

# 《管理学基础》习题库之多项选择题

1、管理的基本特征有（ ）

- A. 管理是一种文化现象和社会现象      B. 管理的主体是被管理者      C. 管理的核心是处理好人际关系  
D. 管理的任务是让工作的人们用尽可能少的支出，实现既定的目标

【答案：ABCD】

2、评价基层管理职位时可以选择作为职务系数的项目有（ ）

- A. 年龄      B. 教育程度      C. 经验      D. 智力和体力

【答案：BCD】

3、激励理论包括（ ）

- A. 波特—劳勒模型理论      B. 需要层次理论      C. 双因素理论      D. 激励需求理论

【答案：BCD】

4、在行为科学理论的分支中，有关个体行为的理论包括（ ）

- A. 领导理论      B. 激励理论      C. 权变理论      D. 企业中的人性假设理论

【答案：BD】

5、下列属于古典管理理论的有（ ）

- A. 科学管理理论      B. 管理过程理论      C. 决策管理理论      D. 行政组织理论

【答案：ABD】

6、下列关于控制的说法中正确的有（ ）

- A. 一般控制与控制工作同是一个信息反馈过程      B. 一般控制是一个复杂的信息反馈  
C. 控制工作相对于一般控制是一个简单的信息反馈      D. 一般控制的目的是维持系统活动在某一平衡点上

