表 6 近 3 年国际贸易专业首次参加国际商务跟单员考试通过率统计表

考试时间	专业班级	参加考试人数	通过考试人数	通过率
2016 年	15 级国际贸易	108	108	100%
2017 年	16 级国际贸易	67	64	95.50%
2018 年	17 级国际贸易	44	44	100%

【学生考取的外贸跟单员资格证书展示】

2.跟单技能竞赛有所收获

为了进一步推进“课证赛”融合的课程改革模式，本人于曾组织学生参加由中国国际贸易学会、全国外经贸职业教育教学指导委员会、中国国际贸易学会国际贸易实务类教学工作委员会联合主办，第二届全国大学生外贸跟单技能大赛暨第二届国际贸易实务类教师说课教学评比，经过师生共同努力，本人指导的学生获得了团队项目二等奖，个人项目三等奖，本人在国际贸易实务类教师说课教学评比也喜获三等奖。

【全国外贸跟单技能大赛获奖合影】

该课程的特色在于“课证赛”融合，目前已取得初步成效，今后将进一步将“课证赛”教学理念贯穿在教学过程中，以期通过教学提高学生的外贸跟单实操能力和考证通过率，并结合有关外贸跟单技能大赛的技能要求，不停改善教学内容与教学方法。

（二）课程改革预期效果与成绩

1．建立《外贸跟单实务》校级精品课程

作为《外贸跟单实务》课程负责人，本人根据人才培养方案和外经贸发展形势不断更新《外贸跟单实务》的课程资料和网络资源，充分利用课余时间和假期进行精品课程网站和资料的更新与增补，并创立了《外贸跟单实务》德实学习平台，经过一年多的不懈努力，终于 2013 年 10 月通过了校内精品课程评审，并被评为了校级精品课程。

《外贸跟单实务》精品课程网站

《外贸跟单实务》德实平台网站

《外贸跟单操作》网课课程

2. 主持有关课程改革教科研课题

（1）钟飞燕主持的校级一般课题：《外贸跟单实务》基于工作过程的课程内容开发与教学改革实践研究，2014 年 5 月结题。

（2）钟飞燕主持校级教育教学成果奖培育项目-国际贸易专业基于工作过程的课程内容开发与教学改革实践研究--以外贸跟单课程改革为例. 2017 年 10 结题。

（3）钟飞燕主持主持广东省质量工程教育教学改革项目--国际贸易专业基于工作过程的课程内容开发与教学改革实践研究--以外贸跟单课程改革为例. 2016 年 6 月立项。

（4）钟飞燕主持校级重点课题：基于工作过程校企合作共同开发专业课程---以国贸专业课程《外贸跟单实务》改革为例,2018 年 10 月结题。

【省质量工程教研教改课题申报网站】

3.发表有关跟单课程改革论文：

[1]钟飞燕. 浅谈外贸跟单实务教学改革思路[J]. 商情，2009（7）.

[2]钟飞燕.外贸跟单实务基于工作过程的课程内容开发与教学改革实践研究[J]. 现代企业教育,2014(4)

[3]钟飞燕. 课岗对接：基于工作过程的校企合作共同开发课程--以外贸跟单课程改革为例[J]. 河北职业教育，2018（2）

[4]钟飞燕.精准对接，精准育人：深化国际贸易专业教学改革-基于跨境电商背景视觉[J]. 教育与职业，2018（11）（北大核心）

4.联合校外专业老师与行业专家共同开发校企合作教材

本人根据行业发展需要和课程建设需要进行教材内容的规划,并联合其他两所高职院校三名有经验的专业老师和企业行家共同开发《外贸跟单实务》工学结合教材，于 2013 年 11 月向学校递交了《外贸跟单实务》校企合作开发教材建设项目立项申请表与校企合作开发教材协议书。目前编写工作已经完成，并向学校提交了结题材料与电子版教材书稿。并于 2015 年向全国发行出版，于 2018 年进行修订重印，据出版社反馈该教材在专业类教材中销量名列前茅，已经第四次印刷。

表 7：教材编写目录

序号	模块	项目
1	认知外贸跟单	1 外贸跟单行业认知
		2 外贸跟单岗位认知
2	出口跟单操作	3 接单审单操作
		4 选择生产企业跟单
		5 原材料采购跟单
		6 样品跟单
		7 生产进度跟单
		8 产品质量跟单
		9 产品包装跟单
		10 货物出境跟单
		11 客户管理跟单
3	进口跟单操作	12 进口跟单业务概述
		13 一般贸易进口货物跟单操作
		14 加工贸易进口货物跟单操作
4	附录	附录一全国外贸跟单员考试真题
		附录二外贸跟单常用英文术语
		附录三国际标准服装外贸英语

