

《管理学基础》习题库之判断题

- 1、管理是一切组织与事业成功的关键要素，是一种生产力。【答案：正确】
- 2、管理是通过他人的努力来达到目标，所以在管理工作中只需要把人管理好就可以了。【答案：错误】
- 3、管理工作是在一定的环境条件下进行的，有效的管理必须充分考虑组织内部的特定环境条件即可。【答案：错误】
- 4、管理具有科学性，也具有艺术性，是科学与艺术的有机结合体。【答案：正确】
- 5、管理的艺术性是指管理靠的是人格魅力、灵感与创新，而管理本身是没有规律可循的。【答案：错误】
- 6、职务丰富化是在横向上增加工作的责任和权力，在工作中赋予员工更多的责任、自主权和控制权。调动工作者积极性。【答案：错误】
- 7、基层管理人员的职责主要是贯彻高层管理人员所指定的重大决策，注意日常的管理事务。【答案：错误】
- 8、管理过程是一个各种职能活动周而复始地循环进行的动态过程。【答案：正确】
- 9、对高层管理者而言，概念和人际技能是最主要的，只需要培养这两方面技能。【答案：错误】
- 10、管理作为一项任务，就是设计和维持一种体系，使这一体系中共同工作的人们一起实现组织既定的目标。【答案：正确】
- 11、泰罗的科学管理理论既重视技术因素，也重视社会因素。【答案：错误】
- 12、在管理中运用行政方法可能由于强制干预引起被管理者的心理抵抗。【答案：正确】
- 13、新技术和现代管理方法的大量应用，使人在经济活动中的作用下降。【答案：错误】
- 14、法约尔是西方古典管理理论在法国的杰出代表，他提出的一般管理理论对西方管理理论的发展有重大的影响，被誉为“一般管理理论之父”。【答案：错误】
- 15、古典管理理论对人性的假设是经济人假设，既考虑经济诱因，也考虑人的社会性。【答案：错误】

- 16、著名管理学家彼得·德鲁克提出，企业目标惟一有效的定义就是创造利润。
【答案：错误】
- 17、劳动分工论是让·巴蒂斯特·萨伊提出来的，认为劳动分工可以极大地提高生产效率。【答案：错误】
- 18、权变理论学派试图通过“权宜应变”融各学派学说于一体，在美国等地遭到排斥，毫无价值。【答案：错误】
- 19、西蒙认为，决策是过程是全部的管理过程，计划本身就是决策。【答案：正确】
- 20、目标设立过程中要注意，目标期限要适中。在大多数情况下，目标设置可以与年度预算或主要项目的完成期限相一致。【答案：正确】
- 21、任何决策都是针对未来行动的，是为了解决现在面临的、待解决的新问题以及将来可能出现的问题，所以决策是行动的基础。这就是决策的目标性特征。
【答案：错误】
- 22、生产经营计划和作业计划通常被称为战术计划，也就是在战略计划指导下制定的，是落实战略性计划的计划。【答案：正确】
- 23、目标不仅是计划工作的终点，也是组织工作、人员配备、指导与领导工作和控制活动所要达到的结果。【答案：正确】
- 24、计划的连续性要求计划不能更改，保持稳定。【答案：错误】
- 25、计划的创新性要求计划有生命力、与时俱进，跟上时代的步伐。【答案：正确】
- 26、确定目标是计划工作的起点。【答案：正确】
- 27、由于企业处于复杂多变的环境中，决策者不可能对与决策相关的信息全部掌握，也不可能对未来的外部环境及内部条件准确预测。因此，决策者不可能作出“最优化”的决策。亦即产生了决策的相对最优化原则。【答案：错误】
- 28、德尔菲技术是属于定量的决策方法。【答案：错误】
- 29、决策树法是用于解决不确定性决策问题的方法。【答案：错误】
- 30、头脑风暴法的目的在于创造一种畅所欲言、自由思考的环境，诱发创造性思维的共振和连锁反应，产生更多的创造性思维。【答案：正确】
- 31、目标管理强调成果，实行“效益至上”。【答案：错误】
- 32、目标数量要适中，控制在10个以内。【答案：错误】
- 33、目标是一种激励手段，是完成某一种管理工作的工具。【答案：错误】