【答案：AD】

7、根据麦格雷戈的 X 理论观点，进行管理要实施（ ）

- A. 严格的控制      B. 激励和诱导      C. 松弛的组织      D. 强制方式

【答案：AD】

8、管理作为一项特殊的实践活动，具有其独特的性质，比如（ ）

- A. 管理具有二重性      B. 管理具有艺术性      C. 管理具有科学性      D. 管理具有时效性

【答案：ABC】

9、根据管理二重性的原理，管理具有同（ ）相联系的自然属性。

- A. 生产力      B. 生产关系      C. 社会制度      D. 社会化大生产

【答案：AD】

10、关于高层、中层和基层管理者三者之间的关系，可以描述为（ ）

- A. 他们所履行的管理职能是相同的      B. 高层管理者花在计划职能上的时间要

比基层管理者多 C. 基层管理者花在领导职能上的时间要比高层管理者少  
D. 高层管理者花在控制职能上的时间要比基层管理者少

【答案：ABD】

11、梅奥的人际关系学说的基本内容包括（ ）

A. 人是“社会人”而不是“经济人” B. 企业中存在非正式组织 C. 科学管理方法可以提高效率  
D. 生产效率主要取决于工人的士气

【答案：ABCD】

12、领导者基于职位的权力在其权力构成中居主导地位，主要包括（ ）

A. 组织权力 B. 处罚权力 C. 奖励权力 D. 法定权力

【答案：BCD】

13、激励对于组织管理具有重要意义，激励的作用主要体现在（ ）

A. 有利于激发和调动员工的积极性 B. 有助于将员工的个人目标与组织目标统一起来  
C. 有助于增强组织的凝聚力 D. 有助于促进组织内部各组成部分的协调统一

【答案：ABCD】

14、需要内容型激励理论主要有（ ）

A. 需要层次理论 B. 公平理论 C. 双因素理论 D. 成就需要激励理论

【答案：ACD】

15、需要层次理论中，下列选项属于安全需要的有（ ）

A. 年老时有所依靠 B. 避免人身伤害，失业保障 C. 生活要得到基本保障  
D. 渴望获得成功

【答案：ABC】

16、在双因素理论中，（ ）体现的是保健因素。

A. 要给员工提供适当的工资和安全保障 B. 要改善员工的工作环境和条件  
C. 对员工的监督要能为他们所接受 D. 员工的工作得到认可和赏识

【答案：ABCD】

17、期望理论公式中的三个要素是（ ）

A. 激励水平的高低 B. 效价 C. 期望值 D. 环境

【答案：ABC】

18、通过沟通的含义可以看出沟通最关键的环节是（ ）

A. 信息的传递 B. 信息的编码 C. 信息发布渠道 D. 对信息的理解

【答案：AD】

19、通过沟通的过程可以看出（ ）是沟通过程取得成效的关键环节。

A. 信息源 B. 编码 C. 解码 D. 沟通通道

【答案：BCD】

20、按照组织系统划分，沟通方式分为（ ）

A. 工具式沟通 B. 正式沟通 C. 感情式沟通 D. 非正式沟通

【答案：BD】

21、下列沟通障碍中，属于组织障碍的有（ ）

- A. 地位差异      B. 协调不够      C. 目标差异      D. 缺乏正式沟通渠道

【答案：ABCD】

22、克服沟通障碍的组织行动有（ ）

- A. 营造一种坦诚和信任的组织气氛      B. 全方位地开发并使用正式的渠道  
C. 鼓励使用多元沟通渠道      D. 使用反馈技巧

【答案：ABC】

23、依据控制措施作用的环节不同，控制可分为（ ）

- A. 现场控制      B. 局部控制      C. 前馈控制      D. 反馈控制

【答案：ACD】

24、控制系统是指由（ ）组成的具有自身目标和功能的管理系统。

- A. 控制主体      B. 控制客体      C. 控制措施      D. 控制信息

【答案：ABCD】

25、有效的现场控制，需要具备一定的条件，如（ ）

- A. 较高素质的管理者      B. 很强的预测能力      C. 下属人员的积极参与和配合  
D. 适当的授权

【答案：ACD】

26、控制的关键环节是采取切实可行的纠偏措施，一般而言，主要的纠偏措施（ ）

- A. 改进工作方法      B. 调整或修正原有计划      C. 改进组织工作和领导工作  
D. 调整或修正原有标准

【答案：ABCD】

27、管理者在行使各种管理职能、扮演三类管理角色时，必须具备以下技能（ ）

- A. 信息技能      B. 技术技能      C. 人际技能      D. 概念技能

【答案：BCD】

28、按照沟通方式的不同，沟通可以划分为（ ）等类型

- A. 工具式沟通和感情式沟通      B. 口头沟通和书面沟通      C. 非语言方式沟通  
和电子媒介沟通      D. 正式沟通和非正式沟通

