

广州城建职业学院

课 程 标 准

课 程 名 称： 仓储与配送管理实务

教 研 室： 现代物流管理管理

教 学 单 位： 经济与管理学院

执 笔 人： 袁仁喜

审 核 人： 凌海平

制 订 时 间： 2024. 9. 1

教务处制

2024 年 11 月

《仓储与配送管理实务》课程标准

一、课程基本信息

课程代码	F070100045	课程名称	仓储与配送管理实务
课程学分	4	课程学时	64
课程类别	必修课	考核方式	考试
开设学期	2024-2025学年 第二学期	适用专业	现代物流管理、智能物流技术、供应链管理
先修课程	物流管理基础、物流信息技术应用、物流设施与设备		
后续课程	物流系统规划与设计、供应链管理、物流企业管理		

二、课程定位

（一）课程性质

本课程是高职现代物流管理专业的**核心技能课程**，面向**智能仓储、绿色配送、供应链运营等岗位群**，以“岗课赛证”融通为路径，聚焦物流行业数字化与低碳化转型需求，培养能操作智能设备、能规划低碳配送、能管理仓储全流程的**复合型技术技能人才**。课程内容覆盖仓储与配送全业务场景，对接物流管理“1+X”职业技能等级标准（中级）、智慧物流职业技能大赛标准，是学生从基础操作到系统规划能力跃迁的关键载体。

（二）课程功能定位

表1 课程功能定位分析表

类别	对接的工作岗位/内容	对接培养的职业岗位能力
岗位	智慧仓库运营专员	1、能熟练操作自动化立体仓库、AGV 机器人、RFID 扫描设备，完成货物自动入库、分拣及出库任务；
		2、能实时监控 WMS（仓储管理系统）和 TMS（运输管理系统）数据，分析库存周转率、订单响应时效等指标，提出作业效率优化建议（如分拣路径调整、库位动态分配）。
		3、能执行低碳仓储规范（如包装减量化、新能源车辆调度）

	物流项目经理	1. 能制定仓储配送项目计划（如“双十一”大促仓配方案），统筹资源分配（人力、设备、场地），监控项目进度与成本；能协调采购、销售、运输等部门，解决跨职能协作问题。 2. 能跟踪任务节点，通过数据分析（如订单波动预测、成本效益模型）支持管理层决策，输出项目复盘报告。
X 证书	物流管理“1+X”职业技能等级标准（中级）	能够对物流相关业务处理
竞赛	智慧物流职业技能大赛	能够进行方案的撰写

三、课程目标

（一）课程总目标

本课程以成果导向教育（OBE）为核心，紧密对接智能仓储与绿色配送行业需求，培养学生成为“懂技术、善管理、重责任”的高素质技术技能人才。通过理论教学、虚拟仿真、企业实战三级联动，使学生系统掌握仓储配送全流程操作技能，具备智能设备应用能力、低碳物流规划能力和精益管理意识，实现与智慧仓配运营专员、物流系统规划师等岗位的“零距离”对接。

（二）课程具体目标

1、知识目标

（1）传统仓储与配送基础

掌握仓储作业流程（入库、在库、出库）及配送管理核心环节（订单处理、路线规划、车辆调度；熟悉库存控制方法（ABC 分类法、EOQ 模型）及仓储成本核算原理。

（2）智能仓储技术

理解智能仓储系统（WMS）的功能模块与数据逻辑，掌握 RFID、AGV、自动化立体仓库等智能设备的工作原理；了解物联网（IoT）、区块链技术在仓储溯源与库存实时监控中的应用场景。

（3）绿色配送实践

熟悉《绿色物流评价标准》（GB/T 37099-2018）及低碳配送路径规划工具（如最短路算法、VRP 模型）；掌握新能源车辆（电动货车、氢能源车）的调度原则与碳排放核算方法。

2. 能力目标

(1) 智能仓储操作与优化能力

能独立操作 AGV 机器人完成货物分拣与路径避障调试，确保一定的分拣准确率；能运用 FlexSim 仿真软件优化仓库布局，降低作业动线冗余；能通过数据分析工具预测库存需求，提升库存周转率；

(2) 绿色配送规划与执行能力

能设计“最短路径+最低能耗”的配送方案；能制定包装减量化策略（如循环箱应用、可降解材料替代），减少单票订单包装材料用量；能处理逆向物流任务（如退换货回收），实现废弃物分类利用率。

3. 素质目标（含课程思政目标）

(1) 技术伦理与安全意识

在智能设备操作中严守安全规范（如 AGV 避障规则、RFID 数据隐私保护），树立“技术向善”的职业价值观；通过“某物流企业数据泄露事件”案例反思，强化信息安全与合规意识。

(2) 绿色责任与可持续发展观

理解“双碳”目标对物流行业的影响，主动探索减碳路径（如新能源车辆推广、绿色包装设计）；通过“校园快递包装回收实践项目”，践行资源循环利用的社会责任感。

(3) 精益管理与团队协作能力

以“京东五星仓库 7S 标准”为标杆，养成规范作业习惯（如库位标识清晰、工具归位及时）；在小组任务中担任不同角色（如调度员、数据分析师），高效完成复杂项目（如跨境保税仓仿真设计）。

