

婴幼儿照护职业技能（学徒制）培训方案

一、方案背景

3岁以下婴幼儿照护服务是保障民生的重要领域，直接关系到婴幼儿健康成长与家庭幸福和谐。随着我国人口结构调整及家庭养育观念升级，大湾区及广东地区托育服务市场对专业化、实操型照护人才的需求愈发迫切，行业人才缺口持续扩大。与此同时，广东地区城乡就业困难人员（下岗农村妇女、农村转移劳动力等）面临就业转型压力，亟需精准化技能培训赋能。

学徒制作为“工学一体化”的职业教育模式，能有效实现“培训与岗位对接、技能与需求匹配”。我校作为“1+X 幼儿照护”试点院校及考核站点，2024年联合大湾区多家优质托育机构、东华医院等单位，依托校企双师资源与真实岗位场景，特制定本婴幼儿照护职业技能学徒制培训方案。方案聚焦学徒岗位能力提升，通过“校企共育、岗学融合”模式，打造适配行业需求的技能型照护人才，助力重点人群稳定就业，推动托育服务行业高质量发展。

二、方案目标

（一）总体目标

以《1+X 幼儿照护职业技能等级证书》标准为核心，立足2024年托育行业岗位需求，构建“校企双主体、工学交替、岗课赛证融合”的学徒制培训体系。通过系统化理论教学与岗位实操训练，全面提升学徒的婴幼儿照护核心技能、职业素养与岗位适配能力，培养一批“懂理论、善实操、有温度”的专业化婴幼儿照护人才。扩大社会培训覆盖面，强化校企协同育人功能，助力就业困难人员实现技能就业，缓解行业人才短缺问题，满足家庭与社会多元化照护需求。

（二）具体目标

1. 人才培养目标：2024年完成200名学徒培训（其中社会就业困难人员占比不低于40%），学徒熟练掌握婴幼儿生活照料、营养配餐、保健护理、教

养活动组织等核心岗位技能，具备良好的职业道德与应急处理能力。培训合格通过率不低于 90%，《1+X 幼儿照护职业技能等级证书》获取率不低于 85%，学徒结业后岗位就业率不低于 80%。

2. 校企协同目标：与 8 家以上优质托育机构建立稳定学徒制合作关系，共建 3 个以上“校企联合实训基地”，共同制定培训课程、编写岗位化培训教材，组建一支“校内教师+企业师傅”的双师型师资队伍，形成可复制、可推广的校企共育模式。

3. 体系建设目标：完善学徒制招生录取、工学交替、双师培养、考核评价、就业保障等全流程管理制度，构建“岗位需求导向-课程体系适配-实操技能强化-就业精准对接”的闭环培训体系，提升学徒制培训质量与规范化水平。

（一）培训对象

1. 年满 18 周岁，有志于从事婴幼儿照护服务的社会人员，重点吸纳农村转移劳动力、下岗职工、再就业妇女等就业困难群体；

2. 学前教育相关专业在校学生（大二、大三优先）；

3. 托育机构在岗人员（需提升技能等级或考取职业资格证书）。

基本要求：身心健康，无传染性疾病，热爱婴幼儿照护事业，具备基本沟通表达能力。

（二）招募方式

采用“校企联合招募”模式：学校联合合作托育机构发布招募公告，通过社区宣传、就业服务中心推荐、校园招聘等多渠道征集报名；组建由校企双方代表、医护人员组成的筛选小组，通过资格审核、面试（含职业适配性评估）确定学徒名单，签订《校企学徒培养协议》，明确三方（学校、企业、学徒）权利与义务。

四、培训组织实施

实行“校企双主体”管理机制，成立专项工作组，明确分工、协同推进：

（一）校企联合管理组

1. 人员构成：学校项目负责人、托育机构运营管理者、学前教育教研室主任、企业人力资源专员。

2. 核心职责：统筹培训工作推进，制定工学交替计划，协调解决培训过程中的场地、师资、岗位安排等问题；监督培训质量，审核培训经费使用；负责学徒招募、协议签订、结业就业对接等统筹工作。

（二）双师教学组

1. 人员构成：校内组（学前教育专业教师、“1+X”幼儿照护资深考评员、东华医院医护人员）；企业组（托育机构资深照护师、高级育婴师、园长），实行“1名校内教师+1名企业师傅”的双导师制，每位师傅带徒不超过5人。

2. 核心职责：共同制定培训课程与教学计划，校内教师负责理论知识教学与线上辅导，企业师傅负责岗位实操指导与职业素养培育；共同参与学徒考核评价，及时调整教学策略。

（三）后勤保障组

1. 人员构成：学校后勤管理人员、企业后勤专员。

2. 核心职责：负责校内实训场地、企业岗位场地的安全管理与设备维护；保障学徒学习用品、实训器材供应；协调学徒工学交替期间的交通、住宿（如需）等后勤事宜；建立学徒档案，记录学习与岗位表现。