【答案：BC】

29、古典管理理论的代表人物主要有（ ）

- A. 赫伯特·西蒙      B. 弗雷德里克·泰罗      C. 亨利·法约尔      D. 马克斯·韦伯

【答案：BCD】

30、成本控制的过程包括（ ）

- A. 制定控制标准，确定目标成本      B. 根据各种数据记录，统计资料进行成本核算  
C. 进行成本差异分析      D. 及时采取措施，降低成本

【答案：ABCD】

31、对某一特定社会中的所有组织都发生影响的环境因素就是宏观环境，它主要有（ ）

A. 技术环境      B. 政治法律环境      C. 经济环境      D. 社会文化环境

【答案：ABCD】

32、明茨伯格通过实证研究发现：管理者在组织中扮演十种角色，这些角色被分为（ ）

A. 人际关系角色      B. 技术角色      C. 信息角色      D. 决策角色

【答案：ACD】

33、麦克利兰的成就需要激励理论认为，人们在生理需要得到满足以后，还有（ ）

A. 安全      B. 权利      C. 社交      D. 成就

【答案：BCD】

34、强化理论中的强化类型有（ ）

A. 积极强化      B. 消极强化      C. 惩罚      D. 自然消退

【答案：ABCD】

35、领导活动是个包含多种因素的活动过程，这些因素有（ ）

A. 领导者      B. 作用对象      C. 被领导者      D. 客观环境

【答案：ABCD】

36、领导者在领导过程中需要具备多种能力，它们是（ ）

A. 情感能力      B. 行为能力      C. 意志能力      D. 认知能力

【答案：ABCD】

37、控制的作用有（ ）

A. 完成计划的有力保证      B. 实现组织目标的有力保证      C. 组织创新的推动  
D. 及时解决问题、提高组织效率的重要手段

【答案：ABCD】

38、控制系统是由（ ）组成的具有自身目标和功能的系统。

A. 主体      B. 客体      C. 信息      D. 措施

【答案：ABCD】

39、下列因素中属于保健因素的有（ ）

A. 工资      B. 工作条件      C. 地位      D. 工作上的责任感

【答案：ABC】

40、下列因素中属于激励因素的有（ ）

A. 工作成就感      B. 工作条件      C. 个人的发展前途      D. 职务上的责任感

【答案：ACD】

41、需要层次理论中的自我实现的需要包括（ ）

A. 成长与发展      B. 发挥自身潜能      C. 实现理想      D. 成就感

【答案：ABCD】

42、麦格雷戈的 X 理论认为（ ）

A. 人的天性是好逸恶劳      B. 只要有可能就会逃避责任      C. 缺乏创造性  
D. 能进行自我控制

【答案：ABC】

43、按照是否进行反馈，沟通可以分为（ ）  
A. 单向沟通      B. 双向沟通      C. 电子媒介沟通      D. 体语沟通

【答案：AB】

44、沟通过程中的三要素是指（ ）  
A. 信息发送者      B. 信息接受者      C. 干扰因素      D. 信息渠道

【答案：ABD】

45、以 Y 理论为指导思想的管理要点有（ ）  
A. 管理者把金钱当作人们工作的最主要的激励手段      B. 管理者首先注意保健因素，然后用激励因素去激发员工的工作热情      C. 实行严格的管理制度和法规      D. 实行以人为本的管理方式

【答案：BD】

46、下面关于领导的论述中正确的是（ ）  
A. 领导性格理论认为，具有特定性格特征的人才能成为有效的领导      B. 领导行为理论认为，判断领导是否有效关键看他做什么      C. 领导权变理论关注领导者能力和环境的匹配      D. 领导权变理论优于领导行为理论

【答案：ABC】

47、创新型的领导者主要是指（ ）  
A. 魅力型领导者      B. 变革型领导者      C. 战略型领导者      D. 民主型领导者

【答案：ABC】

48、领导方式的基本类型是指勒温提出的（ ）  
A. 专权型      B. 慈父型      C. 民主型      D. 放任型

【答案：ACD】

49、梅奥等人对霍桑试验进行总结后得出的结论主要有（ ）  
A. 职工是“社会人”      B. 职工是“经济人”      C. 企业中有“非正式组织”  
D. 新型领导能力在于提高职工满足度

【答案：ACD】

50、泰罗在管理方面的文献有（ ）  
A. 《国富论》      B. 《科学管理原理》      C. 《计件工资制》      D. 《工业管理与一般管理》

