

# 《管理学基础》习题库之单项选择题

- 1、决策理论学派的代表人物是（ ）  
A、巴纳德 B、西蒙 C、卡斯特 D、卢桑斯
- 2、在管理理论中，被认为是实施其他管理职能的前提和基础的职能是（ ）  
A、计划 B、组织 C、领导 D、控制
- 3、法约尔是西方古典管理理论在法国杰出的代表，其代表作是《工业管理和一般管理》，他被称为（ ）  
A、工业管理之父 B、经营管理之父 C、科学管理之父 D、行政管理之父
- 4、系统与权变理论把人看作是（ ）  
A、经济人 B、社会人 C、自我实现人 D、复杂人
- 5、由于管理的广泛性和复杂性及研究的侧重点不同，对管理所下定义也各异。法约尔认为，（ ）。  
A、管理就是要确切地知道要别人干什么，并注意他们用最好最经济的方法去干  
B、管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制  
C、管理就是决策  
D、管理就是组织
- 6、各种可行方案所需条件是已知的，每个方案只有一个结果，最终选择哪个方案取决于对各个方案结果的直接比较，这种决策是指（ ）  
A、确定型决策 B、风险型决策 C、不确定型决策 D、程序化决策
- 7、受领导者能力的限制，管理幅度不能太宽，只适用于创业初期的企业或小型企业，这种组织结构是（ ）  
A、直线职能制 B、直线制 C、事业部制 D、矩阵制
- 8、梅奥等人通过霍桑试验得出结论：人们的生产效率不仅受到物理的、生理的

因素的影响，而且还受到社会环境、社会心理因素的影响。由此创立了（ ）。

A、行为科学学说 B、人文关系学说 C、人际关系学说 D、心理科学说

9、研究表明：一般使用这种管理模式的企业能比传统企业少用 20%的员工，是哪种组织结构（ ）

A、直线职能制 B、直线制 C、事业部制 D、矩阵制

10、目标建立过程中要注意目标数量要适中。一般而言，要把目标限制在（ ）以内。

A、2个 B、5个 C、10个 D、15个

11、下列哪位管理学者提出“管理就是决策”的主张（ ）

A、赫伯特.A. 西蒙 B、彼得.F. 德鲁克  
C、费德勒.E. 弗雷德 D、弗里蒙特.E. 卡斯特

12、矩阵制组织结构的优点是（ ）。

A、组织关系简单明了 B、稳定性强  
C、整体协调性强 D、有利于各种人才的培养

13、专业化管理程度高,但部门之间协调性比较差,并存在多头领导现象。这是（ ）组织结构的特点？

A、直线制 B、职能制 C、直线职能制 D、事业部制

14、根据计划内容明确性标准，可将计划分为具体性计划和（ ）

A、业务计划 B、指导性计划 C、财务计划 D、程序计划

15、一个组织的下级向上级汇报情况属于（ ）

A、纵向信息沟通 B、横向信息沟通  
C、斜向信息沟通 D、非正式的信息沟通

16、管理具有与生产关系、与社会制度相联系的一面，这里是指（ ）

A、管理的自然属性 B、管理的社会属性  
C、管理的科学性 D、管理的艺术性

17、（ ）是指对企业发展方向和发展前景作出的决策，是关系到去偶尔发展的全局性、长远性、方向性的重大决策。

A、战略决策 B、战术决策 C、程序化决策 D、长期决策

18、“X—Y”理论的代表人物是（ ）

A、麦格雷戈      B、赫兹伯格      C、梅奥      D、马斯洛

19、资源分配是属于管理角色的哪一种角色（      ）

A、人际关系角色      B、信息传递角色      C、领导角色      D、决策制定角色

20、行为科学个别差异原则告诉我们，人的差异是客观存在的，一个人只有在最能发挥其才能的岗位上，才能干得最好。因此，要根据每个人的能力大小而安排合适的岗位。这就是人员配备的（      ）原则。

