

基本情况表

1. 名称和概况：

- (1) 名称：广州天畅信息技术有限公司
- (2) 国别：中国
- (3) 企业性质：有限责任公司
- (4) 上级机构/母机构：无
- (5) 注册地址：广州市天河区中山大道西 89 号办公楼（部位：A 栋 16 层南 15-17）
- (6) 成立日期：2009 年 2 月 6 日
- (7) 法定代表人姓名：肖亮
- (8) 机构代码证：91440106685205956J

2. 基本情况介绍：

- (1) 技术和行业经验：含服务能力和支持技术、服务经验、服务人员技能、市场评价、监管评价等；

广州天畅信息技术有限公司（简称：天畅信息）是获得国家安全服务资质的高新技术企业，为客户提供专业化网络安全、数据安全、工业互联网安全、IT 运维管理解决方案的增值服务提供商，是一家在电子信息产业内多元化、多发展方向的综合性 IT 公司。天畅信息拥有多年的系统集成和专业安全服务经验，在金融、政府、教育、医疗卫生、邮政、企业市场等领域具备广泛的客户基础，业务和服务网络覆盖整个华南地区，2017 年-2022 年公司业务始终保持高速稳定的增长。致力成为用户最信赖的“网络安全创新与优化专家”。

我们的团队来自于国内外著名企业的核心技术骨干和资深管理人员，对于信息技术的理念和应用有着系统深入的理解和丰富的实践经验。团队成员拥有国家认可的专业资质，充分保障了我们能为客户提供专家级的咨询设计实施培训服务，能够迅速有效的为客户提供无缝的一站式服务，使客户的投入获得超值回报。

广州天畅信息技术有限公司始终坚持客户至上的原则，注重提高服务质量。公司采取以下措施确保优质服务：

➤ 服务流程规范化

制定了规范化的服务流程，明确规定了服务内容、服务流程、服务标准和服务时间等方面的要求。公司严格按照服务流程执行，确保服务质量和效率。

➤ 服务响应及时化

建立了快速响应机制，确保对客户的需求和问题能够及时处理和解决。公司设有专门的客户服务热线和技术支持热线，提供全天候的咨询服务和售后支持。

➤ 服务培训专业化

注重员工服务意识和专业技能的培训，确保员工具备良好的服务态度和专业知识。公司定期开展内部培训和外部培训，提高员工的专业素养和服务能力。

➤ 服务监督与评估

建立了完善的服务监督与评估机制，定期对服务过程进行评估和监督，确保服务质量达到客户期望。公司会定期收集客户反馈，对服务中的问题进行归类、分析，并采取改进措施不断提升服务质量。

天畅信息联合 IT 厂商，以新技术、新设备和新理念为广大的客户服务，为客户创造价值是公司孜孜不倦的追求。天畅信息的优势不仅在于业界的领先技术和精锐的专业团队，还在于杰出的解决方案和卓越的服务能力，更在于积极创新的热情和尊重承诺的信念。品质源于专业，服务创造价值。公司凭借深厚的行业经验、专业的开发队伍、优质的售后服务、强大的项目管理能力，在核心领域根深叶茂，开花结果，为客户创造了巨大的价值，在金融界、政府机构享有良好声誉，多次获得了政府和银行业客户的认可和表扬。

客户感谢信 Customer thank you letter



感谢信

致广州天畅信息技术有限公司：

回顾忙碌的 2021 年，在贵公司的大力支持及员工的勤奋努力下，人民银行金融科技信息综合管理平台项目合作，得到了我行各级领导及业务部门的认可。

在与贵公司合作的这段日子里，我们充分感受到了贵公司专业的技术以及负责的态度。在服务过程中，工作人员认真严谨，对于我的工作需求能够及时有效地做出响应，表现出了高度的专业以及敬业精神，为我行的业务开展提供了强有力的支持与保障。

合作是一个共赢的过程，贵司的服务与支持，是我行成长建设路上的不竭源泉，推动了我行信息化银行建设的步伐。

在我行向智能化银行转型的新形势下，我们将一起面对更多的机遇与挑战。我行需要贵公司的支持与帮助，在更加广阔的征途上共同奋进！希望贵公司能够继续提供优质的服务与技术，期待能够与贵公司有更好的合作！

最后，再次恭祝贵公司全体员工身体健康、蒸蒸日上！来年开启红火新篇章！
谢谢！



天畅信息致力于为广大用户提供全面高效的安全运维、信息安全解决方案和专业安全评估服务，不断满足网络空间安全领域的新要求，成为在金融、政府、教育、医疗卫生、企业市场领域用户最信赖的“网络安全创新与优化专家”。天畅信息专注于帮助客户规划、构建、维护和管理网络基础设施，通过运用大数据、云平台、语音、视频和移动等领域的高新技术，并结合咨询、集成、维护和管理服务方面的独有技能，为客户定制提供网络架构、信息安全、应用交付、服务管理等解决方案及专业服务。代理的信息安全产品市场占有率常年保持第一。

(2) 内部控制和管理能力：含内部控制机制和管理流程的完善程度、内部控制技术和工具等；

天畅信息建立了健全的内部控制体系，涵盖了风险评估、内部控制、内部审计等多个环节。公司通过风险评估，及时发现和应对潜在的风险；通过内部控制，确保各项业务活动的合规性和有效性；通过内部审计，对公司的财务管理、运营管理等方面进行全面检查和监督。内部控制和管理能力较强。公司在组织架构、规章制度、内部控制、领导力决策、人力资源管理和财务管理等方面制定了健全的制度和政策，明确了各项职责和规范。通过