- 34、非正式组织是在共同的工作中，由于工作关系、兴趣爱好、血缘关系等原因自发产生的，具有生产协作关系的团体。【答案：错误】
- 35、组织规模的大小，也是影响集权与分权的因素之一。规模越大，管理层次和管理部门越多，为了提高管理效率，集权程度就应高些；相反亦然。【答案：错误】
- 36、正式组织与非正式组织互为基础，互为条件。【答案：正确】
- 37、事业部制是一种分级管理、分级核算、自负盈亏的组织机构形式。【答案：正确】
- 38、职能制结构有利于集中资源进行优化配置，发挥整体优势，符合专业化分工原则。【答案：正确】
- 39、组织是管理的一项重要职能，它由三个基本要素构成，即目标、结构和关系。【答案：错误】
- 40、只有组织的高层管理人员才有资格参加目标的制定。【答案：错误】
- 41、扁平型是一种管理幅度比较小的组织结构。【答案：错误】
- 42、梅奥认为，在共同的工作过程中，人们相互之间必然发生联系，产生感情，形成一种行为准则或惯例，这就形成了正式组织。【答案：错误】
- 43、在《社会组织与经济组织理论》一书中，他最早提出一套比较完整的行政组织体系理论，因此被称之为“组织理论之父”。他就是法国古典管理理论的代表——韦伯。【答案：错误】
- 44、究竟采取扁平型或是高层型组织结构，主要取决于组织规模的大小和组织领导者的有效管理幅度等因素。因为在管理幅度不变时，组织规模与管理层次成正比。规模大，层次多，则呈高层型结构；反之亦然。【答案：正确】
- 45、组织结构设计成果包括组织图、职位说明书和组织手册。【答案：正确】
- 46、直线型结构的优点是结构比较简单，权力集中，责任分明，命令统一，联系简捷。【答案：正确】
- 47、正式组织中某些成员对一些具体问题的认识基本一致、观点基本相同，或者由于性格、业余爱好和感情比较相投。【答案：错误】
- 48、授权就是把一部分权利分散给下属，同时也将相应的责任分散下去。【答案：错误】
- 49、参谋职权是直线人员所拥有的包括发布命令及执行决策等权力。【答案：错误】
- 50、高层管理者更应了解相关的专业知识。【答案：错误】

- 51、领导者效率的高低取决于领导者个体素质的高低。【答案：错误】
- 52、根据领导寿命周期理论，说服型领导风格适用于下属低成熟度的情况，由领导者告诉下属应该干什么、怎么干以及何时何地干。【答案：错误】
- 53、根据领导方格理论，9.9方式属于俱乐部式的领导方式，对员工特别关心，而对生产很少关心。【答案：错误】
- 54、领导者即管理者。【答案：错误】
- 55、领导者要具有指挥、协调和激励三个方面的作用。【答案：正确】
- 56、领导者可以不运用正式权力来影响他人的活动。【答案：正确】
- 57、按照需要层次理论，管理者要激励某个员工，就必须了解此人目前所处的需要层次，然后着重满足这一层次或在此层次之上的需要。【答案：正确】
- 58、赫茨伯格认为管理者首先应确保足够的保健因素，然后创造机会为职工提供激励因素。【答案：正确】
- 59、科学的激励工作需要奖励和惩罚并举，既要对员工表现出来的符合企业期望的行为进行奖励，又要对不符合企业期望的行为进行惩罚。【答案：正确】
- 60、激励过程实际上就是一个由需要开始，到需要得到满足为止的连锁反应。【答案：正确】
- 61、在一个领导班子里，“帅才”应该多一些，以提高领导班子的整体领导能力。【答案：错误】
- 62、根据大卫·麦克莱兰的成就理论，对一般职员来说，成就需要比较强烈。【答案：错误】
- 63、保健因素是指当人们得不到这些方面满足时，人们感到不满意，从而影响工作。【答案：正确】
- 64、职能制适用于以开发或实验为主的单位，例如科学研究。【答案：错误】
- 65、激励因素是指与工作不相关的、满足了就会给员工带来满意感的内在因素。【答案：错误】
- 66、目标要保证质与量的有机结合，确保目标考核的准确定。【答案：正确】
- 67、书面沟通的问题之一在于反馈速度慢。【答案：正确】
- 68、现代企业管理学认为，企业管理的重点在经营，而经营的核心是计划。【答案：错误】
- 69、让管理人员依次分别担任同一层次不同职务或不同层次相应的职务。该方法能全面培养管理者的能力，就是管理人员培训方法中的职务培训。【答案：

