外贸单证项目化课程开发与专才培养模式探讨

袁 嫣 张少茹 池 锋

（广东机电职业技术学院，广东 广州 510515）

摘 要：基于课题组成员多年的调查研究和实践教学经验，探讨了《外贸单证实务》项目化课程教学内容的开发思路，并对工学结合的外贸单证人才培养模式提出了一些初步的建议和看法。

关键词：外贸单证；工作过程；专才培养

中图分类号：F74 文献标识码：A doi：10.19311/j.cnki.1672-3198.2016.34.050

1 基于工作过程的项目化课程内容开发

《外贸单证实务》课程是高职类院校国际贸易、商务英语等专业的核心主干课，也是重要的职业技能课。要培养与职业岗位“零距离”的高技能人才，就必须深化改革现行专业教学的课程内容，根据外贸单证岗位的业务流程来设计教学任务，并基于外贸单证的工作过程对课程内容进行开发，构建与企业岗位需求相衔接的教学内容与课程体系，更好地为企业输送高素质高技能的外贸单证人才。

1.1 项目化课程内容的开发思路

外贸单证实务课程项目化教学体系的设计思路是以培养学生职业能力为核心，以企业真实项目为载体，用任务进行驱动，建立以工作过程为框架的现代职业教育课程结构，面向岗位群，结合岗位职业资格证书的考核要求来开发和建设课程内容。以职业需求为课程设计的起点，重视职业技能培养的重要性，强调职业技能的核心技术，强调工学结合的人才培养模式。

1.2 基于工作过程的外贸单证实务项目化课程内容开发及教学任务设计

基于工作过程的外贸单证实务项目化课程内容开发的基本要求是：以外贸单证职业能力要求为前提，参考全国外贸单证员职业资格证书知识范围，确定本课程教学的知识技能目标和职业素养目标。教学内容以实现教学目标为前提，以外贸单证工作过程为主线，以企业真实案例为背景，开发教学项目及任务。

“跨境”类课程的开发，包括有语言和文化服务类课程。开发在原《外贸英语》的基础上开发《跨境电商英语》课程，内容上更强调英语技能与跨境电商平台推广运营实践的融合。在电商平台的推广运营中，跨境电商英语涉及平台运营的各个环节。从上传产品过程中的关键词描述、详情页设置、网页标题、都需要英语作为媒介；在产品交易环节中，流畅的外语交流能够促进产品的销售，提升店铺服务质量，从而提高客户的消费满意度，增加回头客。开发《跨境文化沟通》课程的主要目的是针对跨境电商平台消费者所在国的文化传统、消费习惯、饮食习惯、宗教习俗等方面作介绍并提供沟通技巧方面的建议。有利于卖家的选品、市场定位、制定营销策划方案，是比较有跨境电商特色的课程。

“电商”类课程的开发，包括有技术类课程和营销类课程。如《跨境电商平台运营》《商品摄影及图片处理》和《跨境网络营销》课程的开设。《商品摄影及图片处理》和《跨境网络营销》主要针对跨境电商平台运营中两个关键环节，弥补国际贸易专业学生在图片处理和网络营销方面的短板。《跨境电商平台运营》课程的主要目的是让学生了解不同跨境电商平台的运营，同时它也可以作为跨境电商校内实训指导课程进行开发，指导学生在免费电商平台开设店铺，培训学生在平台开店，熟悉平台运用，进行全真的跨境电子商务操作。

3.3 创建“三级联动”创新创业模式带动教学实践改革

创新创业是在“互联网＋”背景下的新热点，跨境电商的产生与发展给了学生一个机会。以“三级联动”模式即以创新创业课程、创新创业技能大赛和创新创业实体企业为抓手，完善创新创业体系，带动教学实践改革。

通过开设《大学生创业指导》和《跨境电商模拟经营实训》等创新创业基础和实践课程使学生在跨境电商环境中培训创业能力。课程中学生完成从前期调研、选品、开设店铺，中期开发客户、店铺推广，到后期物流服务，跟单和收回外汇款项等全部实训环节。熟练掌握跨境电商全流程。