A、因人设职      B、量才使用      C、因材施教      D、因事设岗

21、管理者必须因地制宜地将管理知识与具体管理活动相结合，这里强调的是（      ）

A、管理的科学性      B、管理的艺术性  
C、管理学的历史性      D、管理学的实用性

22、复杂人假设认为（      ）

A、大多数人都是为了满足基本的生理需要和安全需要，所以他们将选择那些在经济上获利做大的事去做

B、工人与工人之间的关系所形成的影响力，比管理部门所采取的管理措施和奖励具有更大的影响

C、大多数人在解决组织的困难问题时，都能发挥较高的想象力、聪明才智和创造性

D、人在同一个时间内会有多种需要和动机，这些需要和动机相互作用、相互结合，形成了一种错综复杂的动机模式

23、有那样一些因素，如果得到满足后则没有不满，得不到满足则产生不满。

赫茨伯格将这类因素称为（      ）

A、物质因素      B、精神因素      C、保健因素      D、激励因素

24、社会合作系统学派的代表人物是（      ）

A、法约尔      B、西蒙      C、巴纳德      D、卢桑斯

25、头脑风暴法参与者适合（      ）人

A、3-4人      B、5-6人      C、7-8人      D、9-10人

26、某公司生产某产品的固定成本为50万元，产品单位售价为80元，本年度产品定单为10000件。据此，单位可变成本降到（      ）元/件时才不至于亏

损。

A、300 B、130 C、60 D、30

27、期望理论认为（ ）

- A、激励与期望值和效价的大小成正比
- B、激励与期望值和效价的大小成反比
- C、激励与期望值成正比，与效价成反比
- D、激励与期望值成反比，与效价成正比

28、以下优点不属于定量决策方法的是（ ）

- A、可以提高决策的准确性、最优性、可靠性
- B、可以使决策者从常规决策中解脱出来
- C、帮助领导者提高重大战略决策的正确性和科学性
- D、充分发挥专家集体的智慧、能力和经验

29、古典管理理论对人性的基本假设中认为人是（ ）

- A、复杂人 B、经济人 C、社会人 D、工具人

30、下列哪一位管理学者提出公平理论（ ）

- A、麦格雷戈 B、赫兹伯格 C、弗鲁姆 D、亚当斯

31、泰罗科学管理理论的中心问题是（ ）

- A、科学技术 B、加强人的管理 C、提高劳动生产率 D、增强责任感

32、领导方格理论提出了5种具有代表性的领导类型，其中，（ ）又称俱乐部式领导，这种领导方式下的领导者对业绩关心少，对人关心多，努力营造一种人人放松的工作环境。

- A、1.1型 B、9.1型 C、1.9型 D、5.5型

33、双因素理论中的双因素指的是（ ）

- A、人和物的因素 B、信息与环境 C、自然因素和社会因素
- D、保健因素与激励因素

34、依据控制的（ ）分，控制可以分为现场控制，前馈控制和反馈控制。

- A、内容 B、环节 C、手段 D、对象的性质

35、风险型决策主要采用什么方法进行决策（ ）

- A、线性规划法 B、盈亏分析法 C、决策树 D、大中取大

36、实行独立经营、独立核算，公司总部掌握人事决策、财务控制等大政方针和长期计划的安排。这种组织结构是（ ）

- A、直线职能制
- B、矩阵制
- C、网络型
- D、事业部制

37、这种组织结构形式是各类组织中最常用的一种，是直线制和职能制的优点结合，它是（ ）

- A、直线职能制
- B、矩阵制
- C、职能制
- D、事业部制

38、一般说来，组织越稳定，管理宽度应该（ ）

- A、越小
- B、越大
- C、无法判断
- D、无影响

39、定量决策方法有（ ）

- A、不确定型决策
- B、头脑风暴法
- C、名义小组法
- D、德尔菲技术

40、企业中体现企业目标所规定的成员之间职责的组织体系就是（ ）。

- A、正式组织
- B、非正式组织
- C、企业结构
- D、企业文化

41、通常所说的领导“拍板”，是指（ ）

- A、决策的过程
- B、决策解决的某个问题
- C、决策中的一个步骤
- D、决策的一种方法

42、（ ）是一种实行直线领导的模式，即从最高管理层到最底层实现直线垂直领导，是一种最简单的组织形式。

- A、直线制
- B、直线职能制
- C、职能制
- D、矩阵制

43、社会心理学方法是指借助社会学和心理学原理，主要方法有（ ）

- A、宣传教育
- B、指挥与计划
- C、国家的法律法规
- D、定额管理

44、决策的问题是经常出现的问题，已经有了处理的经验、程序和规则，可以按常规办法来解决，这种决策称为（ ）

- A、战略决策
- B、战术决策
- C、程序化决策
- D、非程序化决策

45、管理幅度是指一个主管能够直接有效地指挥下属成员的数目。经研究发现，高层管理人员的管理幅度通常以（ ）较为合适。

- A、4-8人
- B、10-15人
- C、15-20人
- D、20-30人

46、管理最重要的是对（ ）的管理。

- A、人
- B、财
- C、物
- D、信息

47、企业管理层次的差异决定了目标体系的垂直高度。这样，企业目标就成了

一个有层次的体系和网络，这体现了目标的（ ）

- A、层次性      B、多重性      C、变动性      D、重合性

48、下列各种沟通属于单向沟通的是（ ）

- A、交谈      B、报告      C、协商      D、会谈

49、（ ）有一种沟通方式是简便易行，交流迅速，便于双向沟通，反馈信息，事后无据，信息易被歪曲。

- A、口头沟通      B、书面沟通      C、语言沟通      D、非语言沟通

50、组织的各级目标都是总部目标的一部分，组织按照管理的层次将目标进行分解，形成目标连锁体系，这种做法是（ ）

- A、目标的制定      B、目标的分解      C、目标的实施      D、目标的评定

51、由自我实现人假设所产生的管理措施为（ ）。

- A、应以金钱收买员工的效力和服从  
B、管理人员进行奖励时，应当注意集体奖励，而不能单纯采取个人奖励  
C、在管理制度上给予工人更多的自主权，实现自我控制，让工人参与管理和决策，并共同分享权力  
D、管理人员应事先为工人设计具体的行为模式，让工人按此模式实现自我价值

