《汽车专业英语》课程标准

一、课程基本信息

课程名称：汽车专业英语

学分：2

课程代码：F090100001

学时：32

先修课程：大学英语 汽车构造

适用专业：汽车检测与维修技术

编制人：冯彩凤

审核人：刘桂光

修订时间：2016 年 8 月

二、课程性质

《汽车专业英语》是汽车技术专业的一门专业必修课程。随着中国汽车工业的飞速发展，有越来越多的外商进入中国市场，大量的国外汽车信息及汽车资料以及与外商、客户的交流对于我们汽车技术服务与营销专业来说尤为重要，这就需要我们了解、精通、掌握汽车专业通用语言——汽车专业英语。

本课程的主要任务是：本课程针对汽车销售实践中可能遇到的英文资料的类型，如整车性能特点、各系统零部件名称、车主手册等选用有代表性的实例，用英汉对照讲解，并将相关口语交流揉合在实例中，以培养学生汽车专业英文资料的理解能力，并能够用英语进行实际的交流。

三、课程设计

1、课程目标设计

(1) 能力目标

总体目标：增加汽车专业词汇量，使学生能够用英语进行阅读、翻译一般性专业技术文件资料，了解最前沿的专业知识；使学生能听、说英语，以汽车专业英语为工具进行简单的日常对话，能够用英语进行简单的销售会话。

具体目标：能够识别约大量汽车专业英语词汇；能够阅读并熟练的翻译英语课文；能够用英语进行日常的销售会话。

(2) 知识目标

掌握本专业的英语词汇及用法；了解汽车领域文章结构及体裁；掌握汽车的各部分构成及工作原理和功能的英语表达。

2、课程教学活动设计

课程目标设计

(1) 设计的整体思路：本课程系汽车技术服务与营销专业英语课程，对学生所学习的中文汽车结构加以概括、分类，以英文的形式表达出来，用英语介绍了汽车的主要系统构造和

工作原理、汽车新结构和新技术方面的汽车电子燃油喷射系统汽车防抱死制动系统、润滑系、冷却系统、安全气囊等。在课程中安排几个实践学习环节，巩固发动机、底盘主要零部件的英文名称并对其进行简单描述，学习在销售中的英语对话技巧，提高实际工作岗位中应用专业英语的能力。

(2) 模块设计表：

序号	模块名称	学时	序号	模块名称	学时
1	汽车基础英语	12	2	汽车营销英语	20
2					
3					

3、能力训练项目设计

编号	项目名称	拟实现的能力目标	相关支撑知识	训练方式、手段及步骤
1	汽车基础英语	1.能读懂汽车总体结构、布局和分类方法的相关英文材料，能看懂汽车的技术数据表格，能熟记相关专业词汇 2.能写出各种车型的名称 3.能读懂汽车知名品牌的图案和英文名称	掌握汽车的分类方法、汽车的总体结构、汽车的技术参数，掌握常用术语，了解相关术语，熟悉世界上知名的汽车品牌的商标图案	教学短片，引导学生用英语回答提问
2	汽车应用英语	1.掌握汽车销售英语的常用词汇，短语及句型 2.能够用英语进行简单的汽车销售前台接待 3.通过英语对话练习能够对新车进行简单的英语介绍 4.通过对话练习能够与客户进行价格商讨 5.通过英语对话练习能够用英语告知客户付款方式	了解汽车销售的对话，掌握有关新车介绍、价格讨论以及付款方式介绍的相关对话	教学短片，引导学生用英语回答提问

4、进度表设计

序号	课时	教学目标和主要教学内容			
		单元标题	能力目标	能力训练项目编号	
1	2	Overview: Sale reception	1.掌握汽车销售英语的常用词汇、短语及句型; 2.能够用英语进行简单的汽车销售前台接待; 3.通过英语对话练习能够对新车进	6	通过常用的汽车销售英语的对话练习,使学 生能够掌握有关新车介