同时，以“挑战杯”等创新创业竞赛为抓手，鼓励学生将创新创业的想法进行系统策划与筹备，为真实创业做好思想准备，提高创业成功率。

学校牵头，鼓励学生团队与校企企业合作创建实体企业，自负盈亏。以学生为主，指导老师为辅，学校提供场地，合作企业提供技术支持和创业指导，学习企业经营管理经验，在做中学、学中做，构建创业氛围。

3.4 加强校企合作力度，建立校内实训基地

建设校内生产性基地，是培养适合企业需要的跨境电商人才最直接的路径，而跨境电商不同于传统国际贸易的交易方式，为国际贸易专业建立校内生产性基地创造了有利的条件。学校可以和现有的具备条件的跨境电商校外实训基地进行深度合作，探索建立校内实训基地经营主体多元化的机制，由学校提供场地和硬件配套，由企业提供产品和项目，共同制定管理条例和制度，试点开发校企合作的教学创业一体化教学模式，为本专业学生形成零距离的就业能力打下坚实的基础。

参考文献

[1] 贺书锋，张伟华. 跨境电子商务对国际贸易专业人才需求与培养模式的影响[J]. 教育现代化，2016，(01).

[2] 宦佳. 跨境电商缘何频获“力挺”[N]. 人民日报（海外版），2015-6-22.

[3] 王莉莉. 跨境电商渐成为国际贸易新模式[J]. 中国对外贸易，2014，(12).

[4] 杨华. 跨境电商发展与国贸专业人才培养模式的调整[J]. 商场现代化，2015，(08).

[5] 刘安华. 跨境电商下国际贸易实务课程体系建设[J]. 环球市场信息导报，2015，(08).

基金项目：本文是广东省高职教育商业类教指委课题“高职院校增强社会服务能力研究－以商贸单证高技能人才培养为例”和校级课题“高职外贸单证课程与外贸专才培养模式研究”的研究成果。

(C)1994-2019 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

课程分为出口单证操作、进口单证操作和外贸单证综合实训三大项目。项目一出口单证操作从单证员收到进口商开来的信用证后如何审核和修改信用证；如何申领机电出口许可证；如何制作商业发票、装箱单、托运单；如何办理原产地证明书、出口报检、出口报关；如何制作保险单，领取海运提单，制作汇票，审核信用证项下全套单据并交单收汇；如何办理出口外汇核销和出口退税等整个外贸单证流程及工作任务进行详细介绍。出口单证操作教学任务的顺序根据完整的出口业务流程安排，使学生不仅能够了解各种单证的缮制方法及要求，而且能清楚了解各种单证在出口工作过程的作用及流转方式，从而整体提高学生的出口单证实操能力。

随着我国进出口政策的调整和倾斜，进口业务量近年来不断增长，因此，课程有针对性地新增进口单证操作环节的介绍，项目二进口单证操作按照进口业务流程实施教学，使学生更加清楚各种单证在国际贸易不同流程中的作用及操作注意事项，进一步全面提高其业务能力。

同时在课程内容中加入项目三外贸单证综合实训项目，通过外贸业务流程中的单证缮制及流转操作学习和外贸单证考证测试两个任务对外贸单证知识与操作技能进行融会贯通，确保《外贸单证实务》课程在课堂上实现课、证、岗的有效结合。教学项目与教学任务对应关系如表1所示。

表1　教学项目与教学任务设计及特点

教学项目	教学任务	特点
项目一出口单证操作	任务1 认识合同和信用证 任务2 审证和改证操作 任务3 申领出口许可证 任务4 制作发票及包装单据 任务5 制作出口托运单据、办理托运 任务6 制作报检单据、办理报检、申领检验检疫证明 任务7 制作和申领原产地证明 任务8 填制出口报关单、办理报关 任务9 制作保险单据、办理保险 任务10 制作装运单据 任务11 制作附属单据 任务12 制作汇票 任务13 审单、交单 任务14 出口收汇核销操作任务15 出口退税操作	以典型企业真实业务背景为基础，体现外贸单证员岗位工作的全过程
项目二进口单证操作	任务1 开立信用证 任务2 申领进口货物许可证 任务3 制作进口订舱委托书、办理订舱 任务4 制作进口保险单、办理保险 任务5 审单、付款 任务6 制作入境货物报检单、办理报检 任务7 制作报关单、办理进口报关手续 任务8 制作进口付汇核销单、办理核销	
项目三外贸单证综合实训	任务1 真实案例的外贸单证流程模拟 任务2 外贸单证员职业资格考证测试	