【答案：BC】

51、（ ）属于泰罗科学管理原理和方法的内容。  
A. 操作标准化      B. 配备合适人员      C. 职能工长制      D. 计件奖励工资制

【答案：ABCD】

52、控制职能的过程包括下列基本环节的工作，即（ ）  
A. 发现问题      B. 确立标准      C. 衡量绩效      D. 纠正偏差

【答案：BCD】

53、有效控制应具备的特征有（ ）

A. 全面控制      B. 适度控制      C. 适时控制      D. 弹性控制

【答案：BCD】

54、适度而经济的控制要注意哪几个方面的问题？（ ）

A. 考虑控制的经济效益      B. 防止控制过多与不足      C. 防止扼杀组织成员的积极性  
D. 处理好全面控制与重点控制的关系

【答案：ABD】

55、管理冲突一般包括（ ）等步骤

A. 诊断冲突      B. 分析冲突      C. 支持冲突      D. 干预冲突

【答案：ABD】

56、强化理论中的强化类型有（ ）

A. 积极强化      B. 消极强化      C. 惩罚      D. 自然消退

【答案：ABCD】

57、工作丰富化试图使工作具有更高的挑战性和成就感，下列哪些方法可以使用（ ）

A. 鼓励下属人员参与管理，鼓励人们之间相互交往      B. 放心大胆地任用下属，以增强其责任感  
C. 在其能力范围内，最大量的增加其同类工作的数量  
D. 采取措施以确保下属能够看到自己为工作和组织所作的贡献

【答案：ABD】

58、俄亥俄州立大学的研究者通过调查研究，总结出描述领导者行为的两个维度是（ ）

A 关怀维度|B 规定维度|C 员工导向|D 生产导向

【答案：AB】

59、美国管理学家费德勒认为，（ ）是决定领导有效性的主要环境因素。

A. 员工素质      B. 职位权力      C. 任务结构      D. 上下级关系

【答案：BCD】

60、在这些领导者类型中，属于“帅才”的是（ ）

A. 思想型领导者      B. 智囊型领导者      C. 组织型领导者      D. 实干型领导者

【答案：AC】

61、目标路径理论提出了影响领导行为的因素：环境因素和下属因素。下属因素主要包括（ ）

A. 控制点      B. 工作群体      C. 经验      D. 知觉能力

【答案：ACD】

62、一个高效率的领导班子，其组成人员必须搭配合理，其构成要素包括（ ）

A. 兴趣结构      B. 能力结构      C. 知识结构      D. 年龄结构

【答案：BCD】

63、根据管理的二重性的原理，管理具有同（ ）相联系的社会属性。

A. 生产力      B. 生产关系      C. 社会化大生产      D. 社会制度

【答案：BD】

64、下列选项中（ ）属于管理者所扮演的决策角色。

- A. 企业家角色      B. 干扰应对者角色      C. 资源分配者角色      D. 谈判者角色

【答案：ABCD】

65、物质环境是指组织所拥有的各种资源，主要包括（ ）

- A. 人力资源      B. 物力资源      C. 财力资源      D. 技术资源

【答案：ABCD】

66、企业文化是企业在长期的生产经营和管理活动中形成的，它由（ ）

- A. 精神文化      B. 传统文化      C. 制度文化      D. 物质文化

【答案：ACD】

67、马克斯·韦伯指出任何组织都必须由某种形式的权力作为基础才能实现目标，这些权力包括（ ）

- A. 传统的权力      B. 理性—合法的权力      C. 纯粹的权力      D. 超凡的权力

【答案：ABD】

68、外部环境是指对组织的绩效具有潜在影响的外部因素，它又分为（ ）

- A. 宏观环境      B. 产业环境      C. 物质环境      D. 文化环境

【答案：AB】

69、企业中应当承担控制职责的人员包括（ ）

- A. 企业高层管理人员      B. 上级单位管理人员      C. 企业中层管理人员  
D. 企业基层管理人员

【答案：ACD】

70、控制的最高境界是做到“防患于未然”，亦即（ ）

- A. 即时控制      B. 前馈控制      C. 预先控制      D. 反馈控制

【答案：BC】

71、下列内容属于“泰勒制”管理思想的是（ ）

- A. 管理的标准化、制度化、规范化      B. 采取有差别的计件工资制      C. 主张对工人进行岗前培训  
D. 主张建立管理的参谋机构

【答案：ABC】

72、法约尔把权力分成两类（ ）

- A. 法定权力      B. 职务权力      C. 奖惩权力      D. 个人权力

【答案：BD】

73、泰勒在工作中发现，当时劳动生产率不高的主要原因是（ ）

- A. 劳动工具落后      B. 工作分配不合理      C. 劳动方法不正确      D. 生产组织与管理不科学

【答案：BCD】

74、“决策理论”学派的主要观点是（ ）

- A. 管理就是决策      B. 依靠电子计算机进行各项管理      C. 特别强调使用先

进的科学理论和管理方法 D. 决策分为程序性决策和非程序性决策

【答案：AD】

75、法约尔的管理职能为计划、组织和（ ）

A. 指挥 B. 领导 C. 协调 D. 控制