表 8：教材编写团队信息

姓 名	学位/职称	编写任务	单 位	职 务
钟飞燕	硕士/讲师、经济师	主编	广州城建职业学院	教研室主任
张少茹	硕士/经济师	主编	广东机电职业技术学院	专业教师
袁嫣	硕士/副教授	副主编	广东机电职业技术学院	骨干教师
雷兰	硕士/讲师	副主编	广东女子职业技术学院	专业教师
张晓娟	学士/经济师	参编	广州奥太制冷设备有限公司	外贸工程师
颜少文	学士/经济师	参编	广州升级荔湾区卡奈尔鞋业	外贸经理

5.有关课程改革获奖情况

(1)钟飞燕于 2009 年 6 月《外贸跟单实务》整体设计获广州城建职业学院 2008-2009 学年第二学期课程整体教学设计优秀奖；

(2)钟飞燕于 2011 年 6 月“浅谈外贸跟单实务教学改革思路”论文获“广东省第三届民办教育和谐发展战略论文比赛”三等奖；

(3)钟飞燕于 2013 年 10 月指导学生参加“世格杯”第二届全国大学生外贸跟单技能大赛中荣获团体二等奖。本人获得 “世格杯”第二届全国国际贸易实务类教师说课教学评比中获三等奖。

荣誉证书

广州城建职业学院

在“世格杯”第二届全国大学生外贸跟单技能大赛中荣获高职组 团体二等奖。

选手姓名：陈佩仪 王晓婷

指导教师：钟祥荣 钟飞燕

中国国际贸易学会

全国外经贸职业教育教学指导委员会

中国国际贸易学会国际贸易实务类教学工作委员会

二〇一三年十月

荣誉证书

钟飞燕 同志

在“世格杯”第二届国际贸易实务类教师说课教学评比中荣获 三等奖。

特颁此证，以资鼓励。

中国国际贸易学会

全国外经贸职业教育教学指导委员会

中国国际贸易学会国际贸易实务类教学工作委员会

二〇一三年十月

【学生跟单竞赛与教师说课获奖证书】

（4）2014 年 9 月《外贸跟单实务》课改方案获得学院职教能力测评一等奖。

（5）2016年6月《认识外贸跟单》获2016年学校信息化课堂教学二等奖。

（6）2018年9月外贸跟单课程的《选择最佳的集装箱装箱方案》获广东省高职院校信息化课堂教学比赛三等奖。

获奖证书

CERTIFICATE

钟飞燕：

在2016年广东省高等职业院校信息化教学大赛暨全国选拔赛信息化课堂教学比赛中，参赛作品《认识外贸跟单》荣获三等奖。

特此表彰，以资鼓励！

广东省教育厅

2016年8月

证书编号：2016KTJX1045

获奖证书

王莹书、钟飞燕、刘海霞：

在2018年广东省职业院校信息化教学大赛高等职业教育组信息化课堂教学比赛中，参赛作品《选择最佳的集装箱装箱方案》荣获三等奖。

特此表彰，以资鼓励！

广东省教育厅

2018年9月

证书编号：2018XXHDS0718

№1909

6．考取外贸跟单职业资格证书

为了进一步了解跟单考证的内容，本人参加了 2012 年国际贸易学会组织的外贸跟单员考试，并顺利通过考试，获得外贸跟单员资格证书。

【外贸跟单员资格证书】

七、今后努力方向

（一）进一步完善外贸综合实训室， 深化“课证赛融合”的跟单课程改革

外贸综合实训室在原国际模拟公司实训室的基础上进行升级改造，通过安装各种外贸实训软件，并新增外贸跟单实训软件，将有助于国际经济与贸易专业、报关与国际货运专业、商务英语等专业的有关外贸类型课程开展实际教学活动，从多个角度为学生的学习提供了理论与实践结合的实训条件和环境，并能够提高学生自主学习的积极性和主动性。其次，配套的软件系统针对专业核心岗位技能提供了众多知识点的学习、技能的训练以及实际业务的模拟实训，还提供大量的企业案例用于理论与实际的教学，学生可以通过实训课程，将课堂的理论知识得以验证、理解和强化，切实的提高对岗位职能的理解，从而整体的提高学生的专业岗位技能水平。通过进一步完善外贸综合实训室， 深化“课证赛融合”的跟单课程改革。

（二）进一步完善《外贸跟单操作》网络课程建设，提高利用率

目前虽然已经建立了《外贸跟单操作》校级网络课程，但是利用率不高。因此仍需进一步完善精品课程的资源建设与使用功能，充分运用了现代化教学技术手段，建立丰富网络教学资源库，并将本课程的课程标准、教学进度表、实训指导书、电子教案、教学录像、习题与测试题等资源放在网上，实现资源共享，为教师备课，学生自学，提供一个良好的资源共享平台。在教学过程中充分利用多媒体技术和网络技术进行教学，教师可以应用多媒体技术进行演示讲解，并让学生在网络教学系统上在线操练，实现了资源的全面整合，课程构建了一个听觉与视觉联动，图文与音像交互，融教、学、作为一体，理论与实务共融，课内与课外互联互通，老师与学生共创的学习环境，以提高学生学习的积极性与主动性。