五、培训内容与工学安排

培训总时长 250 学时，采用“工学交替、岗学融合”模式，分为“校内理论筑基阶段、企业岗位实操阶段、综合强化提升阶段”三个环节，理论与实践学时比为 3:7，其中企业岗位实操学时不低于 175 学时。培训内容以《1+X 幼儿照护职业技能等级证书》标准为核心，结合 2024 年托育机构岗位需求优化设置，具体如下：

（一）核心培训内容

1. 基础理论模块（75 学时）：涵盖职业道德与行业法规（10 学时）、婴幼儿生理与心理发展特点（20 学时）、营养保育基础（15 学时）、保健护理常

识（15 学时）、家庭教育与家园共育（15 学时）。重点强化托育机构安全管理规范、婴幼儿应急处理相关法规等 2024 年行业重点要求内容。

2. 岗位实操模块（175 学时）：包括婴幼儿生活照料技能（45 学时，含抱持、喂养、睡眠、盥洗等）、营养配餐技能（30 学时，含辅食制作、均衡配餐）、保健护理技能（40 学时，含生长指标测量、常见疾病护理、意外伤害应急处理）、教养活动组织技能（35 学时，含游戏、语言、艺术活动设计实施）、托育机构运营辅助技能（25 学时，含日常管理、家长沟通）。

（二）2024 年工学交替安排

1. 第一阶段：校内理论筑基（第 1-4 周，75 学时）。由校内教师开展集中理论教学，结合线上资源库（微课、题库）进行自主学习，配套校内实训中心基础实操训练（如仿真模型照料），完成理论基础积累与基本技能入门。

2. 第二阶段：企业岗位实操（第 5-16 周，140 学时）。学徒进入合作托育机构岗位实训，由企业师傅进行“一对一”或“一对多”指导，参与真实照护工作（如日常照料、活动组织、家长沟通），每周开展 1 次岗位复盘会，解决实操难点；学校教师定期入校巡查，同步线上辅导。

3. 第三阶段：综合强化提升（第 17-20 周，35 学时）。返回校内实训中心开展专项技能强化训练，针对岗位实操中的薄弱环节进行集中突破；结合“1+X”证书考核要求开展模拟考核；邀请行业专家开展 2024 年托育行业发展趋势与岗位能力提升专题讲座。

备注：可根据托育机构淡旺季调整工学交替节奏，旺季（如寒暑假）增加岗位实操学时，淡季强化理论与专项技能训练。

六、培训方式与双师培养

（一）培训方式

1. 工学交替式：核心采用“校内学习+企业实训”交替模式，实现“学习内容与岗位需求同步、技能训练与工作过程融合”。

2. 双师指导式：校内教师侧重理论体系搭建与知识答疑，企业师傅侧重岗位实操规范与职业素养培育，形成“理论+实操”互补指导。

3. 岗课赛证融合式：将“1+X”证书考核标准融入培训课程，定期开展岗位技能竞赛（如辅食制作大赛、应急处理演练），以赛促学、以证验学。

4. 线上线下结合式：依托线上资源平台提供微课、题库、交流论坛等资源，支持学徒自主学习与答疑；线下聚焦实操训练与岗位实践，提升学习灵活性。

（二）双师队伍建设

1. 师资选聘：校内教师需具备学前教育专业教师资格与“1+X”考评员资质；企业师傅需具备5年以上托育机构工作经验，持有高级育婴师证书或相关岗位资格证书，具备良好的带教能力。2024年组建不少于20人的双师队伍，其中企业师傅占比不低于60%。

2. 师资培训：定期开展校企双师交流培训，组织校内教师进入托育机构挂职学习，企业师傅参与教学能力提升培训，同步邀请东华医院医护人员开展婴幼儿保健护理专项培训，提升双师队伍专业水平。

七、培训资源保障

（一）校企场地保障：校内依托学前教育专业实训中心，配备婴幼儿仿真模型、营养配餐设备、急救模拟设备等，满足基础实训需求；合作托育机构提供真实岗位场景，保障学徒实操训练；扩建后的校内公共实训中心2024年投入使用，提升实训容量与硬件水平。

（二）教材与资源保障：校企联合编写2024年岗位适配型学徒制培训教材，融合《3岁以下婴幼儿健康养育照护指南（试行）》《1+X 幼儿照护职业技能等级证书》标准与企业岗位规范；配套数字化教材、实操视频教程、线上题库等资源，丰富学习素材。

