

## 《外贸跟单操作》课程思政典型案例

单 位	广州城建职业学院	典型案例类型	课程思政						
案例名称	爱岗敬业 ——外贸跟单岗位认识								
案例内容：“课程思政”改革等方面的典型案例（文字、配图等）									
<p style="text-align: center;"><b>一、课程内容简介</b></p> <p>外贸跟单员按货物流向、业务进程和企业性质不同虽有不同的分类，但是都是协助履行贸易合同的外贸从业人员。在合同磋商、订立、履行和履行后阶段需协助外贸业务员顺利完成合同的履行。要求学生需具备严谨细致和吃苦耐劳的工匠精神。外贸跟单员跟其他外贸人员的岗位有一定区别，要求学生能准确定位跟单员的岗位工作。为了高效而顺利地完成外贸跟单业务，需要跟单员具备良好的社交能力和良好的职业素质、能力素质、知识素质和管理素质，并能跟不同部门不同岗位的相关人员进行有效沟通，增强合作共赢意识，全面了解有关外贸基础知识，工厂生产、管理知识、商品知识等，通过培养学生综合职业素养，增强学生爱岗敬业的职业精神。</p> <p style="text-align: center;"><b>二、教学过程实施</b></p> <p style="text-align: center;">（一） 课前自主探究</p> <p><b>1. 教学环节</b></p> <p>教师布置课前任务，学生以小组为单位完成课前任务</p> <p><b>2. 课前教学活动</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #e1eef6;"> <th style="width: 33%;">教师活动</th> <th style="width: 33%;">学生活动</th> <th style="width: 33%;">设计意图</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;">                     1. 教师提前在超星学习通上传PPT课件、教学视频、教案等教学资料（图1）。                       2. 教师在上课前发布课前议题和思考题让学生分组研讨，上课时请代表发言。                 </td> <td style="vertical-align: top;">                     1. 学生利用自己学习账号登录超星学习通平台自学课程内容，了解课程内容和课前任务；                       2. 以小组为单位，针对课前老师布置的议题、思考题和预习时疑惑点进行研讨与交流，并选定代表进行发言。                 </td> <td style="vertical-align: top;">                     让学生提前对课程知识有所了解，课前自主探究式学习有利于提高学生自主学习、独立思考能力，促进小组之间交流和互动，培养学生团队协作精神。                 </td> </tr> </tbody> </table>				教师活动	学生活动	设计意图	1. 教师提前在超星学习通上传PPT课件、教学视频、教案等教学资料（图1）。  2. 教师在上课前发布课前议题和思考题让学生分组研讨，上课时请代表发言。	1. 学生利用自己学习账号登录超星学习通平台自学课程内容，了解课程内容和课前任务；  2. 以小组为单位，针对课前老师布置的议题、思考题和预习时疑惑点进行研讨与交流，并选定代表进行发言。	让学生提前对课程知识有所了解，课前自主探究式学习有利于提高学生自主学习、独立思考能力，促进小组之间交流和互动，培养学生团队协作精神。
教师活动	学生活动	设计意图							
1. 教师提前在超星学习通上传PPT课件、教学视频、教案等教学资料（图1）。  2. 教师在上课前发布课前议题和思考题让学生分组研讨，上课时请代表发言。	1. 学生利用自己学习账号登录超星学习通平台自学课程内容，了解课程内容和课前任务；  2. 以小组为单位，针对课前老师布置的议题、思考题和预习时疑惑点进行研讨与交流，并选定代表进行发言。	让学生提前对课程知识有所了解，课前自主探究式学习有利于提高学生自主学习、独立思考能力，促进小组之间交流和互动，培养学生团队协作精神。							



图 1 教师课前上传教学资源

## (二) 课中互动教学

教学过程	教师活动	学生活动	设计意图	教学方法
环节 1: 课前简介 (1 分钟)	阐明本节课主要讲授的内容和教学设计流程(图 2): 明确目标-案例导入-课前讨论-新课讲授-课后拓展	1. 学生认真倾听; 2. 学生做好笔记。	让学生了解本节课的教学任务和教学设计流程,做到心中有数。	启发式讲授法



图 2 教学设计流程图

教学过程	教师活动	学生活动	设计意图	教学方法
------	------	------	------	------

<b>环节 2： 明确目标 (1 分钟)</b>	告知学生本次课知识目标、能力目标和素质目标。 (图 3)	1. 学生认真倾听； 2. 学生做好笔记。	1. 让学生了解本节课的教学目标。 2. 让学生明确教学目标，有目的开展学习，激发学生的求知欲。	启发式讲授法
----------------------------------	---------------------------------	--------------------------	---	--------