错误】

70、表彰和奖励能起到激励作用，批评和惩罚也能起到激励的作用。【答案：错误】

71、沟通过程中有了反馈，表明信息接受者收到并完全理解了信息发出者的信息。【答案：错误】

72、非语言沟通主要包括身体语言和语气语调等。非语言沟通之所以受到重视，是因为身体语言等非语言方式能够令人信服地表达人的真情实感。【答案：正确】

73、在组织管理中，冲突是不可避免的，管理者需要运用管理技巧有效地解决冲突，千万不能激发冲突。【答案：错误】

74、控制就是为了确保既定的组织目标得以实现而进行的检查、监督、纠正偏差等管理活动的统称。【答案：正确】

75、前馈控制实际上是一种“亡羊补牢”式的控制。【答案：错误】

76、头脑风暴法进行预测关键是要取得参与人员的一致意见。【答案：错误】

77、经常重复发生，能按原已规定的程序、处理方法和标准进行的决策，就是确定型决策。【答案：错误】

78、盈亏平衡点法适用于风险型决策。【答案：错误】

79、管理幅度、管理层次与组织规模存在着相互制约的关系。也就是说，当组织规模一定时，管理幅度与管理层次成正比关系。【答案：错误】

80、扁平型组织结构有利于领导控制，但会影响下属的工作积极性。【答案：错误】

81、按领导权力控制的程度，可将领导方式分为集权型领导、分权型领导和授权型领导。【答案：错误】

82、在一个组织中，领导的工作绩效是由领导者个人的工作成绩表现出来的。【答案：错误】

83、根据期望理论，如果激励的效价足够大，则可以达到很高的激励水平。【答案：错误】

84、在管理过程中，只有各级管理人员才是控制的主体。【答案：错误】

85、成本核算所用的记录应当是反映核算期内人财物等支出的全部帐面记录，是可靠的企业成本核算和控制的依据。【答案：错误】

86、战略决策，主要是由组织的中层领导决定的。【答案：错误】

- 87、目标路径理论认为，环境因素和领导风格的互为补充，下属的特质决定了他对环境因素及领导风格的评价。【答案：正确】
- 88、高层次的专业人员和管理人员不是工作丰富化的重点对象。【答案：正确】
- 89、为了提高控制的有效性，确保计划不折不扣的执行，就要使控制系统具有一定的刚性。【答案：错误】
- 90、在目标设立过程中，目标要略低于企业当前的生产经营能力，保证企业经过一定努力能够实现。目标过高，会因无法完成任务而使职工丧失信心。【答案：错误】
- 91、人无法只靠一句话来沟通，总是得靠整个人来沟通。【答案：正确】
- 92、对于规模较小或者必须时刻保持上下一致的组织来说，一般适合采用分层控制的方式。【答案：错误】
- 93、控制的基本过程包括三个步骤，即制定控制标准、分析控制标准和衡量工作绩效。【答案：错误】
- 94、为了实现有效控制的要求，控制工作一定要严格按照计划的标准来检查，应加强刚性原则，避免灵活性原则。【答案：错误】
- 95、一个组织选聘管理人员是采用内源渠道还是外源渠道，要视具体情况而定。一般而言，高层主管一般采用外源渠道。【答案：正确】
- 96、集中控制是指在组织中建立一个相对稳定的控制中心，对组织内外的各种信息进行统一的加工处理，发现问题并提出解决方案。【答案：正确】
- 97、西蒙认为，企业中的决策就是依据最优的评价标准，选择出最优的决策方案。【答案：错误】
- 98、通过精神或物质上的威胁来强迫服从的一种权力是强制权力。【答案：错误】
- 99、决策人数越少，其决策成本就越低。【答案：正确】
- 100、一般来说，弹性预算控制性强，但对环境的适应性较差，且不利于发挥执行人的积极性。【答案：错误】