四、课程内容与教学设计

(一) 内容模块

表 2 课程内容模块及学时分配

序号	项目（模块）	教学内容	学时		
			理论	实践	小计
1	仓储与配送管理认知	认知仓储与配送管理、岗位人员配备、设施设备与技术、绿色物流政策解读	3	3	6

2	仓储商务作业	基于区块链的智能合同管理、合同纠纷处理与绿色条款设计	3	3	6
3	入库作业	入库准备、包装标志识别、货物接运与验收、堆码苫垫、RFID 批量扫描与 WMS 系统自动录入	7	7	14
4	在库作业	货物保管与保养、仓库盘点（RFID 动态盘点）、7S 管理、组托操作、库存控制	8	8	16
5	出库作业	订单处理、分拣作业（AGV 与机械臂协同分拣仿真实训）、补货作业、流通加工、出库交接	7	7	14
6	配送规划设计	送货作业、车辆路线规划、车辆积载设计	4	4	8
合计			32	32	64

（二）教学设计

表 3 课程教学设计

序号	项目（模块）	教学内容	任务名称	教学方法与手段	学时安排	考核方式
1	仓储与配送管理认知	仓储配送企业的组织结构，主要业务部门及岗位职责、任职要求，智能仓储配送常见的智能设施设	认知仓储与配送管理、岗位人员配备、设施设备与技术	任务驱动法、情景模拟法、案例分析法	6	任务完成数量、质量、团队配合

		备与技术；绿色政策解读				
2	仓储商务作业	仓储合同订立一般流程；区块链电子合同签署流程；绿色物流条款设计；合同纠纷处理	订立仓储合同、合同纠纷处理。	任务驱动法、情景模拟法、案例分析法	6	任务完成数量、质量、团队配合
3	入库作业	高效、快捷、准时、有序完成入库准备操作、货物接运与验收操作、货物堆码苫垫操作、智能入库操作工作任务，培养良好的职业素养和职业习惯	入库方案设计	任务驱动法、情景模拟法、案例分析法	14	任务完成数量、质量、团队配合
4	在库作业	高效、快捷、准时、有序完成货物保管与保养操作、仓库盘点操作、7S 操作、组托操作，利用 ABC 分类	库存质量管理	任务驱动法、情景模拟法、案例分析法	16	任务完成数量、质量、团队配合

		法和 EOQ 订货模型对库存进行控制，培养良好的职业素养和职业习惯				
5	出库作业	高效、快捷、准时、有序完成订单处理操作、分拣作业、补货作业、流通加工作业、出库交接业务操作操作，培养良好的职业素养和职业习惯	出库方案设计	任务驱动法、情景模拟法、案例分析法	14	任务完成数量、质量、团队配合
6	配送规划设计	优化好配送线路和车辆积载，最大限度地降低配送成本	配送路线选择	任务驱动法、情景模拟法、案例分析法	8	任务完成数量、质量、团队配合

（三）实践项目（任务）设计

表 4 课程实践项目（任务）设计

序号	项目（任务）名称	学生实践结果（可展示）	学时安排
1	仓储与配送认知实训	案例分析报告	3

2	仓储合同设计方案	合同方案设计	3
3	入库管理方案设计	入库方案设计书	7
4	在库管理方案设计	组托方案	8
5	出库管理方案设计	出库方案设计书	7
6	配送路线优化设计	路线优化方案设计书	4

五、课程考核

（一）成绩构成

总成绩=终结性考核（60%）+形成性考核（40%）

（二）评价指标

表5 课程考核方案

考核项目		考核内容及方法	评分比例%
形成性考核	学习态度	根据学生实训期间勤问、勤练、勤思考的表现及团队协作情况等，由教师和学生推荐的民主评议小组评议。	10
	组织纪律	根据学生实训期间出勤情况由教师考核	10
	任务实施	根据学生完成实训任务的数量，由教师和学生推荐的民主评议、小组评议	30
终结性考核	项目评价	根据学生完成实训项目的质量由教师考核；评价标准由教师制定。	30
	实训报告	根据学生完成实训报告的质量由教师考核；评价标准由教师制定。	20
合 计			100

六、教学实施建议

（一）授课教师基本要求

1、教师要求

（1）具有管理类相关专业本科及以上学历或讲师及以上职称。具有专业实践背景的专任教师担任。物流管理相关专业，双师素质。

（2）邀请校外企业物流专业人士担任实施。原则上大学本科学士以上学历，物流管理相关专业，企业任职经历不少于五年，且属于企业主管以上人员。

2、学习场地、设施要求机房

（1）校外物流公司（配备电脑及物流管理软件）、建立学生能够进行相关物流管理的终端实训场。

（2）在相应的实训项目上设置多种可选题库，供学生选择、实施。

(3) 在教学参考资料方面我们感觉相应重视程度还不够，市场实际对高职毕业生的需求大家还不太掌握，因此，学校要积极鼓励教师购买最能反映现代企业经营需要的新理念图书，订阅相关的期刊和报纸。出台更能激励大家编写教材的措施和制度，加大对真正反映有帮助高职教育有创新的教材编写支持力度。