【答案：ACD】

76、“有的人拥有磨盘大的权力，还检不起一粒芝麻，而有的人拥有芝麻大的权力，却能推动磨盘”，不能说明（ ）

A. 个人权力影响力有时大于职位权力影响力 B. 个人权力影响力小于职位权力影响力  
C. 个人权力影响力等同于职位权力影响力 D. 以上说法都不对

【答案：BCD】

77、对计划工作描述不准确的是（ ）

A. 只是计划职能部门的工作 B. 各级管理人员都要从事的工作 C. 只是高层管理部门所要从事的工作  
D. 只是中层管理部门的工作

【答案：ACD】

78、确定型决策方法不是建立在哪些基础上的决策方法（ ）

A. 心理学 B. 社会心理学 C. 数学 D. 物理学

【答案：ABD】

79、不是计划要解决的具体问题有（ ）

A. 6H B. 6W1H C. 5W1H D. 4W2H

【答案：ABD】

80、下列原理中不属于计划工作原理的是（ ）

A. 灵活性原理 B. 许诺原理 C. 激励原理 D. 稳定性与适应性相结合

【答案：CD】

81、不是由高层管理者负责制定的计划有（ ）

A. 战略计划 B. 行动计划 C. 业务计划 D. 实施计划

【答案：BCD】

82、某公司设有：一名总经理，一名主管营销的副总经理和一名主管财务的副总经理。则该公司的组织结构不是按（ ）

A. 区域划分部门 B. 职能划分部门 C. 顾客划分部门 D. 生产工艺划分部门

【答案：ACD】

83、决策的非关键环节是（ ）

A. 确定决策目标 B. 确定前提 C. 拟定备选方案 D. 评价备选方案

【答案：BCD】

84、决策是企业管理的核心内容，企业中的各层管理者都要承担决策的职责。关于决策的解释，不正确的是（ ）

A. 越是企业的高层管理者，所作出的决策越倾向于战略性、风险型的决策

- B:越是企业的高层管理者，所做出的决策越倾向于科学的决策  
C:越是企业的基层管理者，所做出的决策越倾向于战术的、风险型的决策  
D:越是企业的基层管理者，所作出的决策越倾向于确定型决策

【答案：ABD】

85、你准备存一笔钱，现在有三个银行可供选择。三个银行的利率都是已知的。你面临的决策就是选择哪个银行。这种类型的决策属于什么类型的决策？如果这三个银行都有倒闭的可能，但不知道倒闭的机率。这时的决策不属于何种类型的决策？（ ）

- A. 确定型决策，非确定型决策      B. 非确定型决策，风险型决策      C. 确定型决策，风险型决策  
D. 风险型决策，非确定型决策

【答案：BCD】

86、下列项目中属于计划范畴的是（ ）

- A. 课程表      B. 规章制度      C. 统计报表      D. 工作流程

【答案：ABD】

87、在组织规模一定的条件下，管理层次越少，其管理幅度不会（ ）

- A. 越大      B. 越小      C. 不变      D. 以上说法都不对

【答案：BC】

88、按决策活动表现形式划分，可以把计划分类为（ ）

- A. 指导性计划      B. 程序性计划      C. 具体性计划      D. 非程序性计划

【答案：BD】

89、计划的原理有哪些？（ ）

- A. 限定因素      B. 许诺      C. 灵活性      D. 改变航道

【答案：ABCD】

90、常用的不确定型决策方法有（ ）

- A. 小中取大法      B. 大中取大法      C. 大中取小法      D. 最小最大后悔值法

【答案：ABD】

91、按决策的性质划分，决策的类型可分为（ ）

- A. 定量决策      B. 战略决策      C. 战术决策      D. 业务决策

【答案：BCD】

92、采用德尔菲法预测时，要注意（ ）

- A. 问题的含义只能有一种解释      B. 问题的数量不宜太多      C. 避免专家串联讨论  
D. 要忠实于专家们的回答

【答案：ABCD】

93、目标管理的基本特点是（ ）

- A. 以科学的目标体系为中心      B. 实行自我控制      C. 注重成果评价      D. 强调目标分解

【答案：ABC】

94、目标管理的优点有（ ）  
A. 有利于提高管理水平      B. 有利于调动人的积极性、责任心      C. 灵活  
D. 有利于暴露组织中的缺陷

【答案：AB】

95、目标的特征主要有（ ）  
A. 层次性      B. 多样性      C. 可考核性      D. 富有挑战性

【答案：ABCD】

96、定性决策方法主要有（ ）  
A. 德尔菲法      B. 名义小组技术      C. 头脑风暴法      D. 波士顿矩阵法

【答案：ABC】

97、从环境因素的可控程度来划分，可将决策分为（ ）  
A. 确定型决策      B. 风险型决策      C. 追踪型决策      D. 非确定型决策

【答案：ABD】

98、下面陈述不正确的是（ ）  
A. 计划层次越高，其内容越明确具体      B. 计划层次越高，其内容越抽象笼统  
C. 各层次的计划明确还是不明确无所谓      D. 各层次的计划都应抽象笼统

【答案：ACD】

99、下列说法不正确的是（ ）  
A. 作业计划时间跨度大，涉及范围广      B. 作业计划时间跨度大，涉涉及范围窄  
C. 战略计划时间跨度小，涉及范围广      D. 战略计划时间跨度大，涉及范围广