科学决策、有效沟通和完善的内部控制体系，公司能够及时发现和应对潜在风险，确保各项业务活动的合规性和有效性，为客户提供更优质的服务。

➤ 风险管理能力情况

天畅信息自成立以来，积累了丰富的安全服务行业经验。公司配备了专业的安全集成服务资质人员，通过专业的信息安全保障从业人员(CISAW)认证，具备中国信息安全认证中心(ISCCC)颁发的信息安全风险评估三级服务资质，信息安全服务资质证书安全工程类一级等。

天畅信息建立了完善的风险管理制度，严格控制服务质量风险、信息安全风险等。公司制定了一系列的风险管理策略，明确了风险识别、评估、控制和监控的流程和方法，以确保公司所提供的服务达到客户和监管机构的要求。

天畅信息拥有一支专业的风险管理团队，成员具备多年的风险管理实践经验和专业的风险评估技能。团队成员持有 CISP、CCIE、CCRC 等业界认可的相关认证，并具有在大型机构从事安全咨询、安全服务工作的背景。

天畅信息在面对风险时，能够迅速做出反应，采取有效的应对措施。公司具备完整的应急响应机制，拥有一批处理紧急事务经验的工程师，能够针对不同行业客户提供的安全服务工作，帮助客户发现网络和信息安全的潜在风险。

➤ 突发事件应对能力

预防为主。坚持“安全第一、预防为主、常备不懈”的原则，加强对信息安全管理，突出对突发事件的预防和控制，定期进行安全检查，及时发现和处理设备缺陷，有效防止重大事故发生；提高对信息安全重特大突发事件处理、应急抢险以及快速恢复正常运作的能力。

(3) 持续经营状况：含从业时间、市场地位及发展趋势、资金的安全性、近期盈利情况等；

天畅信息严格遵循国家和地方相关法律法规，建立了规范的法人治理结构，明确了股东会、董事会、监事会和经理层的职责和权利，保障了公司的合法经营和规范运作。

公司董事会和监事会依法设立，职责明确。董事会负责公司的战略决策和经营管理，监事会则对公司财务和合规情况进行监督。公司董事会和监事会报告均按照相关法规要求，真实、准确、完整地反映了公司的经营状况和财务信息。

公司的财务报告严格按照企业会计准则和相关法规编制，真实、准确、完整地反映了公司的财务状况和经营成果。公司每年都接受外部审计，审计报告意见真实可靠。

天畅信息高度重视合规培训，每年都会针对不同业务领域和岗位，开展合规培训，提高员工的合规意识和风险意识。合规培训的内容包括相关法律法规、企业内部规章制度等，培训效果良好。广州天畅公司建立了健全的内部控制体系，确保公司在各项业务活动中遵循法规要求。该体系包括风险评估、内部控制、内部审计等多个环节，有效防范了合规风险的发生。未来，广州天畅信息技术有限公司将一如既往地遵守国家和银保监会相关法律法规，不断提升自身的合规水平和风险防范能力。同时，公司将积极探索创新业务模式，为客户提供更优质的服务。

(4) 运维团队情况：含运维团队总人数、人员组成及相关资质要求介绍、轮值班情况等；

天畅信息总部位于广州，并且在全国各地设立了多个办事处，形成了以广州为中心覆盖全国的销售体系与服务平台。

➤ **服务网络情况：**

广州市天河区中山大道西 89 号办公楼 A 栋 16 层南 15-17

广州市天河区中山大道骏景花园骏豪轩 F 座 501

广州市番禺区小谷围街外环东路 232 号 13 栋 A115

广州市天河区石牌西路 8 号 KB 展望数码广场 1608 室

➤ **人员数量及专业资质情况**

公司管理团队人数 4 人，市场人员人数 6 人，售后技术人员 22 人，公司 95% 员工拥有本科以上学历，售后技术人员 TCSE 认证：5 人、CCNA 认证：3 人、CCIE：4 人。天畅公司在深圳设立了研发与测试中心，研发高效能 IT 管理类产品并关注 IT 领域的特殊应用。

(5) 基本情况总结。

天畅信息是一家专业从事 IT 管理、信息安全优化与服务的国家高新技术企业。设立了研发与测试中心，研发高效能 IT 管理类产品并关注 IT 领域的特殊应用。天畅信息专注于安全集成、安全服务、安全培训、数据安全、个人信息保护整体解决方案，不断满足网络空间安全领域的新要求，成为在金融、政府、教育、医疗卫生、邮政、企业市场等领域用户最信赖的“网络安全创新与优化专家”。

500+销售合作伙伴，30+战略合作伙伴；

全线的产品，全方位的解决方案，全程式的安全服务；

7×24 小时保障用户的网络安全。

3. 近三年内的财务报表及主要财务指标列表（含资产、负债、营业收入、净利润等）；

年度	年营业额（万元）	净利润（万元）	总资产（万元）	总负债（万元）
2020	739.72	5.02	486.94	526.09
2021	812.05	5.26	573.81	218.08
2022	1134.60	3.76	974.71	221.24