## 一、明确目标

**能力目标**

能正确认知跟单岗位，并准确进行跟单岗位定位。

**知识目标**

1. 掌握跟单员含义、分类、工作内容与特点；
2. 了解跟单员业务流程与其他外贸岗位的区别；
3. 了解跟单员应具备的素质要求与基本能力。

**素质目标**

1. 培养学生吃苦耐劳和谦虚谨慎的精神。
2. 培养学生社交能力和人际交往沟通能力。
3. 培养学生求真务实、细心耐心、认真负责的职业素养。

图 3 教学目标

教学过程	教师活动	学生活动	设计意图	教学方法
<b>环节 3： 案例导入 (1 分钟)</b>	以整门课程的贯穿案例广州飞扬进出口有限公司跟单员王丹对跟单员岗位调查和定位为例，说明跟单员需要具备哪些基本素质。(图 4)	1. 学生认真倾听； 2. 做好课堂笔记。	让学生对跟单员岗位有个清晰的认识，并能跟其他外贸岗位进行区别，能准确定位跟单员岗位工作，激发学生爱岗敬业精神。	案例导入法

## 二、案例导入



广州飞扬进出口有限公司为了开展业务，聘请王丹作为公司的外贸跟单员。作为一名跟单员，王丹需要对跟单员岗位工作内容进行深入了解，并努力使自己具备跟单员所需的基本素质。

图4 案例导入

教学过程	教师活动	学生活动	设计意图	教学方法
环节4： 课前讨论 (6分钟)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 播放一段观看有关一名服装外贸跟单员的工作内容介绍视频（图5）。</li><li>2. 教师提出4个有关跟单员工作岗位的问题(图6)。</li><li>3. 教师针对学生回答进行总结点评（图8）。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 学生小组根据视频展开研讨；</li><li>2. 小组派学生代表发言（图7）；</li><li>3. 教师点评总结时，学生认真倾听并做好笔记。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 通过播放跟单员工作内容的视频，让学生对跟单员工作内容有个初步的了解，<b>培养学生爱岗敬业的精神。</b></li><li>2. 通过小组讨论，让学生分析跟单员工作内容有哪些，与其他外贸岗位有何区别；需要具备什么基本素质，与自身差距在哪里。有助于学生准确进行跟单员定位，并能找到自身不足之处，在今后学习更有针对性有目的地学习，<b>激发学习的动力和积极性。</b></li></ol>	视频教学法； 启发引导法； 小组研讨法



图 5 播放教学视频



图 6 小组研讨问题



图 7 学生代表发言



图 8 教师点评总结

教学过程	教师活动	学生活动	设计意图	教学方法
<b>环节 5:</b> <b>新课讲授</b> <b>(30 分钟)</b> <b>重点难点</b>	1. 教师介绍新课讲授的主要任务与模块 (图 9); 2. “跟单员的含义与分类”讲授 (1) 教师讲解跟单员的含义 (2) 教师提问: 跟单员用英文可以如何表述 (3) 教师讲解跟单员的分类 3. “跟单员的工作内容”讲解 (1) 教师提问: 跟单员员	1. 认真倾听, 做好笔记; 2. 学生分组讨论并回答 跟单员用英文如何表述 3. 学生分组讨论在合同磋商、合同订立、合同履行和履行后阶段分别	1. 通过引导式提问法让学生在思考和分析过程中逐步了解跟单员的工作内容、所需具备的基本素质、基本工作流程以及与其他外贸岗位的区别, 使学生在掌握专业知识与技能的同时, <b>有意识培养学生思辨能力和分析问题的能力。</b> 2. 通过小组研讨法, 培养学生团队合作精神。	引导式提问法; 小组研讨法; 启发讲授法; 头脑风暴法; 总结归纳法

	<p>在合同磋商、合同订立、合同履行和履行后阶段分别要做什么？（见图 10）</p> <p>（2）教师总结点评学生回答，并分别跟单员在合同磋商、合同订立、合同履行和履行后阶段分别需要完成什么工作。</p> <p><b>4. “跟单员工作业务流程”讲解</b></p> <p>（1）教师讲解跟单员工作业务流程图（见图 12）</p> <p>（2）教师提问：跟单员跟其他外贸岗位有何区别？</p> <p><b>5. “跟单员基本素质”讲解</b></p> <p>（1）从跟单员招聘要求，让学生分析跟单员需要具备哪些基本素质？（见图 13）</p> <p>（2）教师分别讲解跟单员所需的四大基本素质（见图 14）</p>	<p>要做什么？</p> <p>（见图 11）；</p> <p>4. 学生回答跟单员跟其他外贸岗位有何区别？</p> <p>5. 学生从跟单员招聘广告，分析跟单员需要具备哪些基本素质？（见图 13）</p>		
--	---	---	--	--