【答案：ABC】

100、设置目标一般要求（ ）  
A. 目标的数量不宜太大      B. 如有可能，也应明示所期望的质量和为实现目标的计划成本  
C. 能促进个人和职业上的成长和发展，对员工具有挑战性  
D. 适时地向员工反馈目标完成情况

【答案：ABCD】

101、对于规模小、任务较为单一且人员较少的组织，一般不适宜于采用（ ）  
A. 职能制的组织结构      B. 直线制的组织结构      C. 事业部制的组织结构  
D. 矩阵式的组织结构

【答案：ACD】

102、组织设计的原则包括（ ）  
A. 因人设职与因事设职相结合      B. 命令统一      C. 人人有事做      D. 权责对等

【答案：ABD】

103、一般可以将一个组织划分为哪几个层次（ ）  
A. 战略规划层      B. 高层      C. 中层      D. 基层

【答案：BCD】

104、下列选项中不属于企业的短期决策的是（ ）

- A. 投资方向的选择      B. 人力资源的开发      C. 组织规模的确定      D. 企业日常营销

【答案：ABC】

105、以下关于组织的说法中准确的是（ ）

- A. 组织必须由两个或两个以上的人组成      B. 组织必须有一定的行为准则  
C. 组织必须有既定的目标      D. 任意一个群体都可称为一个组织

【答案：ABC】

106、采用的是直线制形式的组织结构，这种结构所具有的优点不包括（ ）

- A. 能够充分发挥专家的作用，提高企业的经营效益      B. 加强了横向联系，能够提高专业人才与专用设备的利用率  
C. 每个下级能够得到多个上级的工作指导，管理工作深入细致      D. 命令统一，指挥灵活，决策迅速，管理效率较高

【答案：ABC】

107、事业部制的不足表现在（ ）

- A. 不利于调动下层的积极性      B. 不利于灵活调整经营策略      C. 不利于事业部之间的市场竞争  
D. 不利于企业发展壮大

【答案：ABC】

108、事业部型结构的优点是（ ）

- A. 使高层管理者摆脱日常的行政事务      B. 能促进资源的有效整合      C. 便于培养“多面手”级管理通才  
D. 易于发挥机构灵活的特点

【答案：ABC】

109、关于按产品来划分部门，下列哪些说法是正确的？（ ）

- A. 会导致管理费用增加      B. 有利于培养“多面手”管理人才      C. 能减少监督成本  
D. 不利于促进企业内部竞争

【答案：AB】

110、影响组织分权程度的因素主要有（ ）

- A. 政策的统一性      B. 员工的数量和基本素质      C. 组织的可控性      D. 组织的规模的大小

【答案：ABCD】

111、反映出管理专业化分工的组织结构为（ ）

- A. 职能型结构      B. 直线制结构      C. 事业部制型结构      D. 矩阵型结构

【答案：ACD】

112、组织结构的基本形式主要有（ ）

- A. 直线制      B. 直线职能制      C. 事业部制      D. 矩阵制

【答案：ABCD】

113、组织的一般环境包括（ ）

- A. 经济环境      B. 技术环境      C. 政治环境      D. 法律环境

【答案：ABCD】

114、按产品划分部门的优点是（ ）

- A. 有利于适应市场环境      B. 有利于增强竞争力      C. 能使企业将多元化经营和专业化经营结合起来      D. 有利于促进企业的内部竞争

【答案：CD】

115、圣经《出埃及记》记载了这样一个故事：摩西的岳父注意到了摩西花了太多时间去监督太多的人，于是向他建议：“你应该从百姓中挑出有能力的人来，然后千人长，百人长，五十人长和十人长分别安排在百姓中间，让他们协助你审理百姓的事情，那就是，所有的大事提交给你，所有的小事他们都审理了。这样你自己轻松一些，他们又分担了你的负担。只要你这样做的话，你就能坚持到底，而百姓也会平安到达目的地。”该故事讲述了哪些的管理问题？（ ）