			行简单的英语介绍; 4. 通过对话练习能够与客户用英语进行价格商讨; 5. 通过英语对话练习能够用英语告知客户付款的方式。		绍、价格讨论以及付款方式介绍的相关英语对话的要点。
2	2	customer's reception	Keep a conversation going Find out needs of customers	6	Greet customers
3	2	Introduction of new model	Keep a conversation going with customers; Learn some useful words and expressions	6	Describe different cars;
4	2	Negotiation of price	Keep a conversation going with customers; Learn some useful words and expressions	6	Learn to talk about ways of negotiating the price;
5	2	Term of payment	Keep a conversation going with customers; Learn some useful words and expressions	6	Get to know and talk about payment;
6	2	Appointment	Improve their ability to make a good impression on the phone; Learn some useful words and expressions to use when answering the phone.	6	Be more confident when answering the phone;
7	2	Maintenance reception	Improve ability to make a good conversation with customers; Learn some useful words and expressions.	6	Develop their ability to talk about the wrongs of cars ;
8	2	User's feedback	Improve ability to make a good conversation with customers; Learn some useful words and expressions.	6	Develop their ability to make a good impression to customers;
9	2	Reply for customer's complaints	Learn how to keep a customer happy; Learn some useful words and expressions.	6	Develop skills to make and deal with complaints;
10	2	customer's reception by phone	Improve ability to make a good conversation with customers; Learn some useful words and expressions.	6	Develop their ability to make a good impression to customers;
11	2	Car received calls come	Improve ability to make a good conversation with customers; Learn some useful words and expressions.	6	Develop their ability to make a good impression to customers;

12	2	Regular maintenance	Learn to know how to say with the word of maintenance; Learn some useful words and expressions.	6	Develop their ability to talk about the repaired automobile
13	2	How to reduce emissions	Improve ability to handle the emissions; Learn some useful words and expressions.	6	Develop their ability to discuss the theory of emissions
14	2	Traffic accident	Learn to have some reason for the accident; Learn some useful words and expressions.	6	Develop their ability to talk about the traffic jam
15	2	The recall of a automotive products	Learn to have a view of the car; Learn some useful words and expressions.	6	Develop their ability to have view on the recall automobile
16	2	Insurance and claim settlement	1. 通过汽车保险的常用词汇、短语、句型; 2. 能够用英语进行简单的汽车保险的英语介绍;	6	通过常用的汽车保险对话的练习、学生能够掌握汽车保险和保险理赔的相关英语对话的要点。

(四) 第一次课设计梗概

第一步 (20 分钟)

1. 播放一个关于汽车车身学习的视频，要求学生能够根据视频对其内容进行听，并用中文去发现里面说到的汽车零部件，激发学生学习的兴趣。
2. 面试中经常会进行专业英语考核，拿出某著名公司一份面试的专业英文资料。
3. 专业英语的背景，如何学习专业英语，专业英语与大学英语的差别。
4. 本课程的考核要求：强调过程性考核，强调平时训练的重要性。

第二步 (20 分钟)

1. 以汽车车身为例，识别相关部件，并用英文进行注释。
2. 对车身部件的作用进行英文讲解。
3. 分组，拿出一份关于汽车车身的专业英文文章进行阅读翻译，看哪组翻译得准确。
4. 布置作业：练习车身专业英语单词。

四、教学组织形式

需要采用多媒体的教学方式，小班教学为好。

五、课程考核方式和考核标准

考核项目		考核标准	考核方法	评分比例%
过程考核	学习态度	1、认真听课 2、独立完成作业 3、按要求完成实训	平时严格记录， 学期末给出成绩	30
	上课考勤	按时出勤	平时严格记录， 学期末给出成绩	15
	作业完成	独立完成各单元作业	平时严格记录， 学期末给出成绩	15
	期末考试	课程要求的知识与能力 双达标	考试	40
合 计				100

六、教材与参考资料

教材：《汽车实用英语》，主编：韩美玲 赵辉 西安交通大学出版社

参考资料：《汽车实用英语》，王升平，人民交通出版社

七、主要教学资源要求

多媒体及 PPT 教学资源