（三）线上平台保障：升级线上教学资源库，整合课程学习、实操视频、考核测评、互动答疑等功能，支持学徒随时随地自主学习；8间计算机考室按规范配备视频监控系统，保障“1+X”证书考核公平公正。

（四）经费与政策保障：积极争取政府职业技能培训专项经费支持，覆盖教材、师资、实训耗材等成本；为符合条件的就业困难学徒提供培训费减免、

交通补贴；落实学徒制相关政策，保障学徒在企业实训期间的合法权益（如实训补贴）。

八、考核评价方式

实行“校企双评价、过程+结果”一体化考核体系，考核结果实行百分制，各项成绩均达 60 分（含）以上为合格，考核合格者颁发学徒制培训结业证书，符合条件者可申领《1+X 幼儿照护职业技能等级证书》。

（一）过程性考核（占比 50%）

1. 校内学习考核（20%）：由校内教师根据学徒理论课堂表现、线上学习进度、阶段性测试成绩综合评定。

2. 企业岗位考核（30%）：由企业师傅根据学徒岗位实操表现、工作态度、职业素养、考勤情况进行周评与月评，形成岗位考核成绩；同步参考托育机构家长反馈意见。

（二）结果性考核（占比 50%）

1. 理论知识考试（20%）：采用机考或笔试形式，涵盖所有理论模块内容，以“1+X”证书理论考核标准为核心，考核时间 90 分钟。

2. 综合技能考核（30%）：由校企双师组成考核小组，在实训中心或托育机构开展现场实操考核，选取核心岗位技能（如婴幼儿应急处理、辅食制作、教养活动组织）设置考核任务，学徒需在规定时间内完成实操并讲解流程，考核时间 120 分钟。

（三）激励机制：考核成绩排名前 10%的学徒授予“优秀学徒”称号，优先推荐就业；企业可优先录用表现优异的学徒，签订正式劳动合同。

九、培训管理制度

（一）学徒管理制度：制定《学徒管理细则》，明确学徒招募、考勤、学习、实训等要求；建立学徒档案，全程记录学习与实训表现；实行学徒请假审批制，保障学习与实训秩序。

（二）双师管理制度：制定《双师带教管理办法》，明确校内教师与企业师傅的职责、带教要求与考核标准；建立双师评价体系，结合学徒反馈与培训

效果对双师进行综合评价。

（三）安全管理制度：制定《校内实训安全规范》《企业岗位实训安全细则》，配备专职安全管理员，定期开展安全培训（如婴幼儿照护安全、场地安全）；定期检查实训设备与场地安全，排查安全隐患。

（四）质量管控制度：建立“校企联合质量监控小组”，定期巡查教学与实训过程，通过问卷调查、学徒访谈、企业反馈等收集意见，及时优化培训内容与教学方法；每季度开展一次培训质量评估。

十、就业服务与项目延续

（一）就业服务：搭建“校企就业对接平台”，合作托育机构优先录用培训合格学徒；组织专场招聘会，邀请大湾区托育机构、家政服务公司等企业参会；开展就业指导服务（简历制作、面试技巧培训），提升学徒就业竞争力；建立就业跟踪机制，了解学徒入职后工作情况，提供后续技能提升指导。

（二）项目延续：2024年底总结学徒制培训经验，优化培训方案与课程体系；扩大合作企业范围，新增2-3家优质托育机构作为学徒实训基地；持续更新线上资源库，适配行业最新需求；积极申报省级学徒制示范项目，争取更多政策与资金支持，推动项目长期可持续发展。

十一、风险评估与应对措施

（一）风险一：学徒招募数量未达预期，就业困难人员参与度低。应对措施：加强与社区、就业服务中心合作，扩大宣传覆盖面；推出针对性优惠政策（培训费减免、实训补贴）；简化报名流程，提供线上报名与资格审核服务。

（二）风险二：工学交替衔接不畅，影响培训节奏。应对措施：校企联合制定详细的工学交替计划，明确时间节点与责任分工；建立校企定期沟通机制（每周1次），及时解决衔接问题；预留弹性时间，应对托育机构旺季人员紧张等突发情况。

（三）风险三：企业师傅带教质量参差不齐。应对措施：严格企业师傅选聘标准，开展岗前带教能力培训；建立师傅带教评价体系，结合学徒反馈动态调整带教人员；实行“校内教师驻企协助”机制，辅助师傅开展带教工作。

（四）风险四：学徒岗位实操安全事故。应对措施：强化岗前安全培训，签订安全责任书；实训场地配备应急救援设备，明确应急处理流程；企业师傅全程跟班指导，及时纠正不规范操作。

（五）风险五：学徒就业转化率低。应对措施：深化校企合作，签订定向培养协议；优化培训内容，提升岗位适配性；加强就业指导与跟踪服务，及时解决学徒就业难题。