1.3　根据外贸行业特征选择典型的外贸单证教学案例

外贸单证员的岗位能力是以外贸合同为中心，围绕具体的外贸合同签订及履行过程进行单证的缮制和操作的，因此在课程教学安排中应该选择符合行业特征的典型案例，以具体的外贸合同为中心进行全程各个履约环节的单证缮制及操作，以便学生在学习过程中能够了解不同单据的缮制要点及流转方式。为此，课题组与我省摩托车出口龙头企业校企合作共同参与了本课程的教学实施和人才培养研究，我们基于该企业真实业务流程和真实单证材料，在出口单证操作项目中以该企业出口摩托车（全套散件）到哥伦比亚的一笔完整交易为背景，从单证员收到进口商开来的信用证后对整个外贸单证流程及工作任务进行详细介绍，让学生身临其境进行单证业务操作。此外，学生也可选择其他产品的订单，自拟公司和项目进行独立操作，从而可以使学生进一步掌握单证操作技能和单证专业知识。

2　工学结合的外贸单证人才培养模式改革研究

在对传统教学内容进行尝试性改革时，笔者对珠三角的用人单位进行了一系列调研活动，发现多数用人单位在招聘时明确要求两到三年相关工作经验，原因是他们在之前所接收的毕业生与岗位能力要求有较大差距，无法短时间内独立承担业务。这也迫使社会对高校的外贸单证人才培养提出了新的要求。

2.1　以企业的岗位需求作为人才培养目标

在制定人才培养计划时，应该广泛深入寻求行业企业专家的意见，详细分解岗位工作及职业技能要求，共同开发岗位职责标准。依据职业标准，以职业能力为本位，将其转化为具体的人才培养过程及方案，以外贸企业一线岗位能力要求作为人才培养目标，将行业企业评价标准引入人才培养考核标准，与行业企业专家们共同制定高校的人才培养计划。

2.2　人才培养过程应体现工学结合

2.2.1　以岗位知识要求及技能要求作为教学主要内容

打破以知识体系为主的传统的理论教学，联合企业行家，积极开发工学结合人才培养模式。以外贸企业的职业特点、职业场景为参照体系，以外贸单证员的工作过程为主线，体现工学结合、任务驱动、项目教学的新型教学模式。注重以学生为主体、以培养职业能力为核心目标、强调对各种外贸业务流程的单证缮制及操作的能力训练。

2.2.2　建立企业教师与校内教师共同授课机制

引入企业教师，组建一支由企业教师和校内教师组成的专业教师队伍，不仅可以强化师资结构，还可以使企业教师和校内教师互相交流切磋，使校企合作更全面更深入更具有效果。此外，实践经验丰富的企业教师进课堂，将对员工的岗位培训内容融入课程，让学生真正了解企业对员工岗位工作的要求，做到真正的校企无缝对接。同时学校给予校内教师下企业的机会，使老师进到业务第一线，让知识运用到一线工作中，寻找更为有效的教学方法和手段。

2.3　工学结合人才培养模式改革成效

本课程经过多年的工学结合人才培养模式的实践，教学效果明显：学生参加全国外贸职业技能竞赛荣获一等奖；学生考证通过率远远高出省市标准；所培养的学生以全省第一名的优异成绩获得国际贸易学会颁发的优秀学员殊荣。此外，学生毕业均能得到用人单位的高度评价，一致认为我校外贸专业学生专业技术能力强。

3　结论

在过去的几年中，团队老师积极开发基于工作过程的外贸单证课程教学内容，对该门课程进行教学改革探索，实现“课证赛结合、工学结合”的人才培养模式，从而提高学生的职业技能水平与岗位实操能力。

参考文献

[1] 黄仙姜. 岗位需求下的外贸单证课程教学方法分析[J]. 教育研究，2010.
[2] 刘珉，刘晖. 国际贸易“双能力”人才培养模式初探[J]. 教育教学论坛，2013，(35).

(C)1994-2019 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.net