52、组织部门化设计按照专业化程度的要求，把组织目标分解，在分工的基础上相互协作，此原则是（ ）

- A、指挥统一原则      B、分工与协作相结合  
C、精干高效的部门设计原则      D、集权与分权相结合

53、该项决策具有极大偶然性和随机性，又无先例可循且有大量不确定因素，其方法和步骤也难以程序化和标准化，这项决策就是（ ）。

- A、风险型决策      B、不确定型决策  
C、非程序化决策      D、程序化决策

54、双因素论中的保健因素有（ ）

- A、工作条件      B、工作挑战性      C、工作成就感      D、工作发展前途

55、积极的聆听是指（ ）

- A、一边听一边与自己的观点进行比较评论      B、边听边想自己的事情  
C、设身处地地聆听      D、选择性地聆听

56、人们除了生存需要外，还有安全的需要、寻求关心的需要、建立友谊的需要等社会需要，所以产生了（ ）。

A、非正式组织 B、非正式沟通 C、正式沟通 D、斜向沟通

57、每一种领导行为方式都由不同等级程度的关系人和关心生产的两种基本因素组成，纵向等级和横向等级互相垂直交叉，可得 81 个小方格，这种领导理论为（ ）

A、领导行为四分图 B、领导方格理论  
C、领导生命周期理论 D、菲德勒领导模型

58、古典管理理论对人性的基本假设中认为人是（ ）

A、经济人 B、社会人 C、复杂人 D、自我实现人

59、企业在长期的生产经营和管理活动中创造的具有本企业特色的精神文化和物质文化就是（ ）。

A、企业精神 B、企业价值观 C、企业文化 D、企业组织

60、经济活中，指明组织活动的方向和范围，在决策和处理问题时指导及沟通思想活动的方针和一般规定，这就是（ ）。

A、策略 B、目标 C、政策 D、指挥

61、某贸易进出口公司设有：市场开发部、人力资源部、公关部、质检部、财务部等，该公司是采用（ ）来设置部门的。

A、地区部门化 B、职能部门化 C、顾客部门化 D、过程部门化

62、按照费德勒模型，当组织内上下级关系好、任务结构明确、职位权力强时，应选择领导者类型是（ ）

A、任务取向型 B、关系取向型 C、工作与人际关系并重型  
D、以领导者为中心型

63、下列团体中属于非正式团体的是（ ）

A、工厂的车间 B、公司的科室 C、学校的班级 D、社区的自卫队

64、责任、权力、利益三者之间不可分割，必须是协调的、平衡的和统一的。这就是组织工作中的（ ）原则。

A、责权利相结合 B、分工协作 C、目标任务 D、指挥

65、环境研究对组织决策有着非常重要的影响，具体表现在可以提高组织决策的（ ）

- A、有效性、及时性、稳定性      B、前瞻性、有效性、稳定性  
C、正确性、及时性、稳定性      D、有效性、稳定性、多样性
- 66、法约尔的一般管理理论对西方管理理论的发展有重大影响，成为后来管理过程学派的理论基础，他的代表作是（      ）。
- A、《社会组织与经济组织理论》      B、《工业管理和一般管理》  
C、《科学管理理论》      D、《管理者的第五项修炼》
- 67、一切管理活动的共性是（      ）
- A、实行组织控制的例外原则      B、为了实现特定的目标  
C、管理组织必须按照科层制设立      D、使管理职能细化
- 68、中层管理者比低层管理者更多地依靠（      ）
- A、正式权力与沟通技巧      B、个人权力与技术技能  
C、人际关系技能与技术技能      D、非正式权力
- 69、从组织外部招聘管理人员可以带来“外来优势”是指被聘干部（      ）
- A、没有历史包袱      B、能为组织带来新鲜空气  
C、可以迅速开展工作      D、有丰富经历
- 70、领导者与工作人员的职责权限明确划分，工作人员在职权范围内有自主权。这种领导方式属于（      ）领导。
- A、集权型      B、分权型      C、均权型      D、自主型

参考答案:

1-5 BABDB 6-10 ABCDB

11-15 ACBBA 16-20 BAADB

21-25 DDCCB 26-30 DADBD

31-35 CCDBC 36-40 DABAC

41-45 CAACA 46-50 AABAB

51-55 CBCAC 56-60 ABACC

61-65 BADAC 66-70 BBABB