## 四、新课讲授

教师根据学生讨论的结果进行有关知识的梳理、提炼与补充，从而导入新课内容。



图9 新课讲授内容

### 2、跟单员的工作内容

想一想，论一论：

跟单员在合同磋商、合同订立、合同履行和履行后阶段分别要做什么？



图10 教师提问

图11 学生回答

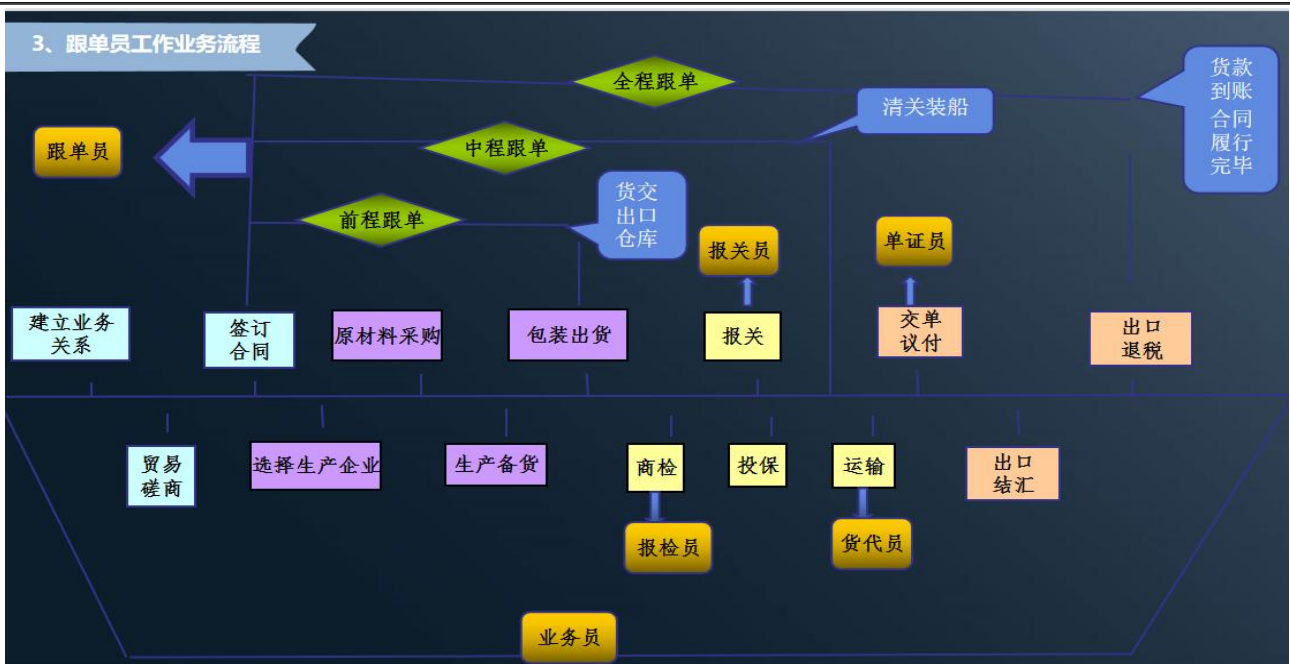


图 12 跟单员工作业务流程图

5、跟单员的基本素质

想一想，论一论：

1. [广州市展丰制卡有限公司招聘信息](#)
2. [广州欧康贸易有限公司招聘信息](#)

从跟单员招聘要求，分析跟单员需要具备哪些基本素质？

图 13 教师提问，学生分析



图 14 跟单员基本素质

教学过程	教师活动	学生活动	设计意图	教学方法
环节 6： 课后拓展 (1 分钟)	1. 让学生以小组为单位开展跟单员岗位调研活动，并撰写跟单员岗位调研报告（见图 15）； 2. 完成外贸跟单理实一体软件的有关“跟单认知”的专项练习（见图 16）。	1. 以小组为单位完成跟单员岗位调研报告 2. 登录外贸跟单实训软件完成有关	让学生能学以致用，通过完成软件、学习通和教材练习，进一步巩固知识，强化专业技能。 通过大量课后练习与实训拓展，培养学生吃苦耐劳和精益求精的工匠	调研分析法 软件操作法 实训巩固法

