

客户总价值

所选商品为：联想 Y470 手提电脑

(1) 产品价值：

1.源自于概念跑车的动感流线型外观设计，彰显彪悍、潮流品位。动感流线型轻薄机身，点滴细节凝聚精品时尚。侧面轮廓以及 A 面前后的不对称造型，都是借鉴了概念跑车的设计理念，这种设计具有一定的前倾感，表达一种极速感。A 面 pattern 设计灵感来源于信息爆炸时代的云计算和数字矩阵，象征强大的运算能力。金属 C 面配合联想高触感巧克力键盘，让彪悍遍布机身。

2.14.0 寸超薄炫彩屏，色彩锐利饱和，16：9 黄金比例，带来超凡的影院级视觉享受。LED 背光源，环保耐用又节能。超强显卡，AMD Radeo HD 7690M 2G DDR3 超大显存。

3.采用最新一代 AMD Radeo HD 7690M 系列超强独立显卡，配备 2GB DDR3 超大独立显存，构建强大的 3D 处理性能，畅享精彩高清视频和流畅的大型 3D 游戏体验。精心强化的各项图形优化处理技术带来身临其境的超逼真游戏体验。

4.JBL 专业品牌音响，配合 SRS 认证音效，发烧级震撼音效，带来全方位的激爽影音娱乐体验。无论音乐中的丝竹琴弦、影片中的炮声隆隆、还是游戏中的子弹呼啸，都能尽情演绎，让您感受身临其境的震撼听觉。

5.搭载全新英特尔 Sandy Bridge 酷睿移动处理器，畅享领先科技带来的极速体验。

6.全新的联想 EE(Enhanced Experience) 2.0，包含大量针对启动速度和多媒体应用的优化，使用 RapidBoot 技术，比普通 PC Win7 开关机速度快 20 秒（不含 TSI 机型），使用 RapidDrive SSD 技术，有更大幅度的开关机速度提升。

(限 TSI 机型)。

7.和方向键的分区设计，具有七大特色：外观简洁、设计更酷；易于清洁和维护；键帽形状更贴合手指；更安全，使用舒适；减少误打；符合人体工程学设计的空格键；击打舒适，力度适中。

8.强大的一键拯救系统，具有一键杀毒，一键备份和一键恢复功能；安全高效解决您的笔记本维护难题。轻松一键，系统恢复如新；智能人脸识别，采用生物智能技术，用面部特征提取密码，安全易用。

(2) 服务价值：

联想将按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》(以下称“三包”)中的内容和范围，向您提供“三包”服务。自您购买本产品之日起，本产品整机免费保修 2 年(电池除外，保修 1 年)。超过保修期后，联想将按照《联想有偿服务收费标准》提供有偿服务。产品的保修起始日期以购机发票标明的购机日期为准。

(3) 人员价值：

增值服务

打电话给联想	服务热线	服务时间
智享无线	400-610-6683	周一至周日 9:00-21:00
office 顾问	400-810-0606	周一至周日 9:00-18:00
Win7 系统升级		
系统安全装备服务		

联想远程服务(售前咨询)		400-100-8008	周一至周日 9:00-21:00
售后技术咨询及报修电话			
在线技术咨询及报修	网上服务	服务内容	
电脑故障报修	点击进入电脑故障报修	提供 24 小时在线提交报修信息，工程师在预约时间回复确认报修信息服务。	
打电话给联想	服务热线	服务时间	
ideapad、天逸、旭日、Lenovo3000 笔记本电脑	400-100-2000	周一至周日 9:00—18:00	
	(未开通 400 业务地区，请拨打 010-58859507)		

(4) 形象价值

联想位于 2011 年《中国 500 最具价值品牌》第 10 名，品牌价值达 826 亿元人民币。联想全球各地的员工都共同秉承「联想之道」，践行着「说到做到，尽心尽力」的理念。