3、课程资源的开发与利用

(1) 注重实验实训指导书和实验实训标准的开发和应用。

(2) 常用课程资源的开发和利用挂图、幻灯片、投影片、录像带、视听光盘、多媒体软件、电子教案等，充分利用这些资源创设形象生动的工作情境，激发学生的学习，促进学生对知识的理解和掌握。建议加强常用课程资源的开发，建立多媒体课程资源的数据库，努力实现跨学校多媒体资源的共享，以提高资源利用效率。

(3) 积极开发和利用网络课程资源。充分利用诸如电子书籍、电子期刊、数据库、数字图书馆、教育网站和电子论坛等网络信息资源，使教学媒体从单一媒体向多种媒体转变；使教学活动从信息的单向传递向双向交互转变；使学生从单独的学习向合作学习转变。

(4) 校企合作开发实验实训课程资源。充分利用本行业典型企业的资源，加强校企合作，建立校内、校外实训基地，满足学生的实习实训需求，在此过程中进行实验实训课程资源的开发，同时为学生提供就业机会，开创就业渠道。

(5) 建立开放式实验实训中心，使之具备职业技能考核、实验实训、现场教学的功能，将教学与培训教材合一、教学与实训合一，满足高职学生综合职业能力培养的需求。

(二) 实践教学条件基本要求

表 6 课程校内外实践教学条件

序号	实践教学场地名称	校内/校外	主要实践设备（含软件）
1	现代物流仿真实训室	校内	电脑、投影仪、中诺思 V3.0

(三) 教材选用与编写

1、打破传统的学科教材模式，以本课程标准为依据进行教材编写；

2、校企联合编写适合工学结合的教材，教材编写以校企合作、工学结合培养高技能人才的要求为目标，注重能力本位的原则，力求突出“理论够用、重在实操”和“简单明了、方便实用”的特色，内容应具有较强的应用性和针对性，编写的目的主要是为了培养具有良好职业道德、具有一定理论知识、具有较强操作和管理实践能力、具有可持续发展能力的、为企业所欢迎的高技能应用性运输管理和操作人才；

3、通过工作任务的需求，从有利于各专门化课程的学习出发，以够用为度为原则，设定能力目标，能力标准，引入高职学生所必需的理论知识，加强实际操作能力的实训；

4、教材应图文并茂，提高学生的学习兴趣，加深学生对运输管理实务知识的理解与掌握；

5、对于涉及本专业岗位的实践活动，教材应以岗位的操作规程为基准，并将其纳入其中；

6、本课程标准为最低标准，教材内容应有所区别拓展，把运输管理的新技术、新方法、新成果及时地纳入教材，以满足运输发展的实际需要；

7、建议为教材配置专门的多媒体光盘，以满足教师教学与学生自学的需要。

表 7 课程教材选用表

序号	教材名称	教材类型	出版社	主编	出版日期
1	仓储与配送管理实务	高职高专 物流管理 专业精品 系列教材	清华大学出版社	季敏	2018. 9

表 8 课程教学参考书选用表

序号	教材名称	教材类型	出版社	主编	出版日期
1	物流仓储与配送管理	高职高专 规划教材	北京交通大学出版社	马毅	2020. 7
2	仓储与配送管理实务	高职高专 规划教材	复旦大学出版社	邬星根	2019. 8
3	仓储与配送管理	高职高专 规划教材	大连理工大学出版社	田侠	2019. 7
4	仓储管理实务	高职高专 规划教材	南开大学出版社	刘艳莉	2018. 7
5	仓储与配送管理实务	高职高专 规划教材	北京大学出版社	王登清	2018. 6

(四) 课程数字化教学资源

积极开发和利用网络课程资源。充分利用诸如电子书籍、电子期刊、数据库、数字图书馆、教育网站和电子论坛等网络信息资源，使教学媒体从单一媒体向多种媒体转变；使教学活动从信息的单向传递向双向交互转变；使学生从单独的学习向合作学习转变。

表 9 课程数字化资源表

序号	数字化资源名称	资源网址
1	京东物流视频	https://www.baidu.com/
2	德邦物流视频	https://haokan.baidu.com/

七、其他说明

附件：

授课计划表

周次	教学内容	课时数			备注
		理论	实操	小计	
第 1-2 周	仓储与配送管理认知	3	3	6	
第 2-3 周	仓储商务作业	3	3	6	
第 4-7 周	入库作业	7	7	14	
第 7-11 周	在库作业	8	8	16	
第 11-14 周	出库作业	7	7	14	
第 15-16 周	配送规划设计	4	4	8	
合计		32	32	64	