- A. 管理幅度      B. 部门划分      C. 分权      D. 上述都不对

【答案：ABC】

116、下面哪些选项是非正式组织的特征？（ ）

- A. 自发形成核心人物，具有较强内聚力      B. 以取得效率和效益为指导原则  
C. 沟通以口头形式为主      D. 以情感和融洽为主要标准

【答案：ACD】

117、以下对集权与分权的错误表述（ ）

- A. 集权与分权是职权的两种类型      B. 集权与分权是相对的      C. 集权就是集体管理      D. 分权就是个人管理

【答案：ACD】

118、对于管理者来说，进行授权最直接的原因不包括：（ ）

- A. 使更多的人参与管理工作      B. 充分发挥骨干员工的积极性      C. 让管理者有更多的时间信息      D. 减少管理者自己的工作负担

【答案：ABD】

119、职能制的优点不包括（ ）

- A. 权力集中      B. 命令统一      C. 解决主管负责人对专业指挥的困难      D. 决策迅速

【答案：ABD】

120、解决作业任务中的问题，如设备故障，劳动力调配等不是（ ）

- A. 管理决策      B. 战略决策      C. 战术决策      D. 领导决策

【答案：ABD】

121、按照决策的主体作为划分标准，可分为（ ）

- A. 战略决策      B. 群体决策      C. 业务决策      D. 个人决策

【答案：BD】

122、企业中管理干部的管理幅度，说法错误的是（ ）

- A. 直接管理的下属数量      B. 所管理的部门数量      C. 所管理的全部下属数量      D. 以上都对

【答案：BCD】

123、下列哪些说法是直线职能制组织结构的缺陷？

- A. 成员的工作位置不固定，容易产生临时观念      B. 各职能单位自成体系，往往不重视工作中的横向信息沟通      C. 组织弹性不足，对环境变化的反映比较迟钝      D. 不利于培养综合型管理人才

【答案：BCD】

124、一般来说，不是唱片公司所处的组织环境是（ ）

- A. 简单和稳定的      B. 简单和动态的      C. 复杂和稳定的      D. 比较复杂和动态的

【答案：ABC】

125、参谋人员的主要职能不包括（ ）

- A. 执行和监督      B. 决策和指挥      C. 咨询、建议和指导      D. 监督和控制

【答案：ABD】

126、组织中权力集中的优点不包括（ ）

- A. 形成政策和行动的一致性      B. 有利于快速决策      C. 有利于激发下属的工作热情      D. 决策更符合所在地的实情

【答案：ACD】

127、对集权与分权程度表述正确的是（ ）

- A. 上层决策数目越多，集权程度越高      B. 下层决策数目越多，集权程度越高  
C. 下级作出的决策无关紧要，集权程度高      D. 决策前必须请示上级，分权程度低

【答案：ACD】

128、下列是矩阵制组织结构的优点？（ ）

- A. 加强了横向联系      B. 资源利用率高，组织灵活性和应变能力强      C. 有利于创新      D. 有利于提高企业专业化管理水平

【答案：ABC】

129、关于组织的概念和本质，下述说法是正确的（ ）

- A. 只有一个人的组织是不存在的      B. 没有共同目标的组织是不存在的      C. 不需要管理的组织是不存在的      D. 不追求经济利益的组织是不存在的

【答案：ABC】

130、对消除组织变革阻力恰当的方法是（ ）

- A. 封锁信息      B. 加强教育、培训      C. 让有关人员参与变革方案的制定  
D. 启用富有开拓创新精神的人

【答案：BCD】

131、俗话说：“一山难容二虎”、“一条船不能有二个船长”。从管理的角度看，对这些话的如下解释，你认为不恰当的有哪些？（ ）

- A. 在领导班子中如果有多个固执己见的人，最终会降低管理效率      B. 对于需要高度集权管理的组织不能允许有多个直线领导      C. 一个组织中的能人太多

必然会造成内耗增加从而导致效率下降 D. 组织中不能允许存在两种以上的观点，否则易造成管理混乱

【答案：ACD】

132、管理人员可以通过权力和职权达到既定的目标。权力和职权这两个概念表述错误的是( )

A. 权力完全等同于职权 B. 权力是做某件事的权力，职权是做某件事的职责和权限 C. 职权是做某件事的权力，权力是做某件事的职责和权限 D. 权力和职权在表达上是一个概念：在组织中完成某项任务的必需物

【答案：ABC】

133、某公司属下分公司的会计科长一方面要向分公司经理报告工作，另一方面又要遵守由总公司财务经理制订的会计规章和设计的会计报表，会计科长的非直接主管应该是( ) A. 分公司经理 B. 总公司财务经理 C. 总公司总经理 D. 上述三人都是