3. 要求学生课后完成教材有关包装跟单的课后练习。

4. 针对学生课后提出的疑问和作业问题释疑解答。

专项练习；

3. 完成教材有关课后练习。

精神。

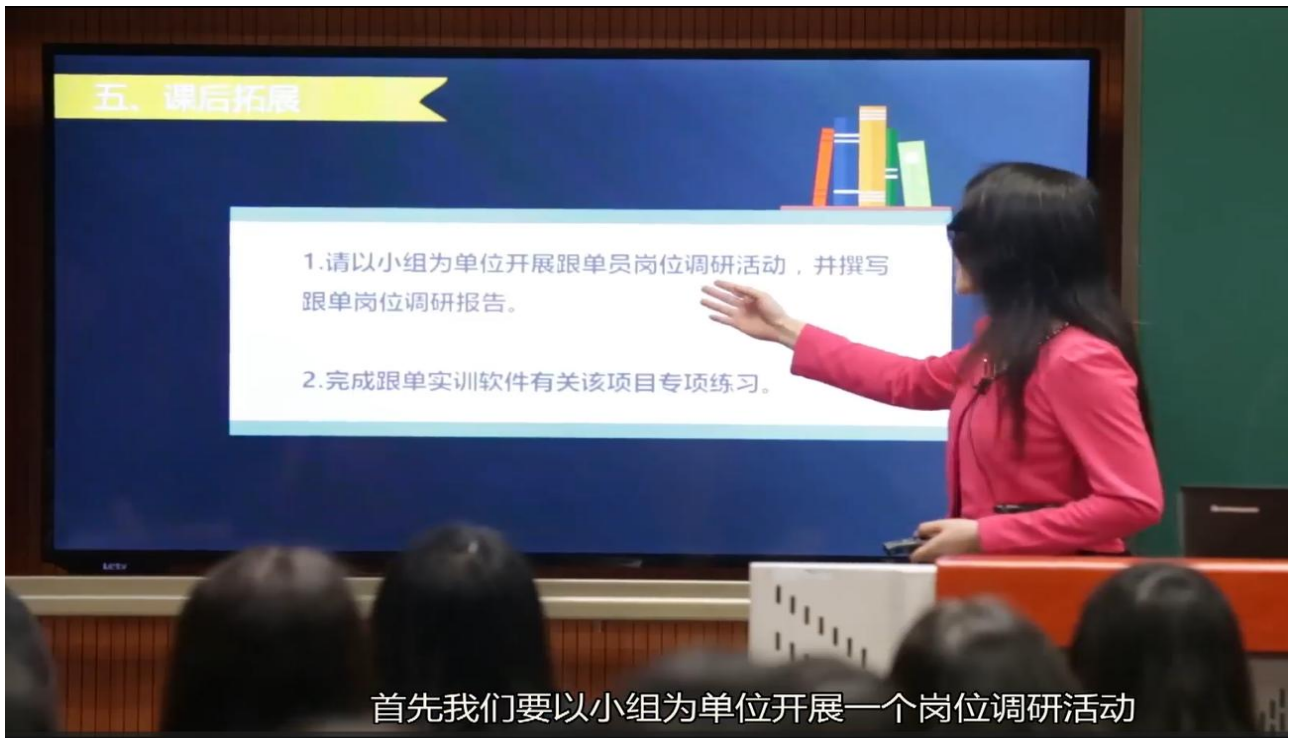


图 15 课后拓展任务



图 16 软件专项练习安排

#### 四、课后评价

本次课实行“课前考核（10%）+课中考核（60%）+课后考核（30%）”的过程性考核，具体考核项目如下：

考核及比重	考核内容及分数	评价标准
课前考核 (20%)	课前预习 (5分) 小组合作 (5分)	完成微课、PPT、软件等教学资源预习 (5分) 小组合作实训结果 (5分)
课中考核 (50%)	课堂考勤 (5分)	全勤 5分，迟到 1分，旷课则课中考核为 0分。
	课堂表现 (15分)	参与教学互动积极 (1-5分) 参与小组任务积极 (5-10分)
	知识掌握 (10)	1. 掌握出口销售包装设计要素和设计要求 (5分)； 2. 了解包装材料的种类、特性及包装方式等 (5分)；
	技能掌握 (10)	1. 能够根据商品特性合理设计具有中国特色的口包装 (5分)； 2. 能根据商品特点和客户要求选择合适包装材料 (5分)；
	思政体现 (10)	1. 增强民族文化自信,弘扬民族传统文化,将中国传统文化融入出口包装设计 (5分)； 2. 提高节能环保意识,培养学生求真务实、细心耐心、认真负责的职业素养 (5分)。
课后考核 (30%)	课后作业 (30分)	按时按质按量完成 (5分) 作业态度端正 (5分) 作业规范且有效运用本节知识 (20分)