【答案：BC】

134、“因事设职和因人设职相结合”是一条组织设计原则，其中“因人设职”不可以理解为( )

A. 首先考虑人的因素 B. 尽量满足人的需要 C. 根据人的兴趣、爱好分配工作 D. 有什么样的人就办什么样的事

【答案：ABD】

135、某企业的员工在工作中经常接到来自上边的两个有时甚至是相互冲突的命令，以下哪些说法不能指出导致这种现象的本质原因( )

A. 该公司在组织设计上采取了职能结构 B. 该公司在组织运作中出现了越权指挥的问题 C. 该公司的组织层次设计过多 D. 该公司组织运行中有意或无意地违背了统一指挥的原则

【答案：ABD】

136、矩阵式组织的主要缺点是( )

A. 违背了统一指挥的原则 B. 容易产生临时观念 C. 组织中存在双重职权关系 D. 参谋部门与指挥部门间易出现矛盾

【答案：ABC】

137、下列关于战略与组织结构的说法正确的是( )

A. 战略的变化一定会导致组织结构的变化 B. 组织结构服从于战略 C. 组织结构影响战略的实施 D. 以上都不对

【答案：BC】

138、下列关于组织概念的说法正确的是?( )

A. 组织既是一种结构，又是一种实现管理目的的工具和载体 B. 组织就是有意识地加以协调两个或两个以上的人的活动或力量的协作系统 C. 组织就是由人员、职位、指挥链与规章制度构成的封闭的系统 D. 组织可区分为组织机构与组织活动

【答案：ABD】

139、不是直线管理者的主要职能是（ ）

- A. 决策和指挥      B. 参谋      C. 咨询      D. 指导

【答案：BCD】

140、管理人员涉及组织的层次和管理幅度，确定各个管理部门和岗位，规定他的责任和权利。这些工作不能称为（ ）

- A. 职能分析      B. 管理规范设计      C. 组织结构设计      D. 协调方式设计

【答案：ABD】

141、划分组织层次，不能解决组织的哪些问题（ ）

- A. 纵向结构      B. 横向结构      C. 部门划分      D. 控制

【答案：BCD】

142、指挥权不是指（ ）

- A. 直线职权      B. 参谋职权      C. 职能职权      D. 建议权

【答案：BCD】

143、每种备选方案只有一种确定结果的决策，即决策事件未来的自然状态明确，只要比较各方案的结果即能选出最优方案的决策，不是（ ）

- A. 不确定型决策      B. 风险型决策      C. 确定型决策      D. 以上都不是

【答案：AB】

144、一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构不应按什么因素来划分部门？（ ）

- A. 职能      B. 产品      C. 地区      D. 矩阵结构

【答案：ABD】

145、上级把权力或职权委任给中、下层管理人员的组织过程不是（ ）

- A. 授权      B. 劳动分工      C. 管理幅度      D. 分散

【答案：BCD】

146、组织设计必须确保实现组织目标活动的每项内容都落实到具体的职位和部门，不需要做到（ ）

- A. 事事有人做      B. 人人找事做      C. 人人有事做      D. 以上都错

【答案：BC】

147、哪些是决策的特征？（ ）

- A. 明确而具体的决策目标      B. 有两个以上的备选方案      C. 以了解和掌握信息为基础      D. 追求的是最优最好方案

【答案：ABC】

148、确定型决策比较简单，对不同方案进行比较即可。说法不正确的是（ ）

- A. 不同方案优劣不明显      B. 其实没有那么简单，往往是抽象掉许多具体结果      C. 方法可以改变      D. 这种决策在现实中几乎不存在

【答案：ACD】

149、按决策的时态划分，决策可分为（ ）

A. 静态决策      B. 确定型决策      C. 不确定型决策      D. 动态决策

【答案：AD】

150、过分的集权有很多弊端，包括（    ）

A. 降低决策质量      B. 不利于决策的统一      C. 使组织的适应能力减弱  
D. 降低组织成员的工作热情

【答案：ACD】